



OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

NOTRE DESTINATION

Pays Decazevillois-Vallée du Lot



AVEYRON
VIVRE **VRAI**





Notre Destination est située en Région OCCITANIE dans la département de l'AVEYRON





de pleine nature



fluviale et nautique



thermale et de bien-être



patrimoniale



muséale

des touristes

une clientèle de proximité

des curistes

**UNE OFFRE TOURISTIQUE
riche
diversifiée
et complémentaire**

des groupes



naturelle
(site classé)

des pèlerins

évènementielle

une clientèle locale

des familles

culturelle



de jeu et de divertissement



d'hébergements diversifiés et de qualité



gastronomique





UN OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME COMMUNAUTAIRE CREE

pour développer davantage LA FREQUENTATION ET L' ECONOMIE TOURISTIQUE LOCALE
et participer grandement à L'ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE



7 200 passagers
de Mai à mi-Octobre



12 000 visiteurs
sur l'année



65 000 entrées
sur l'année 7 J / 7



rien un village
flagnac
20 000 spectateurs
en 7 représentations



7 300 curistes
dont 5 300 en séjour 3 sem
et 2 000 en remise en forme



100 000 entrées
sur l'année

Le cinéma



4 300 visiteurs
d'Avril à Octobre



15 000 pèlerins
sur l'année



CRANSAC (12)
JEU 17 AOÛT
5 000 spectateurs
en une seule soirée podium



1 500 participants
aux visites guidées





L'EQUIPE



notre directrice



Magali

nos conseillères en séjour



Julie



Laëtitia



Sabine

notre commercial



Patrick

**Notre équipage
du Bateau**



Patrick
Nadine



Virginie



Flora

POLE

accueil information,
communication

POLE

développement commercial
et promotion

POLE

exploitation et gestion
des équipements

NOS MISSIONS

DESTINATION PAYS DECAZEVILOIS - VALLEE DU LOT

Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

ACCUEILLIR & INFORMER

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE VRAI



Assurer l'accueil et
l'information des visiteurs

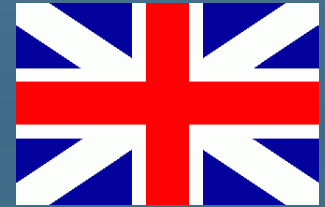
**18 000
visiteurs**



Donner aux visiteurs
l'accès aux informations
touristiques



Accueillir les visiteurs en plusieurs langues



**1 pèlerin sur 2
est étranger**





Être la vitrine de la Destination Pays Decazevillois et Vallée du Lot

Tourisme L'OT intercommunal a «vendu» le territoire à Toulouse

■ L'OT de Decazeville communauté tenait un stand au Salon des Aveyronnais de Toulouse.

« Si l'Aveyron m'était conté », tel était le nom de la 11^e édition du Salon des Aveyronnais à Toulouse, organisé le week-end dernier sur la place du Capitole par l'Amicale des Aveyronnais de la Haute-Garonne.

Un rendez-vous annuel dont l'Aveyron était l'invité d'honneur.

Près d'une vingtaine d'organismes de tourisme étaient présents, offices de tourisme (OT), agence de développement touristique de l'Aveyron et prestataires thermalisme, dont l'office de tourisme de Decazeville communauté



La directrice de l'office de tourisme Decazeville Communauté Magali Soubiroux a bien vendu le territoire.

avec un stand aux couleurs de la destination du Pays decazevillois

et de la vallée du Lot en Aveyron. Une offre riche et diversifiée que

proposé notre territoire et que l'office de tourisme et du thermalisme a valorisée et « vendue » tout au long des 2 journées. Que ce soit Cransac, unique station thermale du département - que de nombreux Toulousains découvraient - le bien-être et la remise en forme.

Mais aussi le patrimoine industriel, sans oublier les activités et l'événementiel avec le bateau promenade-restauration L'Olt, l'espace scénographique Terra Olt et le spectacle « Hier un village ».

Un cocktail attractif pour le public toulousain incitant à planifier des séjours touristiques ou week-ends détente, de proximité, permettant de se ressourcer, de découvrir, de déguster et d'apprécier en toute convivialité !



Présenter l'ensemble de l'offre touristique de la Destination



DESTINATION PAYS DECAZEVILLOIS - VALLEE DU LOT

Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

COMMUNIQUER & PROMOUVOIR

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE **VRAI**

Accueillir et informer la presse



Tourisme. Visites, croisières et découvertes à venir

L'office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté propose plusieurs animations. Partez pour des balades apaisantes en pleine nature avec le bateau d'Olt : croisières déjeuner, à 12 heures ; croisières découverte, à 16 heures ; départ de l'embarcadere de Flagnac, du mardi au dimanche. Outre les sites historiques et emblématiques du Bassin dont des visites sont programmées chaque semaine, des sorties découvertes vous font entrer au cœur des entreprises (le mercredi 8 août, visite de l'élevage de chèvres angora de Mme Bousquet, à Auzits, et des Ateliers de la découverte de M. et Mme Norek, céramistes à Aubrin). N'ou-



Le Pays decazevillois et la vallée du Lot proposent plusieurs destinations et sites à découvrir.

bliez pas les matinées pêche à la ligne pour les enfants qui se déroulent les 3 et 10 août, au plan d'eau de Passelaygues, à Cransac, de 9 h 30 à 12 heures. Des randonnées pédestres ont également lieu tous les jeudis. Les prochaines se déroulent

le 2 août, à Cransac (la vallée verte), départ à 9 heures devant la salle d'accueil de Cransac, ainsi qu'à Viviez (autour de la Cité du zinc), le 9 août, départ devant la mairie à 14 heures ; durée : 3 heures. Infos et inscriptions au 05 65 63 06 80, au 05 65 63 18 36 ou au 05 65 63 27 96. Enfin, citons que l'ATVL propose, le vendredi 10 août, une conférence guidée avec Michel Maffre qui nous fera cheminer au cœur du hameau de Puch-Lascazes, petit village médiéval faisant partie de Port-d'Agrès et ancienne porte de l'Auvergne sur la vallée du Lot. Rendez-vous à 16 heures devant la salle des fêtes de Port-d'Agrès.

Office de tourisme Av'héron : la nouvelle mascotte promotionnelle

L'Office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté s'est doté d'un nouveau compagnon prénommé Av'héron. Cette statuette métallique a été baptisée ainsi par la Cransacoise Christelle Savey, grande gagnante de l'ouï Facebook organisé par l'occasion. Ce héros aventurier, tout un symbole, aime randonner, faire des croisières sur le Lot ou encore se détendre au spa thermal. La mission de cette mascotte sera donc de se balader sur l'ensemble du territoire pour promouvoir ses multiples richesses. C'est ainsi que l'on retrouve actuellement notre modèle habillé d'un joli peignoir blanc au moment de Cransac, le temps de la Fête des Villes-d'Or jusqu'au



Av'héron et voyager pour promouvoir nos sites et services.

Tourisme Deux guides pour découvrir le Bassin et la vallée du Lot

L'office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté vient d'éditer deux supports de belle facture afin d'informer et d'accompagner au mieux possible les personnes qui font étape, visitent ou séjournent dans notre région. Le premier est le « Guide touristique du pays et de la vallée du Lot », rédigé en trois langues. Les douze communes du secteur et la nature environnante sont présentées en différentes étapes : sites, villages typiques, patrimoine religieux, musées, thermalisme, autour de l'eau, randonnées (à pied, à vélo, à cheval), loisirs, clubs, ateliers créatifs, gastronomiques et sports. Pour cette carte (spectacles et expos). Deux cartes complémentaires font une invitation à la découverte, à la détente, aux plaisirs de la table, à la convivialité, à l'authenticité de notre belle région. Au fil de l'eau, de l'histoire, des paysages, le visiteur pourra à la fois s'évader et s'imprégner du territoire et des parcours humains qui l'ont façonné.



Deux curistes aux Thermes de Cransac présentent les deux nouveaux guides réalisés par l'office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté.

Le deuxième document, plus imposant (format A4 italien) mais tout aussi esthétique, se veut le pendant du premier. Il s'agit du guide pratique comportant les hébergements, les restaurants, les commerces et les services de Decazeville communautaire. Un compagnon idéal pour préparer des vacances, une cure thermale, un séjour ou plus simplement un week-end sur notre territoire. Tout ce qu'un visi-

teur, un curiste, un touriste ou un randonneur a besoin de connaître figure sur ce vade-mecum. On est frappé par le nombre et la variété des hébergements (hôtels, résidences, chambres d'hôtes, meublés de tourisme, campings, airs pour camping-cars, gîtes d'étape, gîtes de groupes), comportant moult détails et les tarifs.

Les commerces du département On s'aperçoit, en outre, que les commerces sont très nombreux sur le territoire, un véritable atout (14 pages y sont consacrées). Les divers types de restauration, les services à la santé ne sont pas en reste. Ces deux brochures sont disponibles dans les bureaux de Cransac, Decazeville et Flagnac. Saluons enfin le travail des hôtesses qui se sont beaucoup investies pour préparer ces documents, aidées par l'assistante communication de la communauté pour la conception graphique.

bilan estival

Les visiteurs ont été séduits par l'offre touristique

L'office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté a proposé tout au long de l'été de nombreuses animations à vocation touristique. Certaines activités, telles les randonnées pédestres accompagnées, étaient organisées en partenariat avec les clubs de randonnées du territoire. Au total, 217 participants ont arpenté les chemins aux alentours du Decazevillois. L'office de tourisme a également apporté son soutien aux balades contées animées par les membres de l'ATVL (près de 130 auditeurs ont répondu présents, répartis sur 3 villages et le quartier de Saint-Roch, appréciant une approche différente du passé et des traditions).



Le petit train a réuni plus de 220 passagers en trois balades.

Le riche passé du Bassin D'autre part, de nombreuses visites guidées ont ponctué l'été, soit en accueillant près de 150 visiteurs qui, grâce à Virginie, la guide-conférencière de l'équipe, ont découvert l'histoire de notre territoire et son patrimoine. Certains touristes ou visiteurs ont été surpris de voir le

riche passé du Bassin, avec ses trois thêmes différents et originaux (gastronomie et savoir-faire, visite d'entreprises et parcours du Roman), ont accueilli près de 100 personnes en juillet et août. Enfin, les deux navettes mises en place pour assister au spectacle « Hier un village » ont affiché complet ! Les excursions « On y va en

Quant à la nouveauté 2018, les balades en petit train, elle a permis à 223 personnes de visiter le territoire autonome, lors de trois circuits inédits accompagnés par notre guide. Une expérience qui pourrait être renouvelée. En tout cas, l'office de tourisme ne manque pas d'idées pour promouvoir notre secteur.

Près de 70 articles publiés

Découverte avec



Les balades en petit train, proposées par l'office de tourisme et du thermalisme de Decazeville communauté, ont connu de belles affluences. Les trois circuits programmés « Les Découvertes, la vallée du Lot et la forêt de la Vaysse, offrent un raccourci de l'histoire locale, tout comme une diversité du monde naturel et attrayant de notre territoire, ont fait mouche, attirant ainsi bien des touristes que les habitants de notre secteur. Chaque balade était commentée par l'une des hôtesses de l'office de tourisme, des com-

mentaires fort appréciés. Cette offre touristique, sortant de l'ordinaire, a permis d'appréhender autrement notre territoire tout en proposant une nouveauté bienvenue. Renseignez-vous auprès des bureaux de l'office de tourisme, de nombreuses autres visites et animations vous attendent : 05 65 63 06 80 (Cransac-les-Thermes), 05 65 63 18 36 (Decazeville), 05 65 63 27 96 (Flagnac).

À Saint-Parthem, « Terra Olt » réinvente l'ancienne vallée du Lot

Tout vient d'ici, tout vient de là. C'est le thème de l'exposition « Terra Olt » présentée au Café de la Place de Saint-Parthem. Cette exposition est le fruit d'un projet de l'association Terra Olt, créée en 2015, qui vise à valoriser le patrimoine local et à promouvoir le tourisme de proximité. L'exposition est organisée par le Café de la Place, un lieu de vie et de rencontres pour la communauté. Elle est ouverte du mardi au dimanche, de 10h à 18h. Les visiteurs peuvent découvrir une collection de photos, de vidéos, de cartes postales et de documents anciens qui racontent l'histoire de la vallée du Lot. L'exposition est gratuite et accessible à tous. Pour plus d'informations, contactez l'association Terra Olt au 05 65 63 18 36.

Quand la 3D revisite le passé

Le projet de l'association Terra Olt est de réinventer l'ancienne vallée du Lot à l'aide de la technologie 3D. Cette initiative vise à rendre le patrimoine local plus accessible et plus vivant. Les visiteurs peuvent découvrir une collection de modèles 3D de bâtiments, de paysages et de objets historiques. Ces modèles sont réalisés à l'aide de données numériques et sont présentés dans un environnement virtuel. Cette initiative est gratuite et accessible à tous. Pour plus d'informations, contactez l'association Terra Olt au 05 65 63 18 36.



Participer à des Salons et aux opérations spécifiques



- Salon « Si l'Aveyron m'était conté » à Toulouse

50 000 visiteurs



250 blogueurs présents

- Salon des blogueurs à Millau



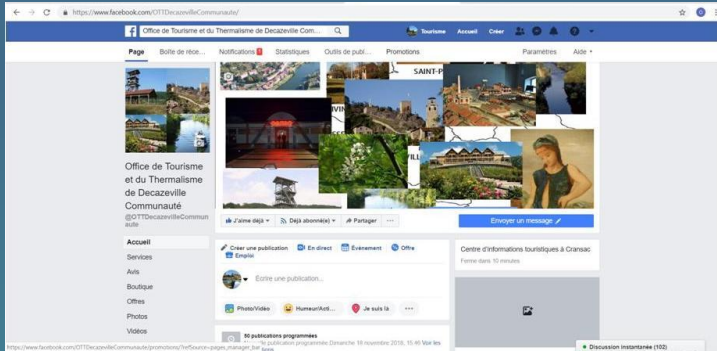
6 000 visiteurs

- Foire expo de Decazeville

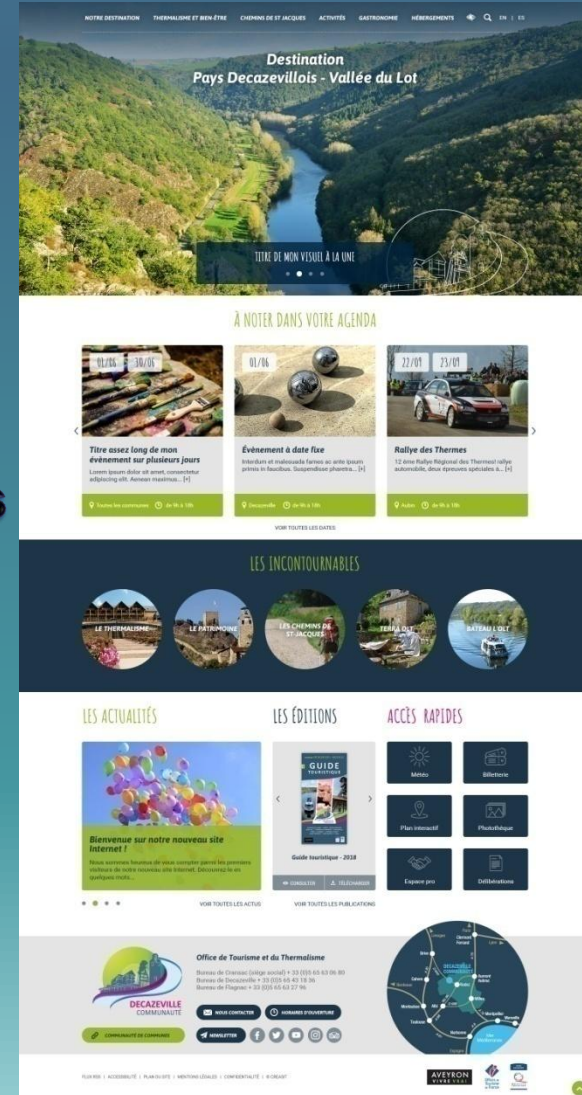
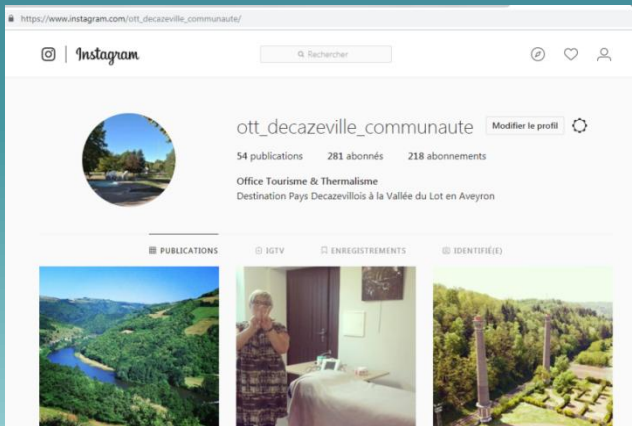




Actualiser le site internet et les réseaux sociaux



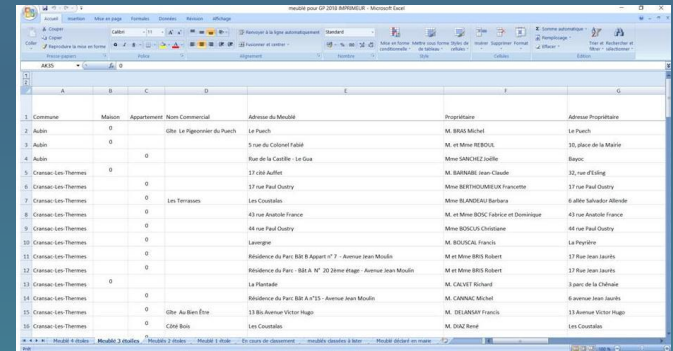
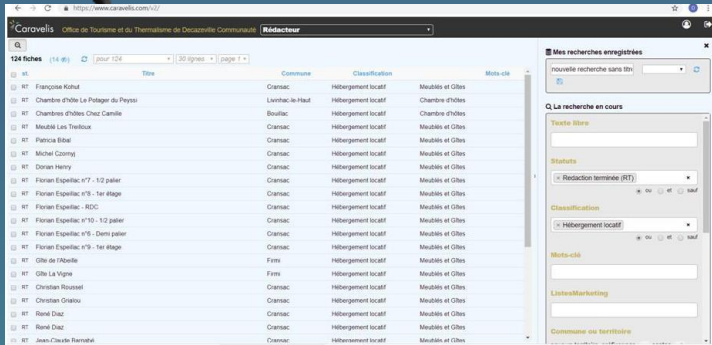
Facebook : + de 2000 fans
Instagram : près de 400 abonnés
Site : 120 000 visiteurs



Concevoir les brochures de l'OTT

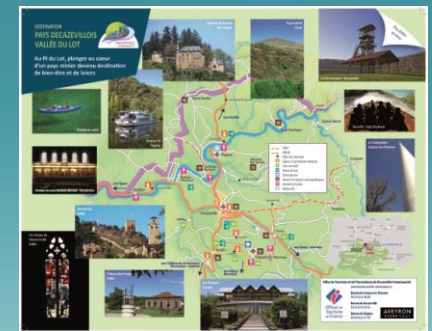
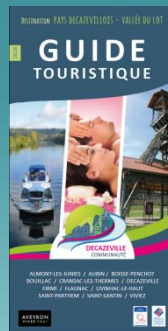
Extraction des informations SITA

(Système d'Information Touristique de Aveyron)



4 000 guides pratiques
10 000 guides touristiques
20 000 livrets offre de commercialisation

Envoi du fichier au concepteur



Réception du BAT, relecture, validation et impression



Informez sur les manifestations



« L'agenda des sorties »

Envoi du modèle fiche animations, à compléter, aux associations de la Destination

Envoi du fichier des animations au service Communication de Decazeville Communauté pour mise en page

Validation du BAT et impression de « L'agenda des sorties »





DESTINATION PAYS DECAZEVILLOIS - VALLEE DU LOT

Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

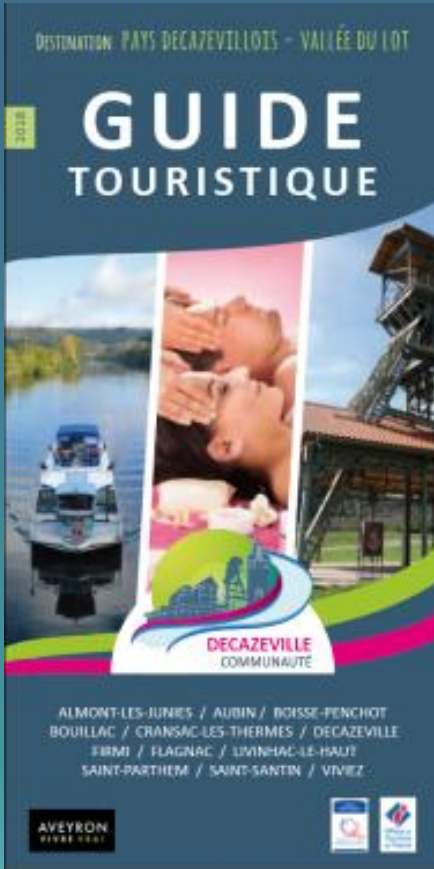
DEVELOPPER & STRUCTURER

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE VRAI



Créer des outils de découverte de la Destination



DESTINATION PAYS DECAZEVILOIS • VALLÉE DU LOT

VISIT'QUIZ 2019

Visitez notre destination autrement avec le Visit'Quiz !

Au détour d'une balade, d'une randonnée, d'une visite sur notre territoire, découvrez les richesses de notre patrimoine et participez ainsi au Visit'Quiz et tentez de devenir le grand champion 2019!

Trois grands gagnants

Partenaires

OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE
L'Envol - Place Jean Jaurès - 12110 Cransac-les-Thermes
tourisme@decazeville-communaute.fr
www.tourisme-paysdecazevillois.fr

Bureau de Cransac: 05 65 63 06 80 / Bureau de Decazeville: 05 63 18 36 / Bureau de Flagnac: 05 65 63 27 96

ALMONT-LES-JUNIES • AUBIN • BOISSE-PENCHOT • BOUILLAC • CRANSAC-LES-THERMES • DECAZEVILLE • FIRMI • FLAGNAC • LIMINHAC-LE-HAUT • SAINT-PARTHEM • SAINT-SANTIN • VIVIEZ

**700
Visit Quiz
distribués**



NOTRE DESTINATION THERMALISME ET BIEN ÊTRE CHEMINS DE ST JACQUES ACTIVITES GASTRONOMIE HÉBERGEMENTS

Destination Pays Decazevillois - Vallée du Lot

TITRE DE MON VISUEL A LA LUNE

À NOTER DANS VOTRE AGENDA

11/06 - 30/06 Titre assez long de mon événement sur plusieurs jours L'ensemble de ces évènements, notamment l'afternoon lift. Attention maximum... [...]	01/06 Événement à date fixe Métiers et traditions dans le cadre d'un évènement à la fois ludique, éducatif et agréable.	22/07 - 23/07 Rallye des Thermes 12ème Rallye Régional des Thermalistes de France. Départ à Cransac-les-Thermes à 14h.
---	--	---

VOIR TOUTES LES DATES

LES INCONTOURNABLES

- LE THERMALISME
- LE PATRIMOINE
- LES CHEMINS DE ST JACQUES
- LES THERMES
- LA VALLÉE DU LOT

LES ACTUALITES

Bienvenue sur notre nouveau site Internet !
Nous sommes heureux de vous accueillir sur le nouveau portail de notre territoire. Découvrez les richesses de notre territoire.

LES EDITIONS

Guide touristique - 2018

ACCES RAPIDES

- Météo
- Électronique
- Plan interactif
- Phototour
- Espace pro
- Diffusions

VOIR TOUTES LES ACTUS VOIR TOUTES LES PUBLICATIONS

Office de Tourisme et du Thermalisme
Bureau de Cransac (05 65 63 06 80) / Bureau de Decazeville (05 63 18 36) / Bureau de Flagnac (05 65 63 27 96)

DECAZEVILLE COMMUNAUTE

AVEYRON PAYS D'OC



Participer aux projets de développement touristique menés par le territoire



Le Projet Street Art

La Via Podiensis - GR65



La Vélo route



Evaluer et améliorer la qualité des services



Questionnaire de satisfaction

Avez-vous des remarques ou des suggestions à nous faire?

Votre avis nous intéresse !

1) Quelles raisons ont motivé votre venue sur notre territoire?

- Les vacances
- La nature environnante et la beauté des paysages de la Vallée du Lot
- La découverte du passé industriel et minier du territoire
- Une cure thermale
- La visite de la famille ou d'un ami
- Une manifestation / un événement (précisez):
- Autre:

2) Comment avez-vous connu notre destination?

- Bouche à oreille
- Article dans un magazine
- Guide touristique
- Pub / Presse
- Site internet
- Arrêt de passage

3) Quelle est la durée de votre séjour?

- 1 jour
- 2 ou 3 jours
- 1 semaine
- 2 semaines
- 3 semaines
- 1 mois ou plus

4) Avez-vous sollicité l'office de tourisme pour préparer votre séjour? (* Si non, merci de passer directement à la question 6)

- OUI
- NON

Si oui, par quel mode de contact?

- Téléphone
- E-mail
- Courrier

5) Lors de ce contact, avez-vous obtenu les informations / documentations désirées?

- OUI
- NON

6) Lors de votre venue, avez-vous facilement trouvé l'office de tourisme?

- OUI
- NON

Afin de mieux vous connaître, nous vous remercions de compléter votre profil:

- + de 30 ans
- + de 41 à 60 ans
- + de 60 ans

Vous département?

Est-ce la première fois que vous venez sur notre territoire?

- OUI
- NON

Serez-vous prêt à y revenir?

- OUI
- NON

Quel est votre mode d'hébergement durant votre séjour?

- Hôtel
- Camping
- Chambre d'hôte
- Meublé de tourisme
- Gîte d'étape
- Résidence de Tourisme
- Camping-car
- Hébergement non marchand

L'Office de Tourisme et du Thermalisme de Decazeville Communauté, vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à ces questions!

Au plaisir de vous accueillir lors d'une prochaine visite !



Analyse des réponses

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	Sans réponse
ACCES					
Signalisation	44%	48%	1%	0%	7%
Parking	49%	40%	0%	0%	11%
Horaires d'ouverture	43%	44%	4%	0%	9%
ENVIRONNEMENT					
Confort des lieux	53%	40%	2%	0%	5
Propreté	53%	40%	1%	2%	4%
Présentation des informations	37%	39%	0	0	4%
Temps d'attente	31%	39%	0%	0%	10%
ATTITUDE DU PERSONNEL					
Présentation	74%	22%	0%	0%	4%
Amabilité	78%	19%	0%	0%	3%
Disponibilité	79%	18%	0%	0%	3%
COMPETENCE DU PERSONNEL					
Compréhension de la demande	70%	26%	0%	0%	4%
Réponse adaptées à la demande	68%	26%	0%	0%	6%
Réorientation si nécessaire	54%	26%	0%	0%	20%
INFORMATION					
Précision des informations données	57%	31%	0%	0%	12%
Appréciation globale	58%	31%	0%	0%	11%

Envoi des points à améliorer aux services compétents (Mairies, Thermes,...)

600 questionnaires distribués



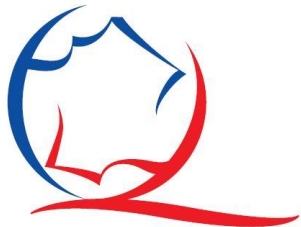
Répondre aux exigences du classement en Catégorie I



**Un Office de Tourisme
classé et Marqué
depuis 2014**



**NOTRE
ENGAGEMENT**



**QUALITÉ
TOURISME**

**Satisfaire aux exigences
de la Marque Qualité Tourisme**



DESTINATION PAYS DECAZEVILOIS - VALLEE DU LOT

Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

COMMERCIALISER

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE VRAI



Concevoir et organiser des visites guidées



**60 visites guidées
proposées**



**Près de
1 000 participants**



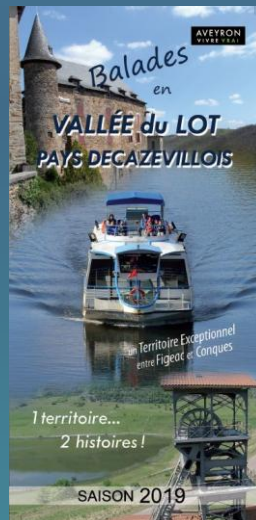
Commercialiser des équipements touristiques



Le Bateau l'Olt



**Près de
7 200 passagers**



4 300 visiteurs

L'Espace Scénographique
Terra Olt





Excursions pour la découverte des savoir-faire du territoire



**Plus de 20
excursions
proposées**



**Près de
500 participants**

Des animations proposées



**Le RDV du bien-être
1 500 visiteurs**



**Un concert
200 spectateurs**



**Les Marchés de Producteurs
de Pays : 1 600 personnes**



**Les expositions
700 visiteurs**



**Le petit train touristique
230 passagers**



**Les rencontres conviviales
des curistes
près de 1 500 personnes**



L'activité de billetterie proposée



**12 000 billets
édités
Bateau Olt
et Terra Olt**



**+ de 1 000 billets
vendus
spectacles,
excursions ...**



DESTINATION PAYS DECAZEVILOIS - VALLEE DU LOT

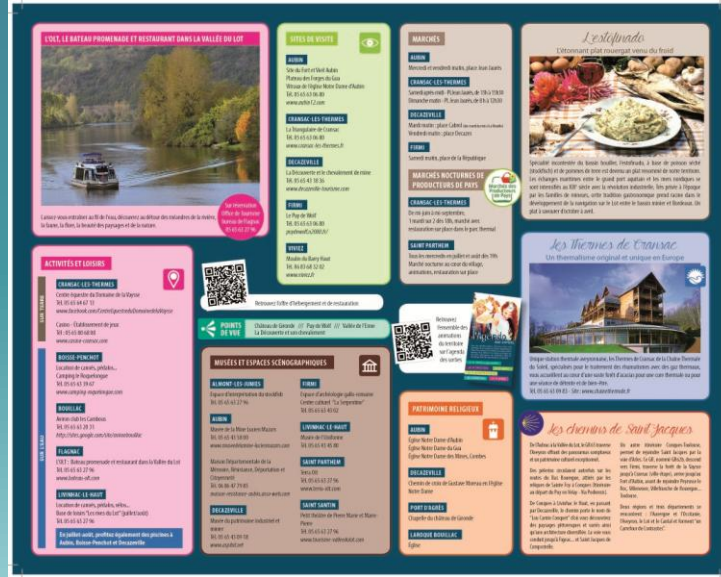
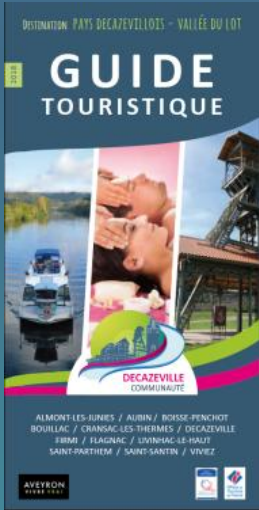
Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

ACCOMPAGNER NOS PRESTATAIRES

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE VRAI

Promouvoir l'offre touristique sur nos supports





DESTINATION PAYS DECAZEVILLOIS - VALLEE DU LOT

Tourisme - Thermalisme - Bien-être - Patrimoine industriel - Loisirs

GERER LA COLLECTE DE LA TAXE DE SEJOUR

Pays Decazevillois
Vallée du Lot

AVEYRON
VIVRE VRAI

Informers les hébergeurs



Réunion d'informations annuelle

Près de 60 000 €
de taxe de séjour
collectée

**NOTE D'INFORMATION A LA CLIENTELE
SUR LA TAXE DE SEJOUR**

Territoire de Decazeville Communauté
Almont-les-Jumeaux / Aubin / Bolesse-Penchoy / Boullias / Cransac-les-Thermes /
Decazeville / Firmin / Flagnac / Livinhac-la-Rivière / St-Parthem / St-Sauveur / Vieilles

QU'EST-CE QUE LA TAXE DE SEJOUR ? A QUOI SERT-ELLE ?

L'instauration de la Taxe de Séjour Communautaire au 01/01/2018 permet le développement touristique du territoire de Decazeville Communauté.

Son produit est affecté à l'ancrage de la fréquentation touristique et permet d'assurer une partie du fonctionnement de l'Office de Tourisme et du Thermalisme, d'améliorer l'accès et l'information de la clientèle, la promotion et les animations touristiques sur la destination. Une recette indispensable au dynamisme et à l'attractivité touristique.

Elle est prélevée par le logeur auprès des personnes hébergées sur le territoire et applicable du 1er janvier au 31 décembre. Elle s'applique à la nuitée et par personne suivant différents tarifs et catégories de classement - tableau ci-dessous (délibération du 27/09/2017 du conseil communautaire).

QUELLES SONT LES EXONERATIONS ?

Sont exonérées de la taxe de séjour :

- les personnes mineures
- les résidents d'un contrat de travail saisonnier employés dans la commune
- les personnes bénéficiant d'un logement d'urgence ou d'un logement temporaire
- les personnes qui occupent des locaux dont le loyer est inférieur à un montant donné (pour tout les logements associatifs non marchands ou les subvencés de jeunesse percevant des aides à titre privé indistinctes)

LES TARIFS 2018

s'appliquent pour chaque nuitée passée dans l'une des catégories d'hébergements suivants :

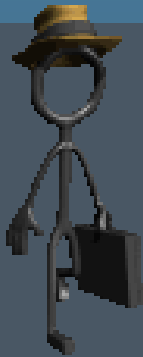
- Meublé de Tourisme, Hôtel et Résidence de Tourisme 5 étoiles.....	1.40 €
- Meublé de Tourisme, Hôtel et Résidence de Tourisme 4 étoiles.....	1.20 €
- Meublé de Tourisme, Hôtel et Résidence de Tourisme 3 étoiles.....	1.00 €
- Meublé de Tourisme, Hôtel et Résidence de Tourisme 2 étoiles.....	0.80 €
- Meublé de Tourisme, Hôtel et Résidence de Tourisme 1 étoile et Chambre d'Hôtes.....	0.70 €
- Hôtel et Résidence de Tourisme sans classement.....	0.50 €
- Meublé de Tourisme sans classement et Gîte d'Étape.....	0.50 €
- Terrain de camping 3, 4 et 5 étoiles.....	0.50 €
- Terrain de camping 1 et 2 étoiles.....	0.20 €

**OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME
DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE**
L'ÉVOLUÉ PLACE DES HERMÈS 07000 CRANSAC-LES-THERMES
Bureau de Cransac : 05 65 63 06 80 / tourisme@cransac-les-thermes.fr
Bureau de Decazeville : 05 65 63 15 56 / office@tourisme-decazeville.com
Bureau de Flagnac : 05 65 63 27 96 / contact@tourisme-valleedot.com

Support pour les hébergeurs

Gérer la collecte de la taxe de séjour

Acquisition d'un logiciel de télécollecte de la taxe de séjour



NOTRE DESTINATION

Pays Decazevillois-Vallée du Lot



Bienvenue !

Office de Tourisme et du Thermalisme de Decazeville Communauté

BUREAU DE CRANSAC-LES-THERMES

L'Envol – Place Jean Jaurès – 12110 Cransac-les-Thermes
Tél. 05 65 63 06 80
tourisme@cransac-les-thermes.fr
www.cransac-les-thermes.fr

BUREAU DE DECAZEVILLE

Square Jean Ségalat – 12300 Decazeville
Tél. 05 65 43 18 36
officetourismedecazeville@wanadoo.fr
www.tourisme-decazeville.com

BUREAU DE FLAGNAC

La Planque – 12300 Flagnac
Tél. 05 65 63 27 96
contact@tourisme-valleedulot.com
www.tourisme-valleedulot.com



AVEYRON
VIVRE VRAI

