

Résultats enquête GR 65

Saison 2018

"On part marcheur ... on revient pèlerin"



Cette **enquête qualitative** menée par l'Office de Tourisme auprès des randonneurs du chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle, s'est déroulée **entre avril et octobre 2018**.

Les marcheurs ont été interrogés sur le segment du GR 65 entre le lieu-dit Fonteilles (Firmi), Decazeville et Livinhac le Haut.

1 000 questionnaires ont été distribués chez différents prestataires de notre territoire de compétence (hébergeurs, aire de repos, office de tourisme, accueils pèlerins) et concernés par le passage du GR 65.

Grâce à cette coopération, **511 enquêtes** ont été remplies cette saison par les marcheurs français et étrangers ce qui permet de disposer d'un échantillon d'analyse significatif **pour le segment du GR 65 qui traverse notre territoire**.

PROFIL

Ami randonneur, qui es-tu ?

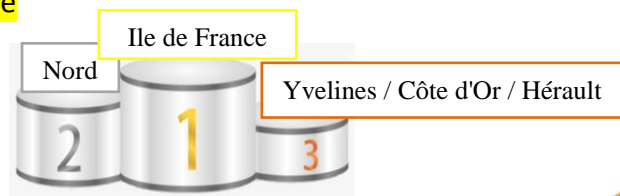


- ☞ Mois les plus fréquentés en 2018 par les randonneurs : **mai, juin et septembre**
- ☞ **6 marcheurs sur 10** sont des **femmes** (52% de femmes en 2017)
- ☞ **6 pèlerins sur 10** ont **plus de 50 ans** (5 sur 10 en 2017)
- ☞ **Les 3/4 des randonneurs** font le chemin de Saint-Jacques **par tronçon** (*idem en 2017*)
- ☞ **1/3 des marcheurs** voyagent **en binôme**
1/3 des marcheurs voyagent **seuls**
1/3 des marcheurs voyagent **en groupe**
- ☞ **Plus de la moitié** des marcheurs profitent de leur passage **pour visiter la ville ou le village traversé**
- ☞ **Un quart des cheminants** a eu recours à un **transporteur de bagages** (hausse de 14% par rapport à 2017)
- ☞ **4 marcheurs sur 10** sont de **nationalités étrangères**
- ☞ Leurs motivations principales **sont la pratique de la randonnée et la rencontre avec les autres** (*idem en 2017*)
- ☞ **Près de 40%** s'hébergent principalement **en gîte d'étape** (*idem en 2017*)

PROVENANCES

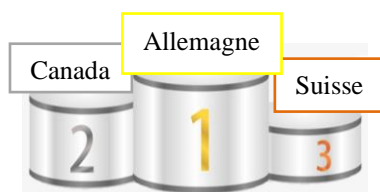
PROVENANCES FRANCAISES : 81 départements français représentés en 2018 sur les 95 que compte la Métropole + 4 DOM-TOM (76 en 2017)

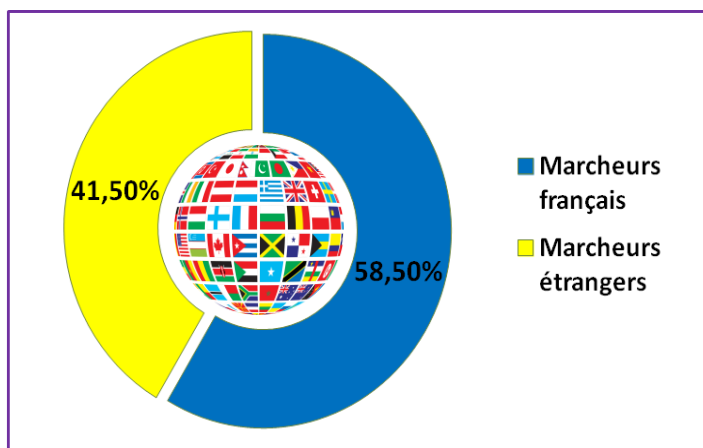
☞ **1er département présent** : Ile de France



PROVENANCES ETRANGERES : 33 pays ont été recensés en 2018 (34 en 2017)

☞ **1er pays présent** : Allemagne (28.5%)

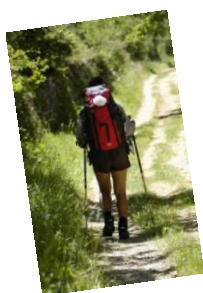




🔊 **A noter** : augmentation de la présence de certaines nationalités d'Asie (Japon, Chine et Corée du Sud) et d'Europe Centrale (République-Tchèque)

📌 **Autres nationalités étrangères accueillies sur notre territoire** : Argentine, **Australie**, Autriche, **Belgique**, Danemark, **Espagne**, Finlande, **Grèce**, Grande-Bretagne, **Irlande**, Italie, **Luxembourg**, Norvège, **Nouvelle-Zélande**, Pays-Bas, **Portugal**, Suisse, **USA**, Brésil, **Pologne**, Hongrie, **Afrique du Sud**, Malaisie, **Finlande**, Israël, **Lituanie**.

PRATIQUE DU CHEMIN

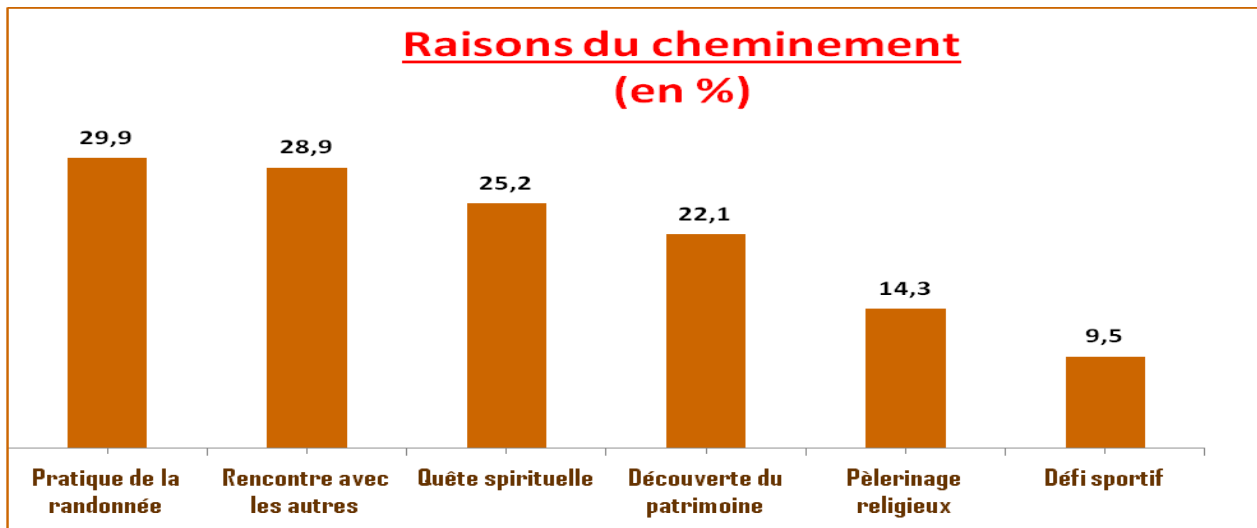


« Chacun vit l'aventure en fonction de ses propres attentes et de sa propre personnalité. Il y a autant de chemins que de personnes qui l'empruntent ». Cécile dans bulletin "Les Zoreilles du chemin"

Les raisons du cheminement sur le GR65 sont nombreuses comme illustrées sur le graphique ci-dessous. La variété des motivations et des attentes des randonneurs en font un chemin décidément pas comme les autres !

📌 **Les 3 principales finalités citées en 2018** :

- Pour la **pratique de la randonnée** (25.7 %) (23% en 2017)
- Pour la **rencontre avec les autres** (24.8 %) (21% en 2017)
- Pour une **quête spirituelle** (21.9 %) (20% en 2017)



PARCOURS

☞ **1/4 des marcheurs** a parcouru le chemin **en totalité** soit du Puy en Velay à Saint-Jacques de Compostelle (1567 km) (*idem* à 2017)

☞ Les **3/4 des cheminants** effectuent donc leur périple **par tronçon** dont voici les plus cités :

1. **Le Puy – Cahors** (353 km soit 17 étapes)
2. **Conques – Cahors** (136 km soit 6 étapes)
3. **Le Puy – Figeac** (296 km soit 12 étapes)
4. **Le Puy – Saint-Jean Pied de Port** (755 km soit 32 étapes)

🔊 **A noter** : Plus de **80 tronçons différents** ont été cités en 2018 par les marcheurs interrogés



*« Mon pied droit est jaloux de mon
pied gauche. Quand l'un avance,
l'autre veut le dépasser. Et moi,
comme un imbécile, je marche ! »*
Raymond Devos

HEBERGEMENTS

☞ Choix des hébergements de façon générale :

1. **Gite d'étape** (40 %)
2. **Accueil Donativo** (22.6 %)
3. **Chambres d'hôtes** (14.9 %)
4. **Hôtels et Campings** *proposant des offres de séjour spécifiques pour pèlerins*



☞ **A noter** Notre destination dispose **d'une offre importante d'hébergements** adaptés aux randonneurs pouvant ainsi répondre aux demandes spécifiques de cette clientèle : ainsi **plus d'une vingtaine d'hébergeurs** accueillent les itinérants sur le segment du GR65 qui nous concerne.

BUDGET

☞ Pour les interviewés en 2018, le **budget moyen journalier** (tout compris) est assez élevé : en moyenne un **randonneur français dépense environ 40.39 € par jour et par personne** (*idem 2017*)

☞ Un **randonneur étranger** a dépensé en moyenne **40.44 € / jour / pers.** (*42.7€ en 2017*)

Ainsi, **40% des marcheurs** ont un **budget journalier de 40 € ou plus**



COMMERCES et SERVICES

☞ **A noter** : en moyenne, un séjour randonnée sur le GR 65 **pendant 15 jours** va nécessiter **un budget de l'ordre de 600 €**

☞ En plus de l'hébergement, les marcheurs ont eu recours à **plusieurs services** et ont consommé dans de nombreux **commerces dont voici les 5 plus fréquentés :**

- 1 -Epicerie : 30.8 %
- 2-Boulangerie : 22.4 %
- 3- Café : 14 %
- 4-Office de Tourisme : 8.9 %
- 5-Restaurant : 7.6 %

☞ Autres commerces/services signalés : cordonnier, magasin article de sport, médecin, hôpital, gare, banque, pharmacie, tabac, presse/librairie, taxi/VTC

QUELQUES CHIFFRES

LIEUX	NOMBRE 2017	NOMBRE 2018	Remarque
Ecocompteur Saugues (Hte Loire)	17 000	17 150	L'éco-compteur de Saugues a enregistré exactement 17 784 passages en 2017 et 17 932 passages en 2018. Il convient de déduire de ces chiffres les marcheurs locaux et le passage des coureurs du Trail annuel.
Ecocompteur Amont de Conques	17 315	17 993	+ 3.9 %
Ecocompteur Aval de Conques	10 642	Non communiqué	En panne saison 2018
Ecocompteur Guirande - Cne de Felzins	16 994	15 342	- 9.8 %
Accueil Pèlerin Livinhac le Ht	Environ 500	Environ 500	
Accueil Pèlerin Decazeville	911	1593	En 2018, l'accueil pèlerin a commencé un mois plus tôt soit en avril au lieu de mai
Aire d'accueil de Fonteilles – cne de Firmi	Environ 2500	Environ 2500	

INFORMATIONS DIVERSES

✓ Installation de nouveaux hébergeurs sur le territoire en 2018 :

- Gîte **LE CHEMIN** à Saint-Roch (anciennement Sentinelle)
- Chambre d'hôtes **FESTIANE** à Decazeville
- Chambre d'hôtes **L'ESPRIT ZEN** à Decazeville
- Gîte d'étape **A CHACUN SON CHEMIN** à Livinhac-le-Haut

Bienvenue

✓ Opération : Sécurisation, amélioration du confort et mise en valeur patrimoniale sur le chemin de Saint Jacques - Via Podiensis - GR 65 :

Dossier porté par Decazeville Communauté en partie subventionné par les partenaires :

- Europe (FEDER – Fonds Européen de Développement Régional)
- Région Occitanie
- Département de l'Aveyron

1. Installation d'un écomètre sur le chemin à la Boriatte après la bifurcation avec le GR 62 B

Choix d'un éco-compteur avec 4 dalles soit 1.20 m de largeur et détection du sens de passage sur le chemin



2. Aménagement d'une salle d'accueil des pèlerins de Saint-Jacques à Livinhac-le-Haut

Elle permettra aux pèlerins :

- de faire une halte pour se reposer
- de pouvoir manger à l'abri
- d'avoir de l'information sur l'offre touristique du territoire

La porte principale sera équipée d'un système d'accès suivant des horaires prédéfinis. En aucun cas, le pèlerin ne pourra pas passer la nuit dans cette salle.

✓ Rando GR 65 :

- Une rando pour découvrir le GR65 sur notre territoire aura lieu **le samedi 13 avril 2019** (début d'après-midi) entre le lieu-dit Fontailles et Livinhac-le-Haut.

Organisée par l'Office de Tourisme et du Thermalisme de Decazeville Communauté en partenariat avec les associations locales de randonneurs, cette randonnée permettra de valoriser et de mieux connaître une partie du GR 65 passant sur notre territoire. Ouverte à tout public !

✓ Création d'un logo :

- Pour communiquer sur la **thématique jacquaire** (courriers, dépliants spécifiques, animations...) et véhiculer une meilleure identification, **un logo spécifique a été créé** par l'Office de Tourisme :



"Quelle belle leçon que ce chemin, qui n'a aucune véritable fonction économique, qui est un fieffé pourvoyeur de crampes, d'ampoules et de tendinites, qui ne sert pas à grand chose dans la marche du monde et qui pourtant, s'avère un véritable distributeur de bonheur à ciel ouvert ! "

Editorial bulletin Les Zoreilles du chemin - Décembre 2019

OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

-BUREAU DE DECAZEVILLE-

05.65.43.18.36

tourisme@decazeville-communaute.fr / www.tourisme-paysdecavezillois.fr