

Destination Pays Decazevillois - Vallée du Lot



Office de Tourisme et du Thermalisme de Decazeville Communauté

Classé
Catégorie I

STATISTIQUES
SUR L'ACTIVITE
TOURISTIQUE



NOTRE CARTE D'IDENTITÉ

Qui sommes nous ?

- Etablissement **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial) depuis 2017
- Renouvellement du Classement en **Catégorie I** le 06/03/2020 pour 5 ans
- Obtention de la **Marque Qualité Tourisme** en 2014, puis renouvelée en 2019, maintien de la Marque en 2021 avec un taux de conformité de 93%
- Marqué **Qualité Tourisme Occitanie Sud de France** en 2020
- **3 bureaux d'accueil** : Cransac-Les-Thermes, Decazeville et Flagnac + **1 point info estival** : Aubin
- **1 équipe** avec 7 permanents, l'équipage du Bateau Olt et des saisonniers
- 1 territoire de compétences de **Decazeville Communauté "côté rural et côté urbain"** avec près de 20 000 habitants

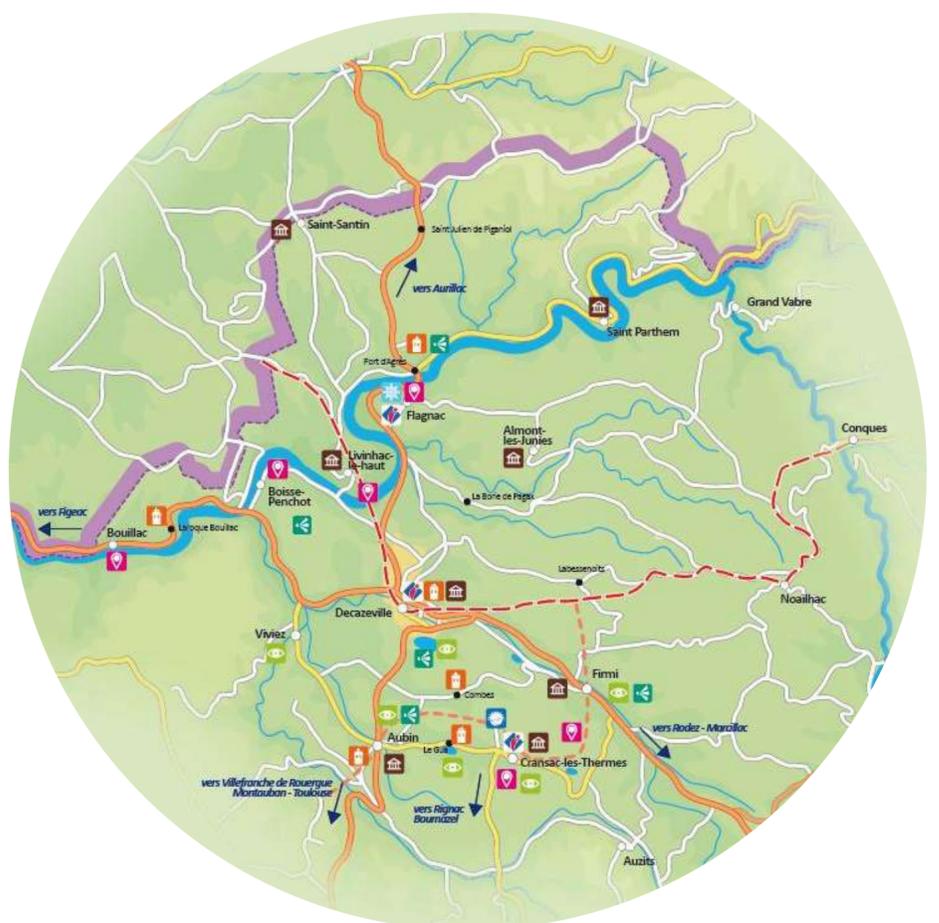
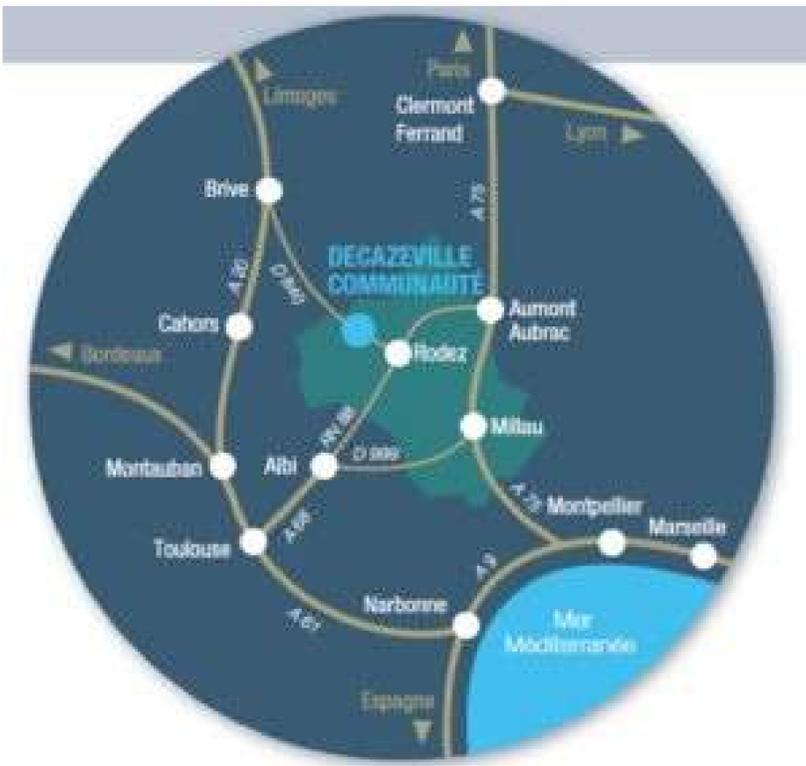
Almont-les-Junies, Aubin, Boisse-Penchot, Bouillac, Cransac-Les-Thermes, Decazeville, Firmi, Flagnac, Livinhac-le-Haut, Viviez, Saint-Parthem et Saint-Santin

- 3 pôles de compétences:

Un **Pôle Accueil, Information, Communication** réparti sur les 3 bureaux d'accueil

Un **Pôle Développement commercial et Promotion** pour assurer les éditions, le numérique, les animations, le guidage des visites et l'accompagnement des prestataires

Un **Pôle Exploitation et Gestion des équipements** du Bateau l'Olt, des espaces scénographiques de Terra Olt à Saint-Parthem et du Petit Théâtre de Pierre-Marie à Saint-Santin et de l'animation du Musée Les Mémoires de Cransac.



Nos Bureaux d'accueil

Rappel de l'ouverture des bureaux en raison de la crise sanitaire:

- Cransac-Les-Thermes : 2019 : 10 mois / 2020 : 6 mois / 2021: 9 mois
- Decazeville: 2019 : 12 mois / 2020 : 8 mois / 2021 : 11 mois
- Flagnac : 2019 : 5 mois / 2020 : 3 mois / 2021 : 4 mois
- Aubin : 2019 : 2 mois / 2021 : 2 mois

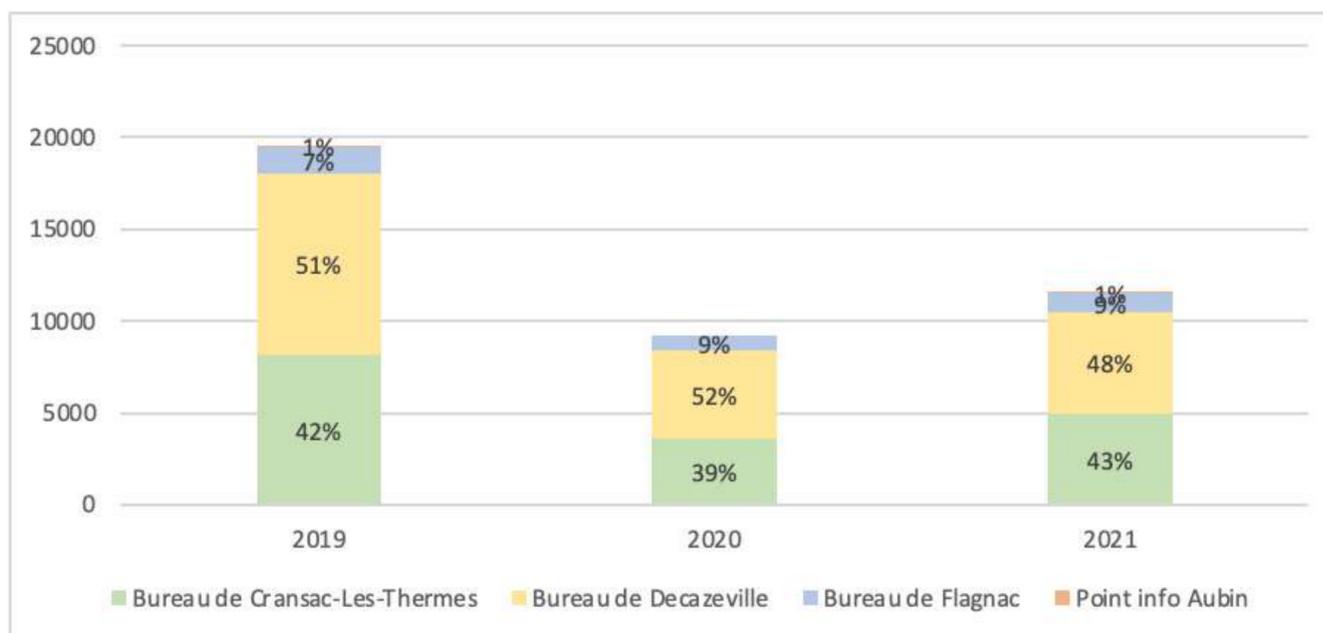
FRÉQUENTATION

Nombres de visiteurs accueillis au comptoir par an

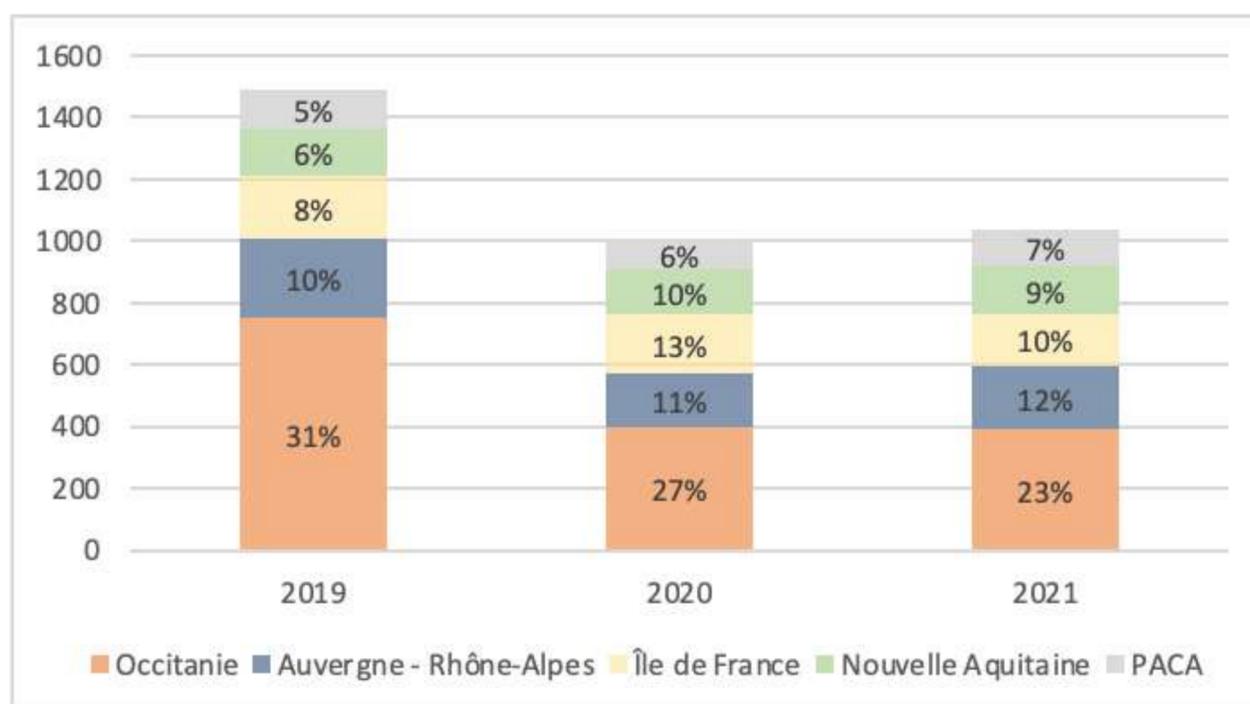
2019 : 19 583

2020 : 9 204

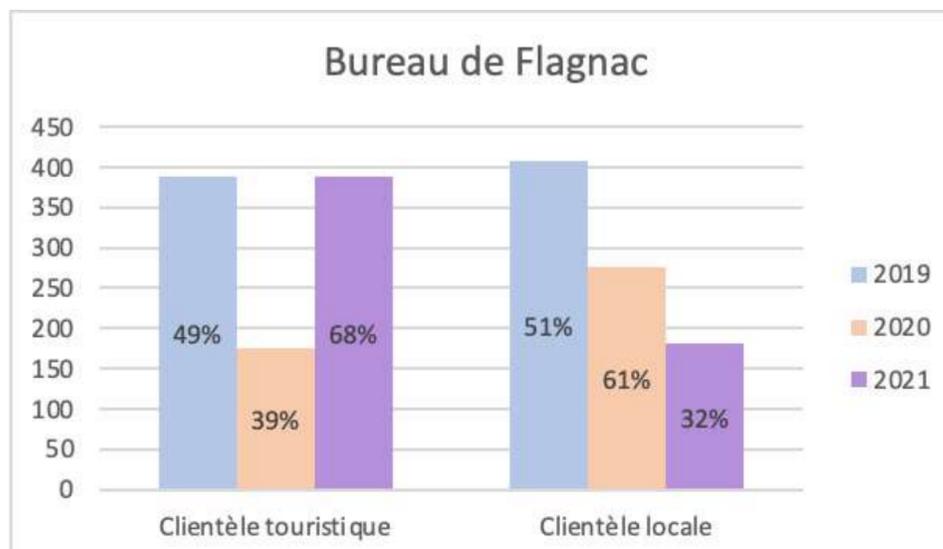
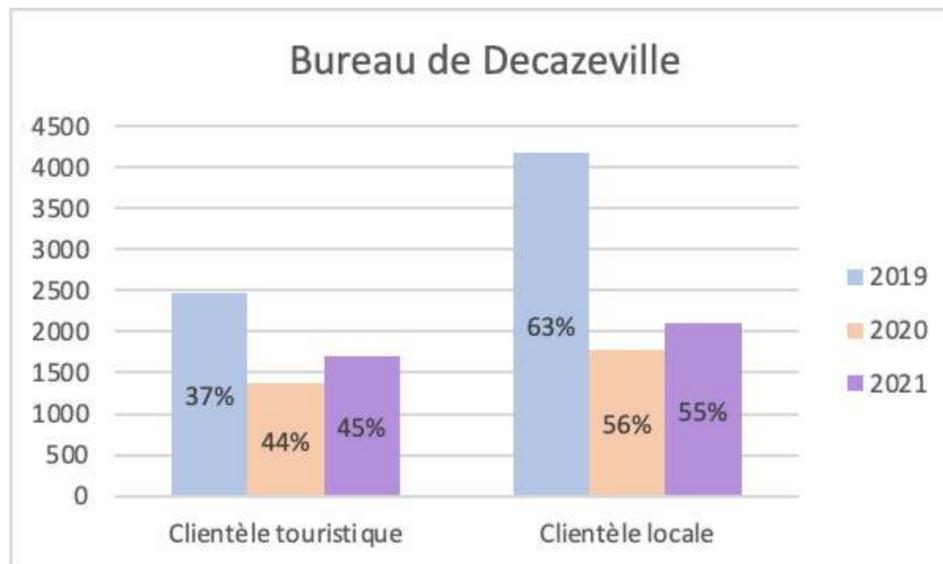
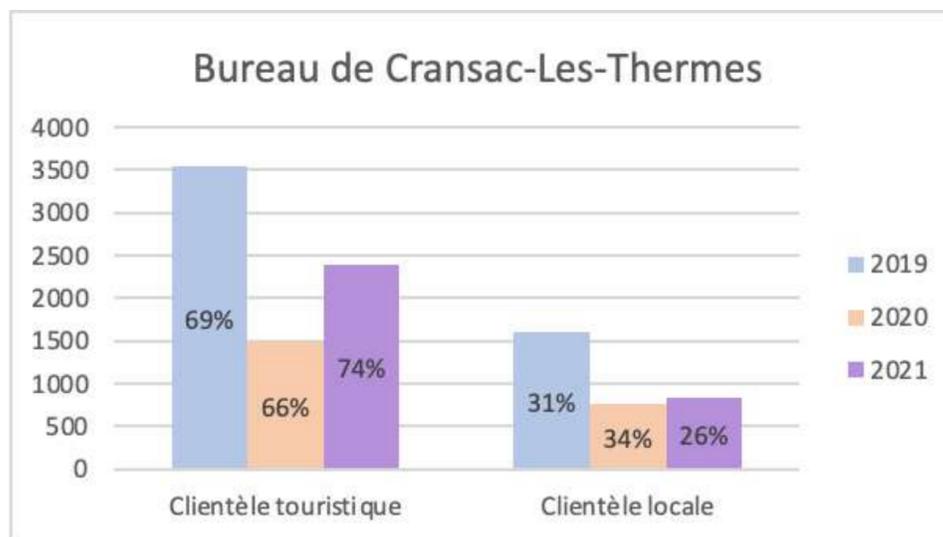
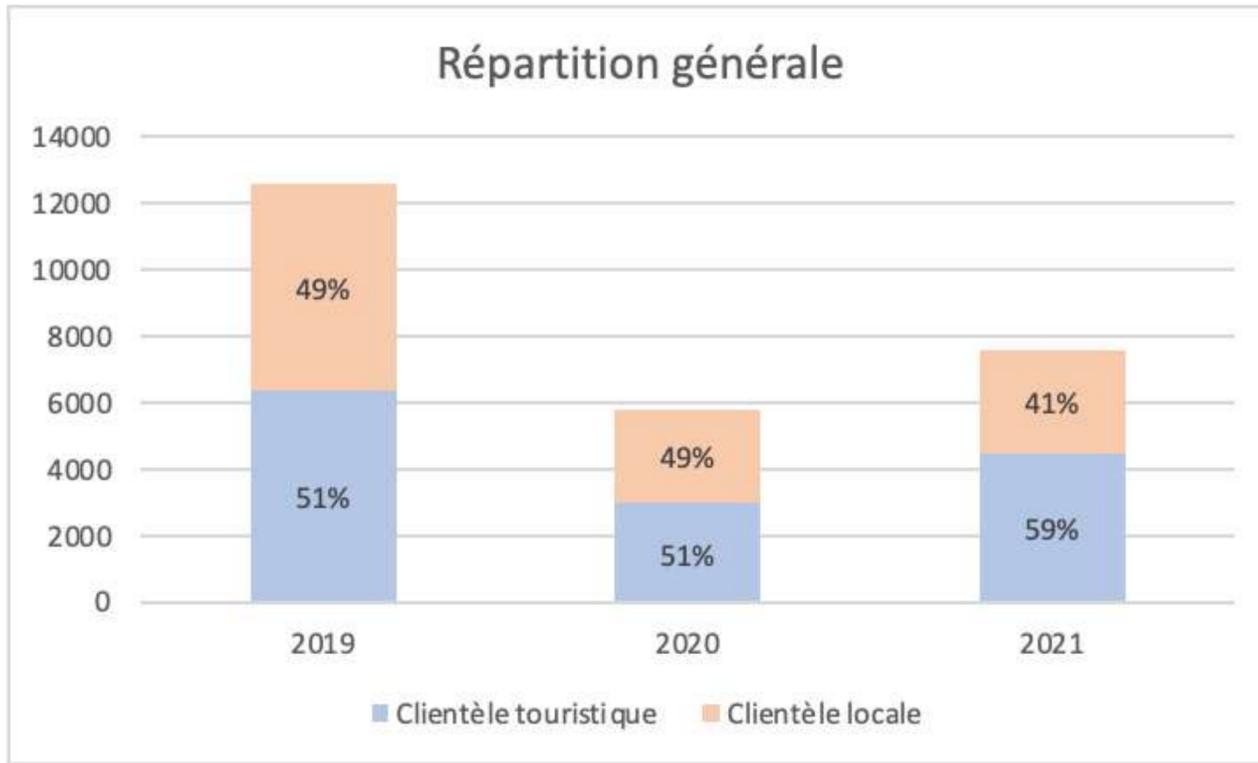
2021 : 11 595



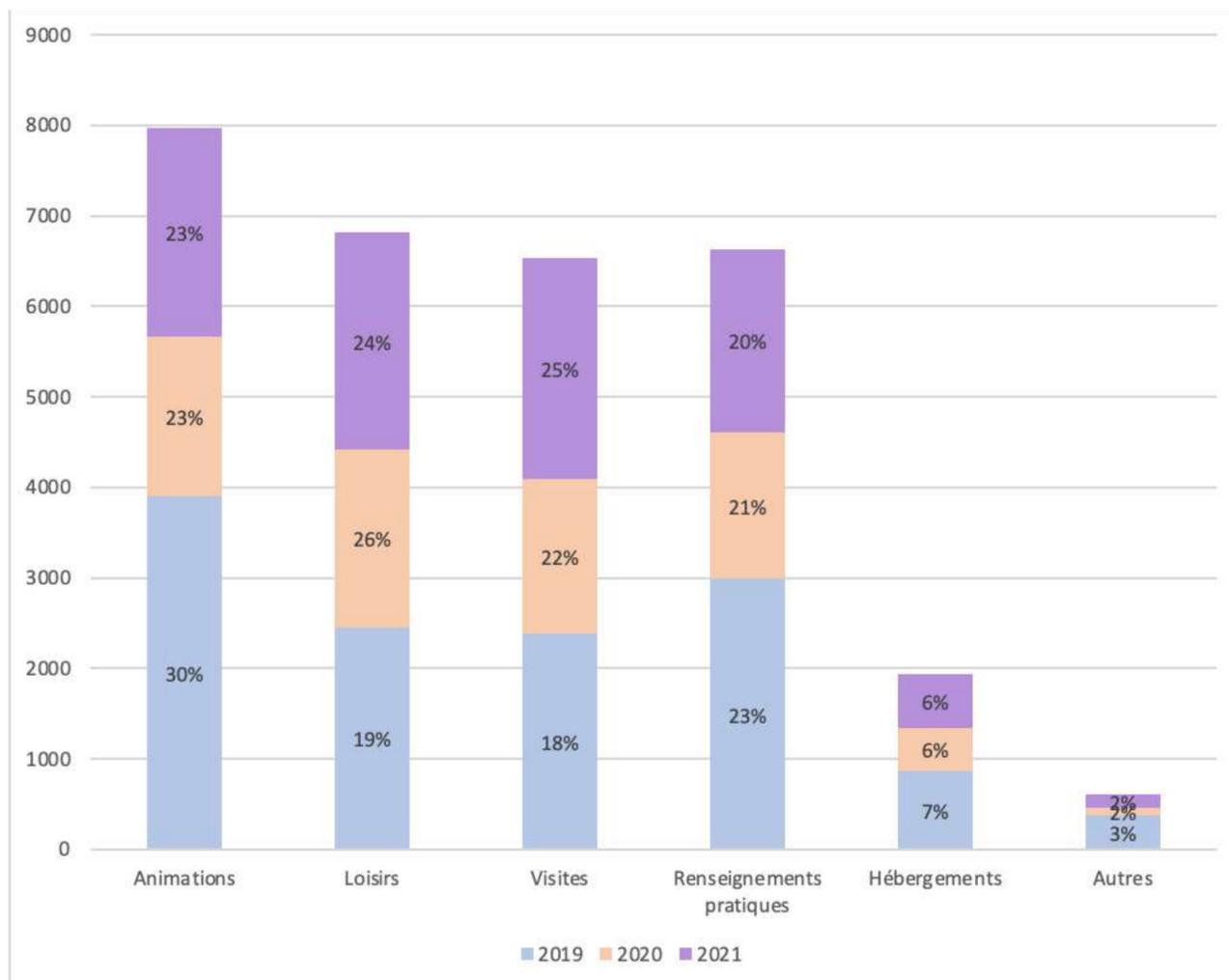
TOP 5 DES RÉGIONS



TYPES DE CLIENTÈLES



ANALYSE DES DEMANDES AU COMPTOIR

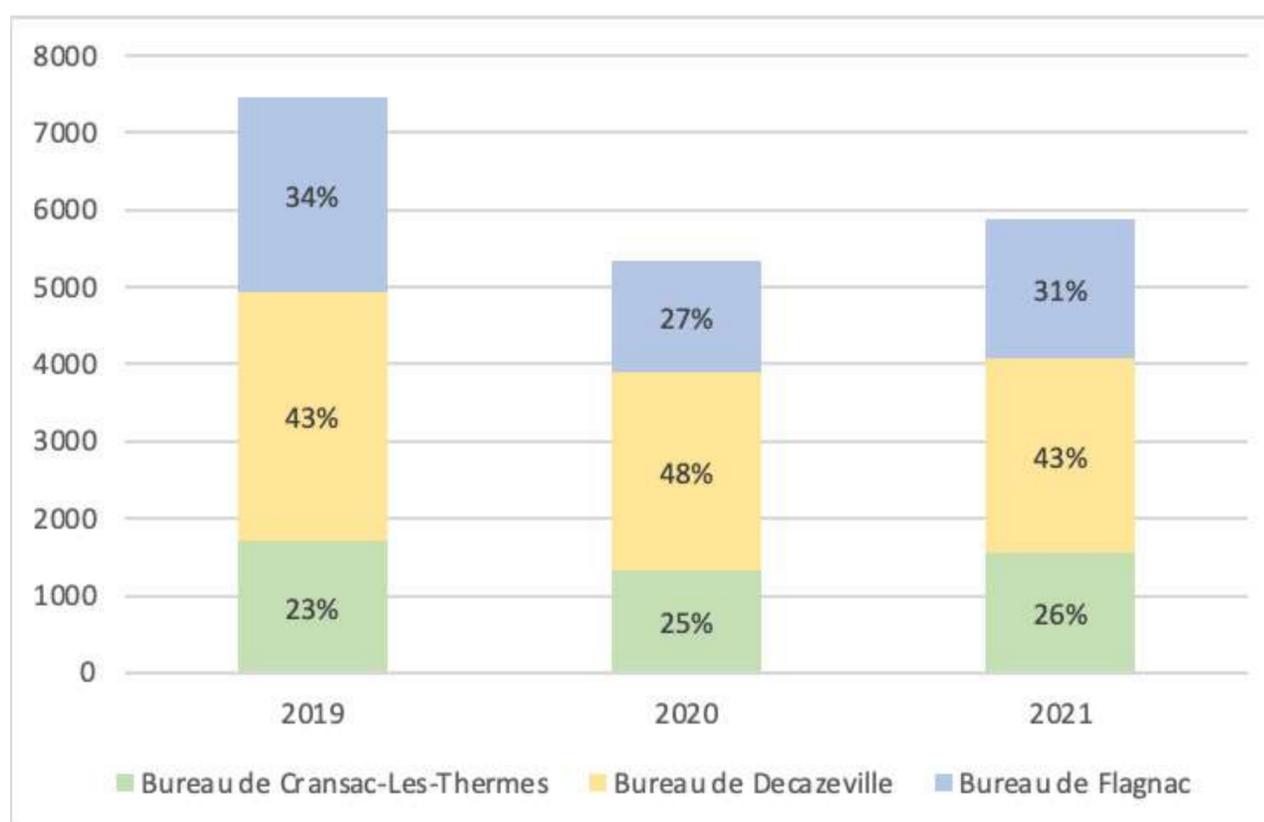


ANALYSE DES DEMANDES PAR TÉLÉPHONE

2019 : 7 455

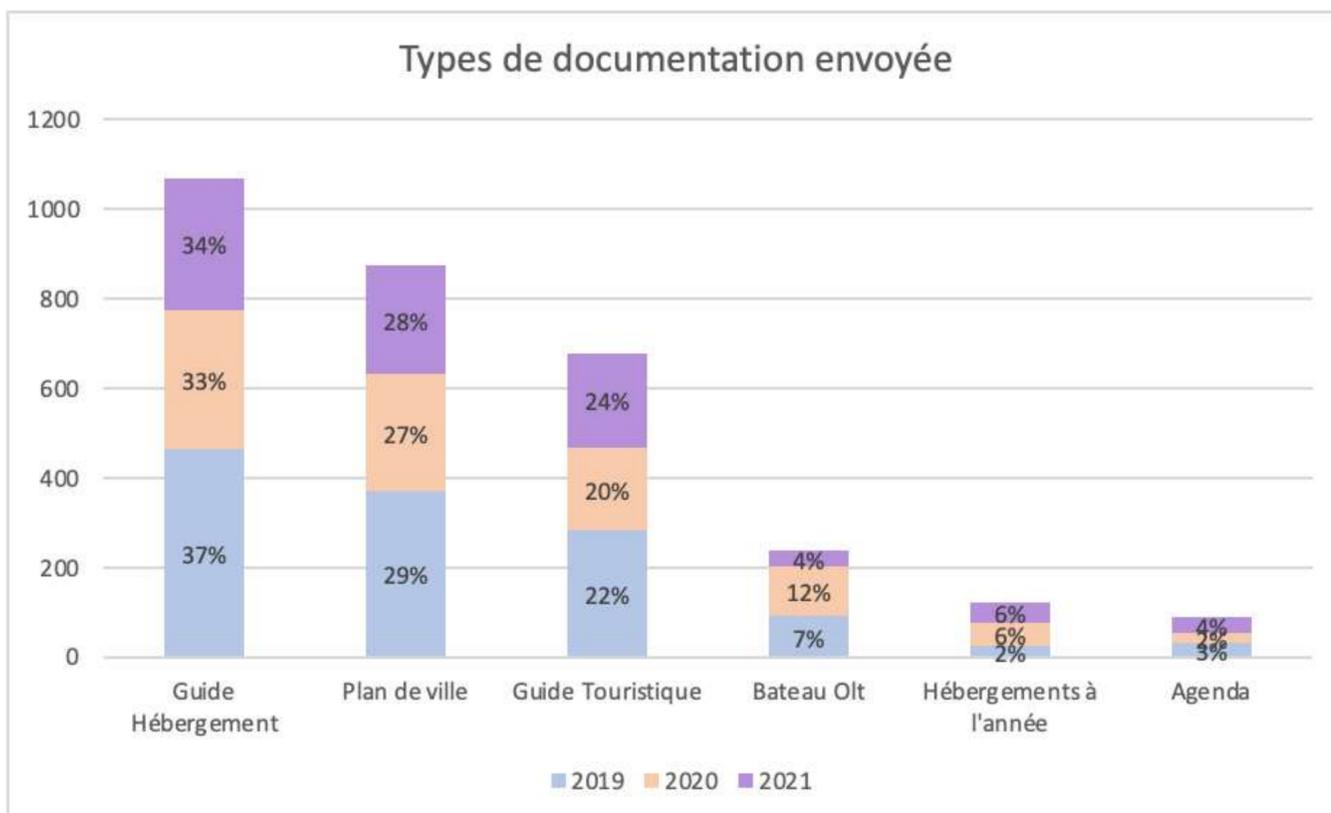
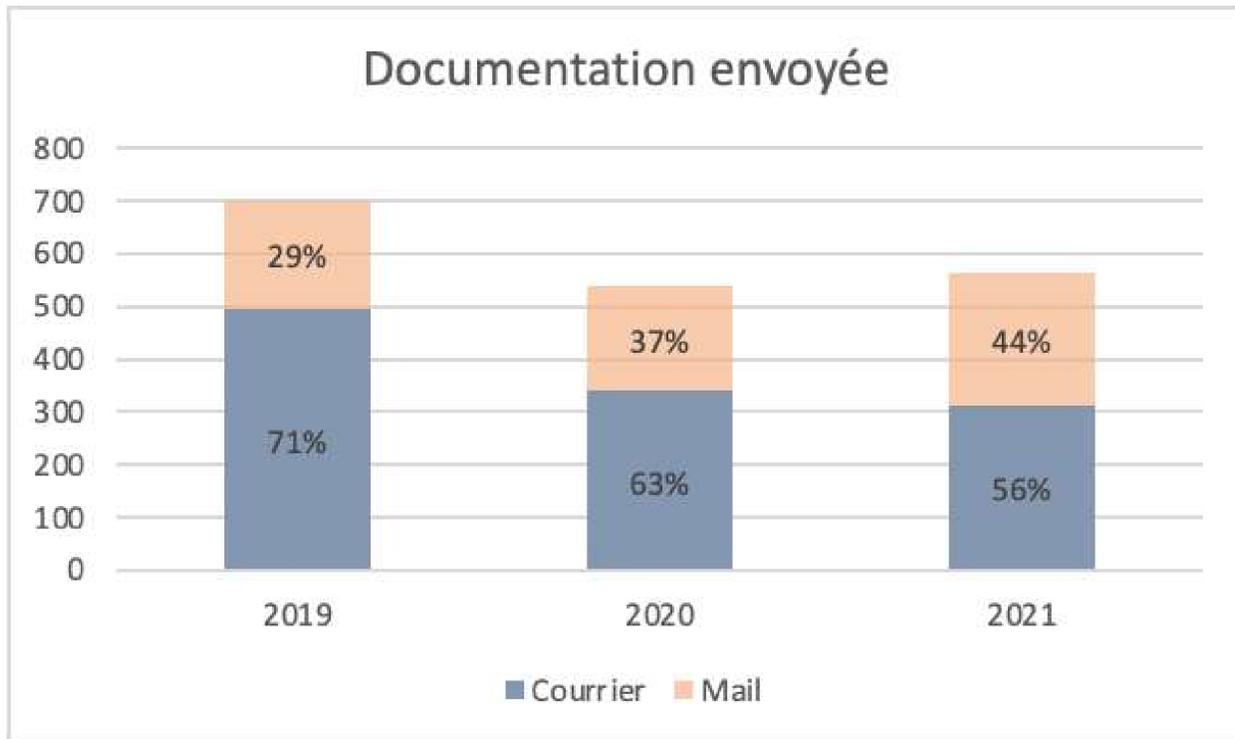
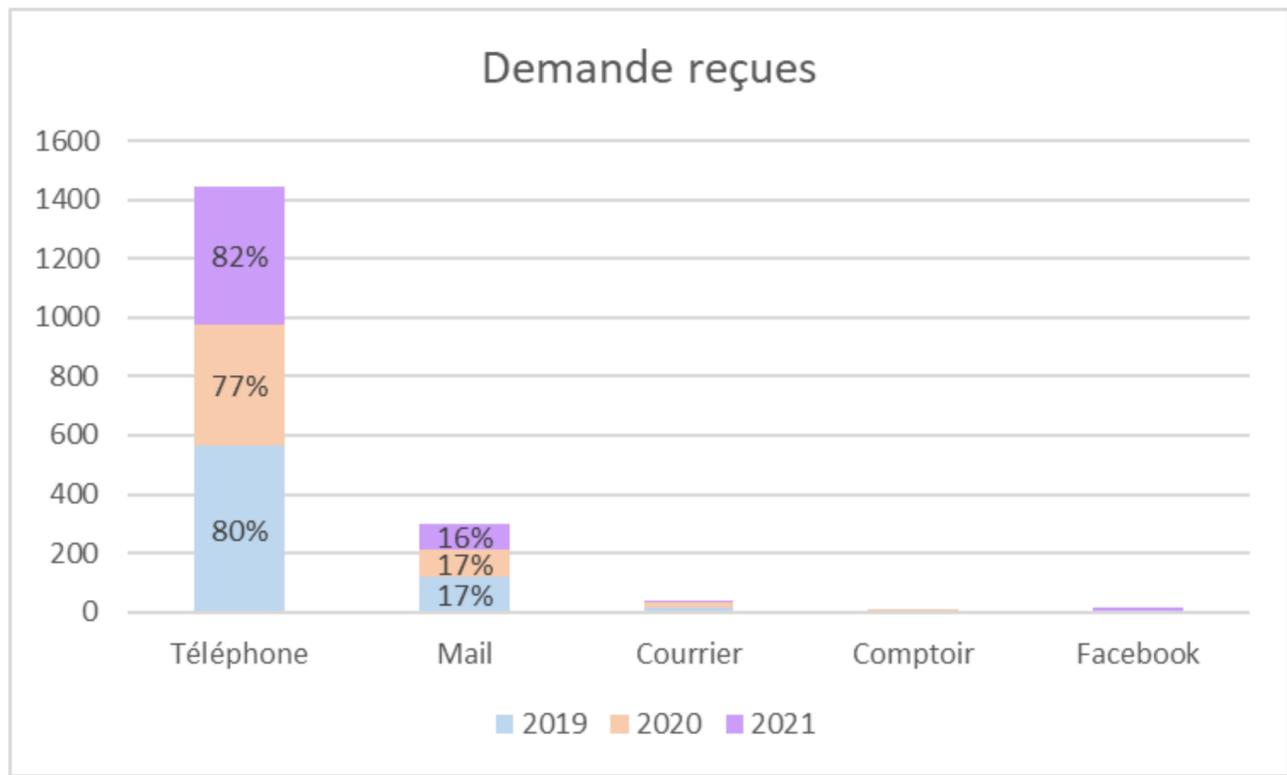
2020 : 5 351

2021 : 5 873



DEMANDES DE DOCUMENTATION

2019 : 700
2020 : 538
2021 : 568

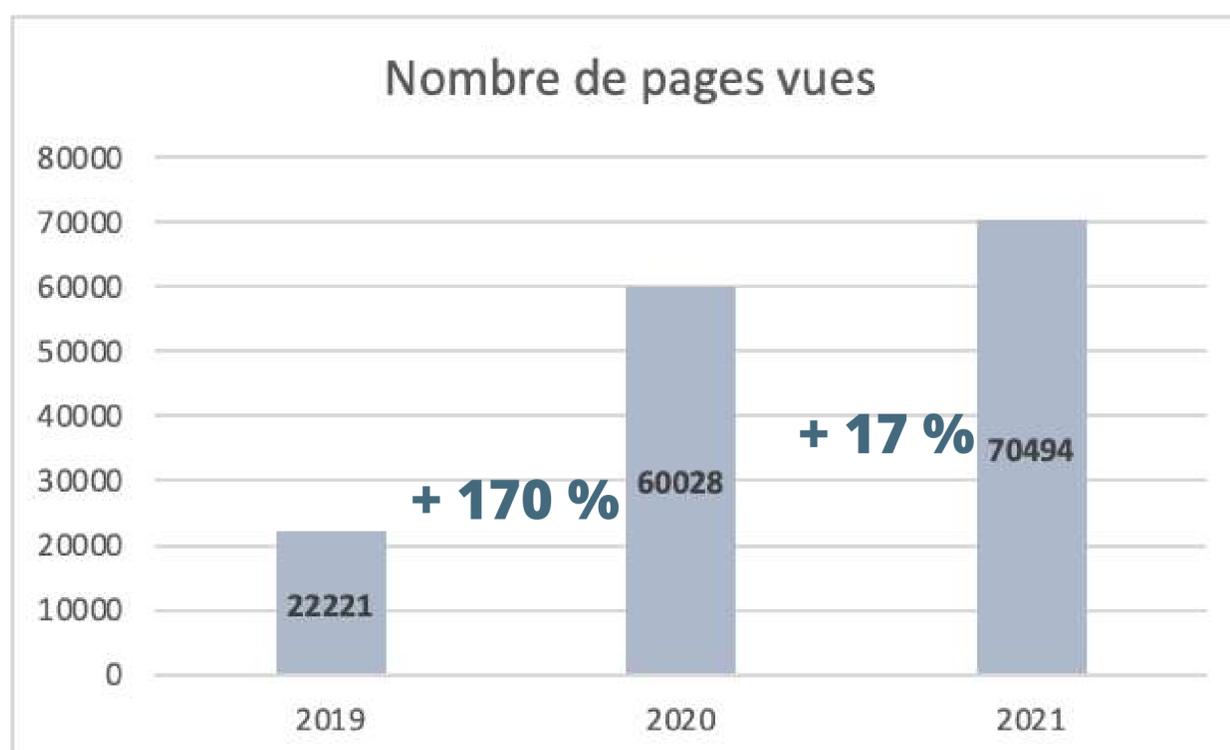
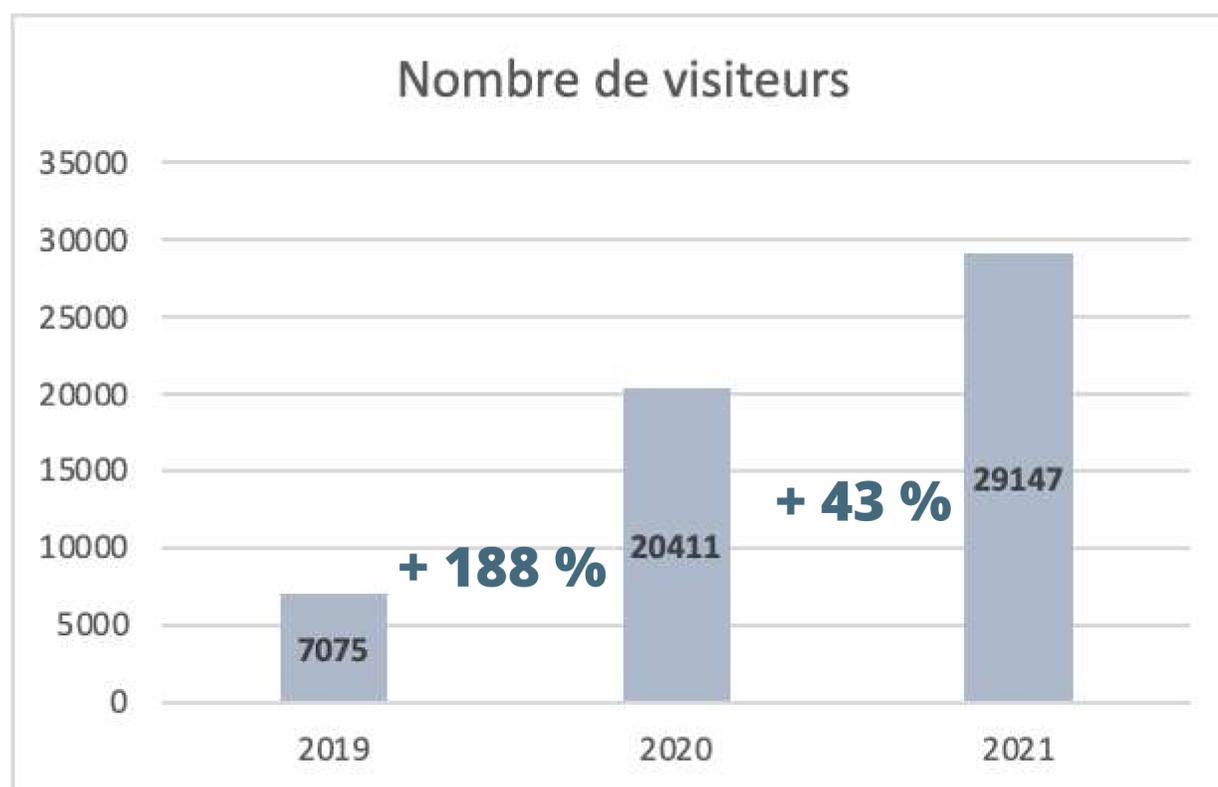


Le Numérique

SITE INTERNET

www.tourisme-paysdecazevillois.fr

Site internet créé en Mars 2019



NEWSLETTER

Titre : Not'Actu

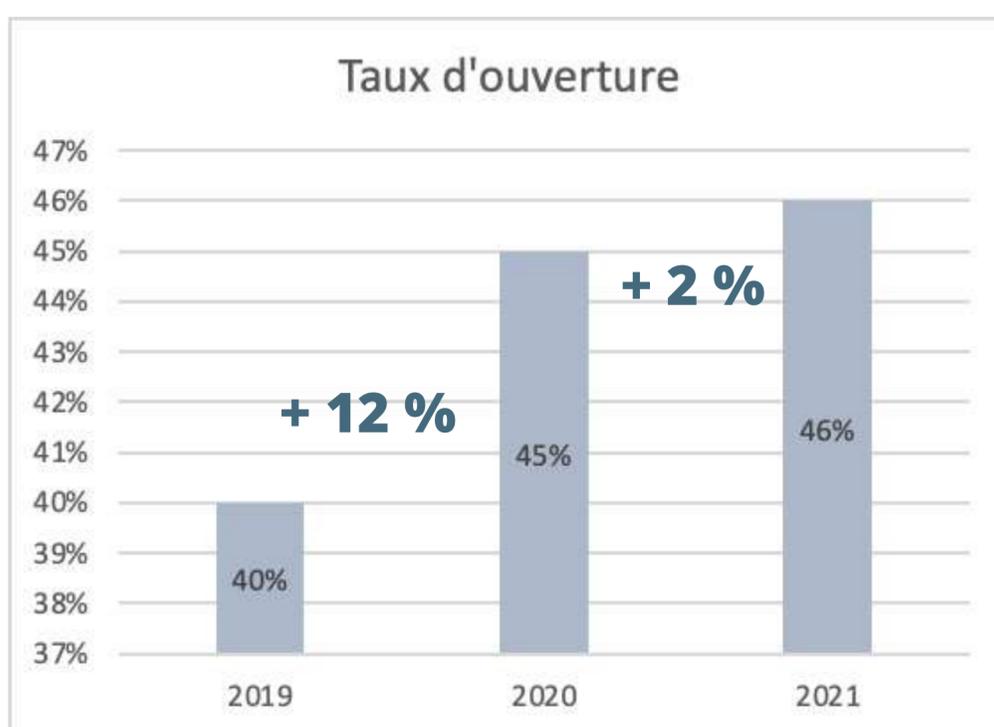
Fréquence : 1 fois par mois

Public : Abonnés du site Internet, Hébergeurs, OT de proximité, Restaurant, Presse, Prestataires d'activités, Camping, Elus et mairies, Responsables services de Decazeville Communauté

Nombre moyen de destinataires par an :

2019 : 302 / 2020 : 370 / 2021 : 447

Thématiques : Actualités, nouveautés, programme des animations, ...



L'Office de Tourisme et du Thermalisme communique !

NOTRE DESTINATION
PAYS DECAZEVILLOIS
VALLEE DU LOT

NOT' ACTU N°26

Programme des animations d' Octobre

Retrouvez toutes les animations proposées ou relayées par l'Office de Tourisme et du Thermalisme pour le mois d'Octobre !

[Lire la suite...](#)



Bateau l'Olt

La saison de navigation du Bateau Olt s'est achevée le 30 septembre. Nous remercions tous les passagers qui ont embarqué pour 2h de balade en immersion totale dans la vallée du Lot pour un

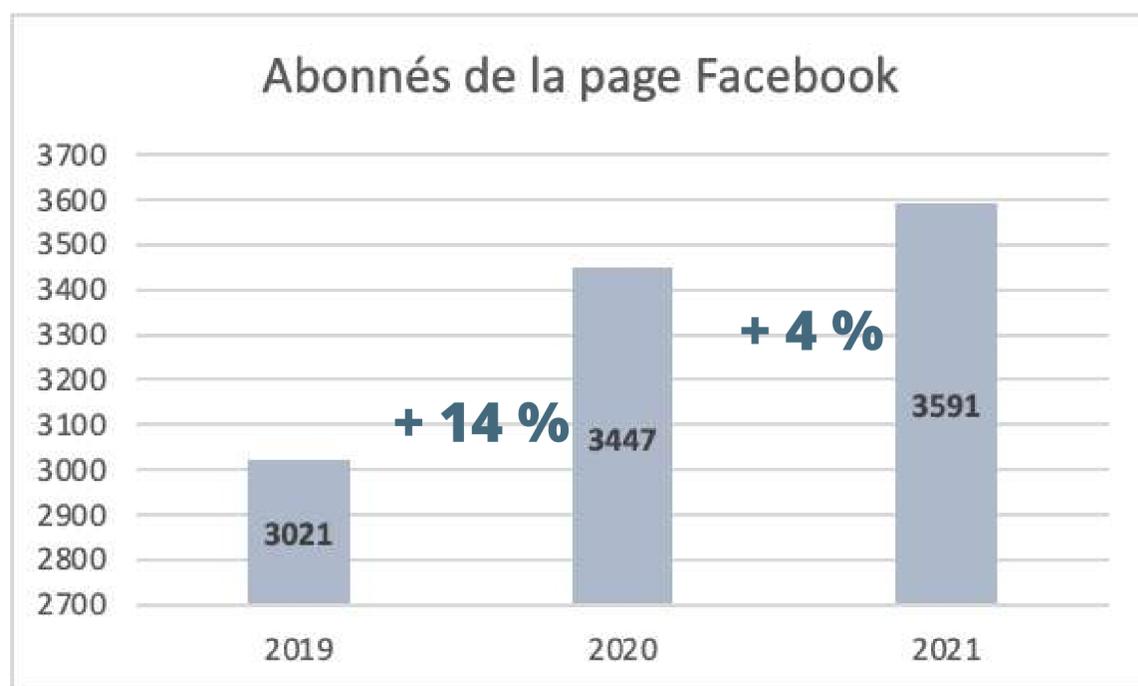
moment d'évasion et de plénitude. A travers les croisières commentées, les croisières-tapas, les croisières-randonnées, les croisières-pirates, la croisière-célibataires, la croisière-littéraire... nous avons souhaité proposer une offre variée, pour tous les goûts et tous les âges. La nouvelle saison 2022 est d'ores et déjà en cours de préparation... aussi au plaisir de vous accueillir dès le printemps prochain !

RÉSEAUX SOCIAUX

<https://www.facebook.com/OTTDecazevilleCommunaute>

Nombre de publications : plus de 500 par an

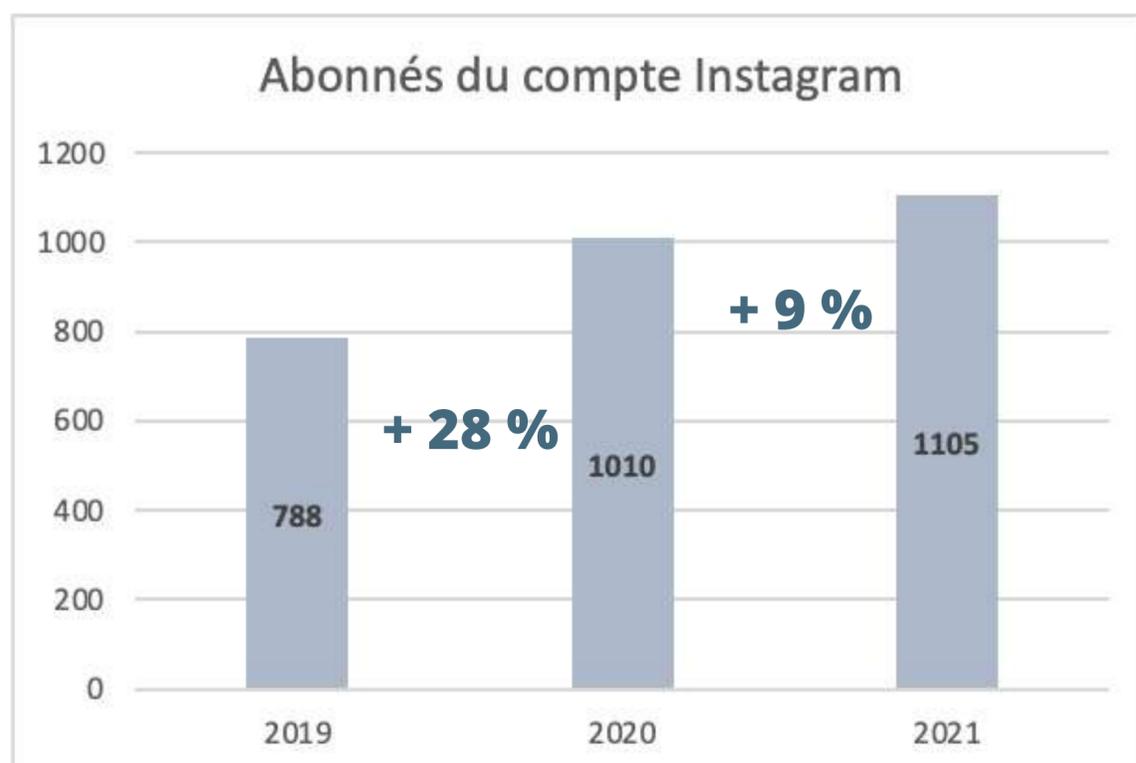
Thématiques : Articles de presse, photos de paysage, animations proposées par l'OTT, encarts partenaires des guides édités, partage de publication concernant la Destination ou ses thématiques principales



https://www.instagram.com/ott_decazeville_communaute/

Nombre de publications : plus de 50 par an

Thématiques : photos de paysage, du patrimoine, des événements. En story, partage des photos prises sur la Destination par d'autres abonnés



BATEAU OLT



140 sorties de juin à septembre 2021

FREQUENTATION 2021 PAR TYPE DE CROISIERE

39% croisières commentées APRES-MIDI/CREPUSCULE

35% croisières commentées MATINALES

16% croisières-dîner TAPAS

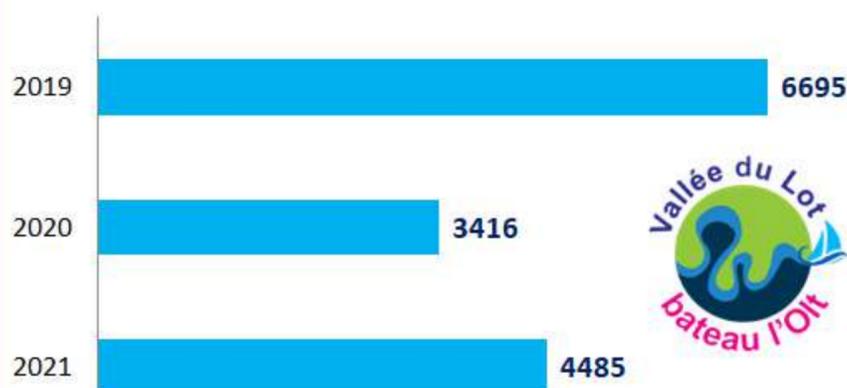
5% croisières THEMATIQUES
(rando, pirates, célibataires, littéraire)

4% croisières-déjeuners TAPAS GROUPE

1% croisières PRIVEES



Nombre de passagers de juin à septembre

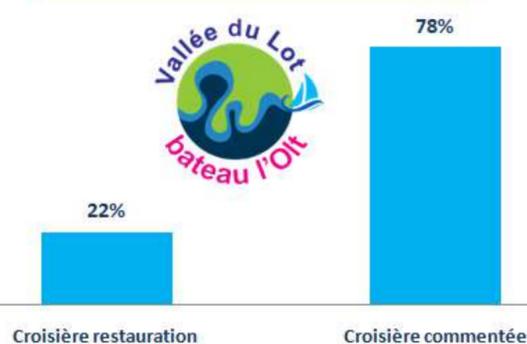


☞ 67 % de la fréquentation de 2019 sur la même période

Saison 2021 : répartition groupes/individuels



Saison 2021 : répartition croisières repas et croisières commentées



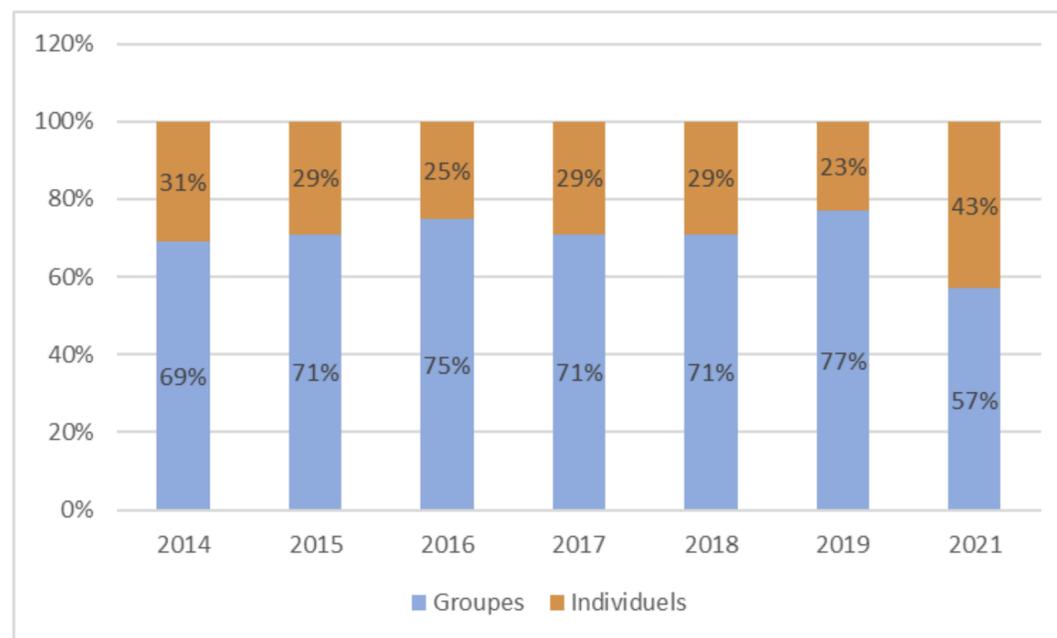
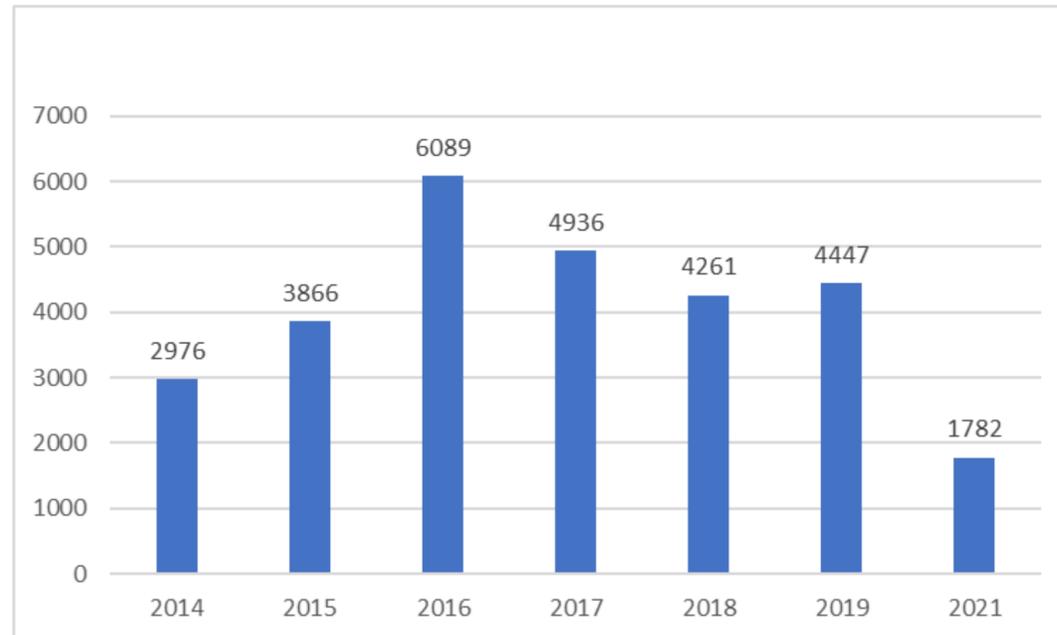
TERRA OLT

2018 : 7 mois d'ouverture (D'avril à Octobre)

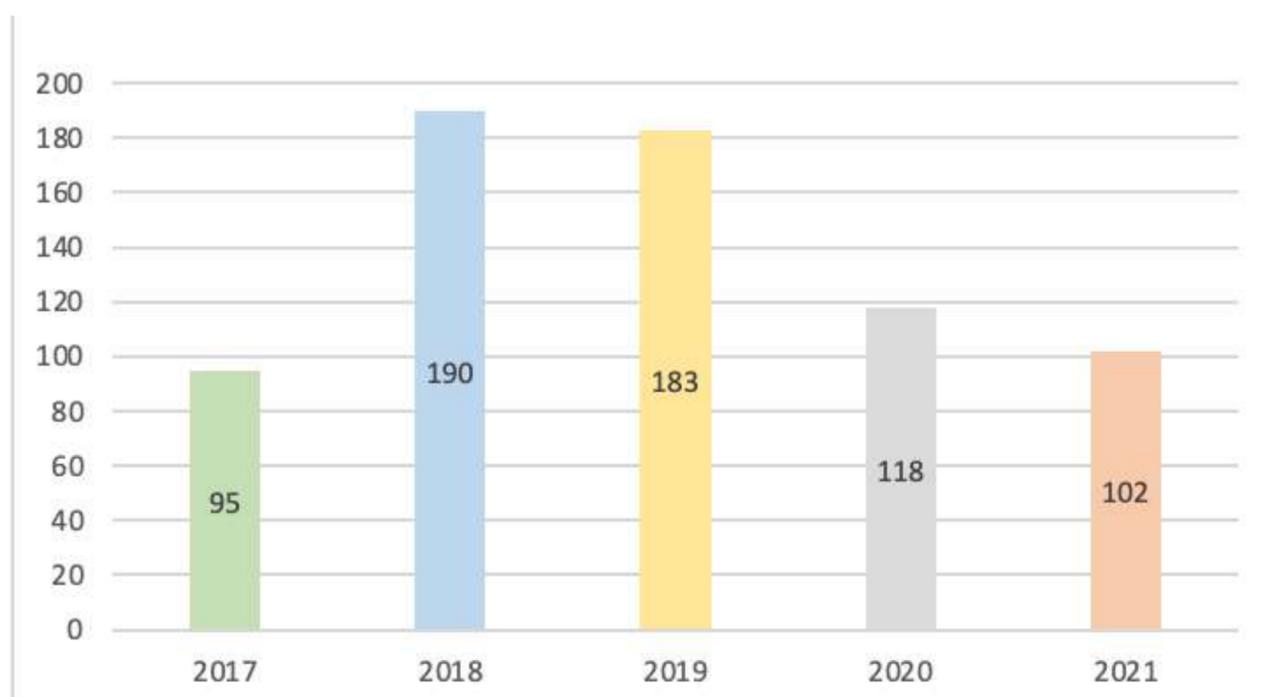
2019 : 7 mois d'ouverture (D'avril à Octobre)

2020 : Pas d'ouverture

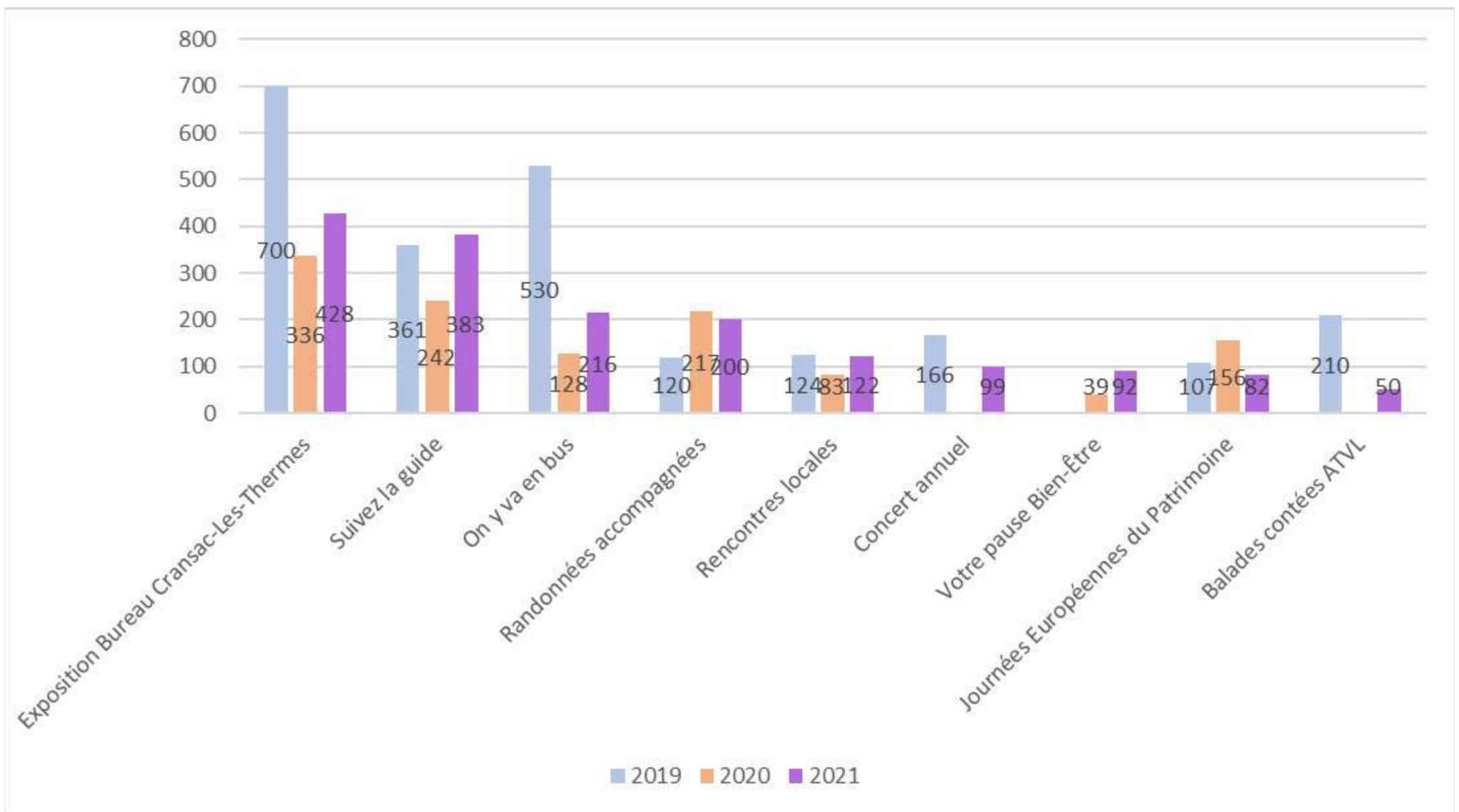
2021 : 3 mois d'ouverture (De juillet à Septembre)



ESPACE SCÉNOGRAPHIQUE ST SANTIN



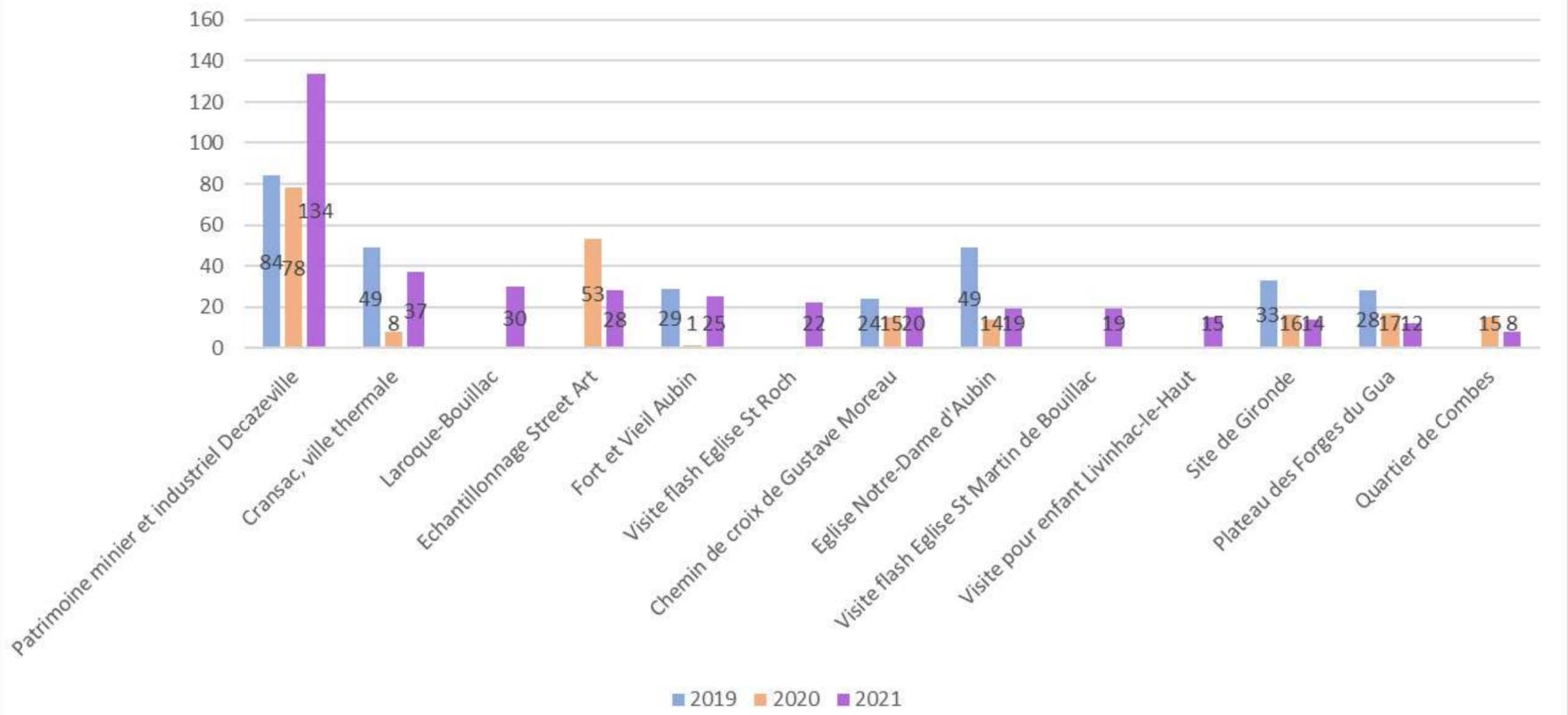
ANIMATIONS



	Variation 2019 - 2020	Variation 2020 - 2021
Exposition Bureau de Cransac-Les-Thermes	-52%	+27%
Suivez la guide	-33%	+58%
On y va en bus	-76%	+69%
Randonnées accompagnés	+81%	-8%
Rencontres locales	-33%	+47%
Votre pause Bien-Être		+136%
Journées Européennes du Patrimoine	+46%	-47%

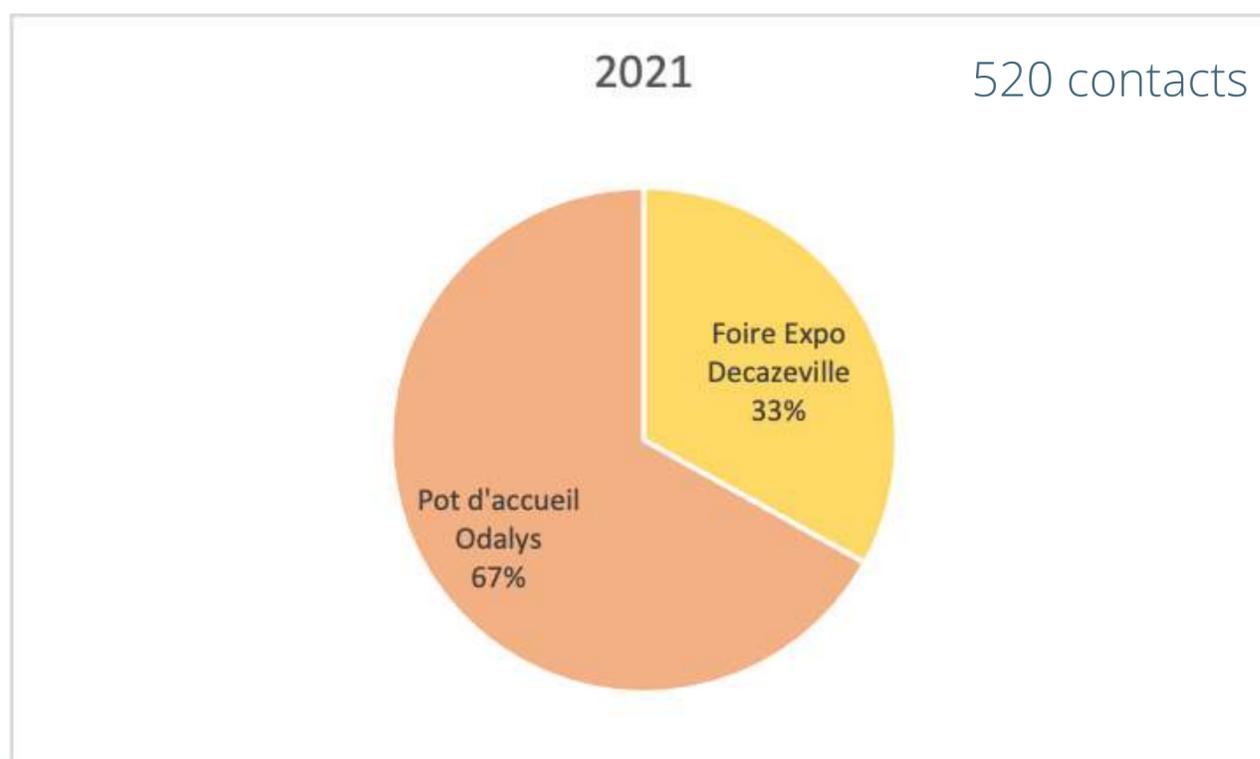
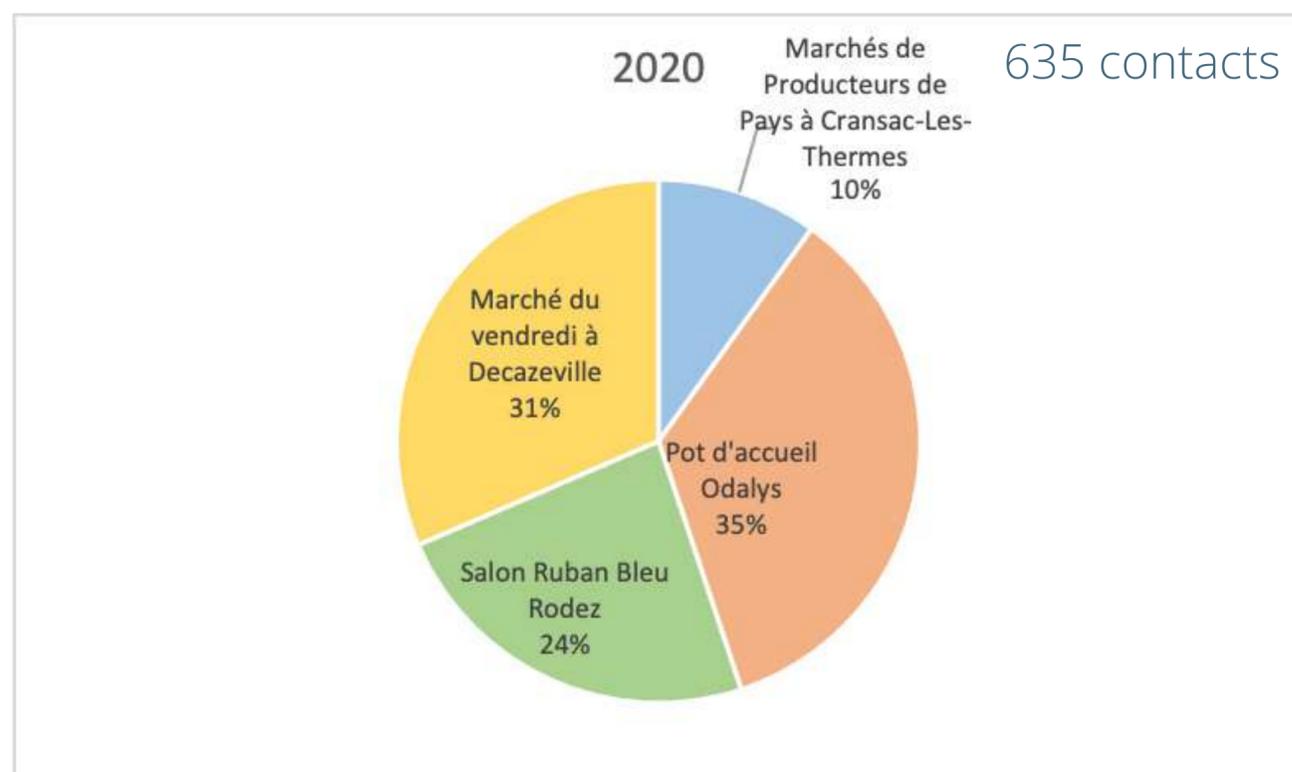
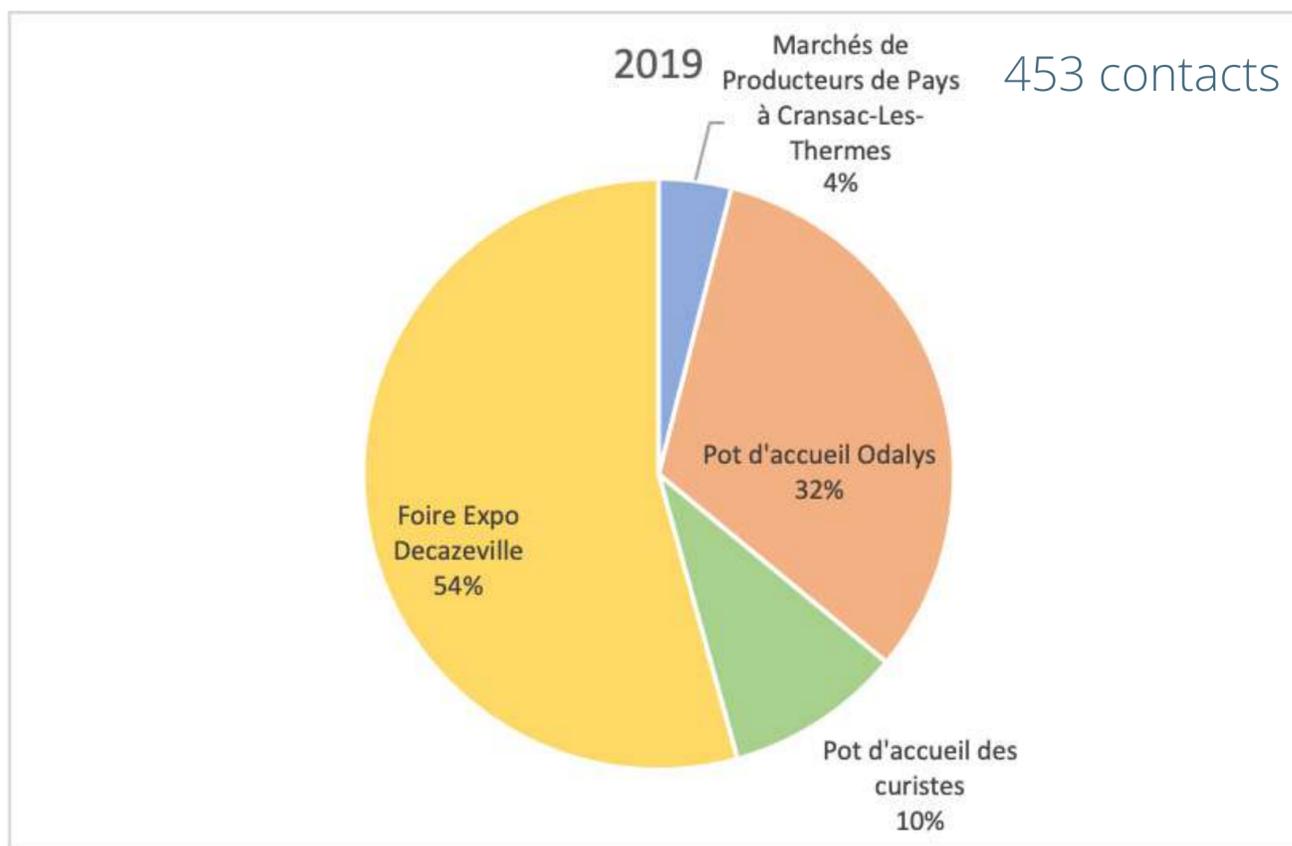
ANIMATIONS

Suivez la guide - Visites guidées patrimoniales



	Variation 2019 - 2020	Variation 2020 - 2021
Patrimoine minier et industriel Decazeville	-7%	+72%
Cransac, ville thermale	-84%	+362%
Echantillonnage Street Art	-47%	-47%
Fort et Vieil Aubin	-62%	+127%
Chemin de croix de Gustave Moreau	-37%	+33%
Notre-Dame d'Aubin	-71%	+36%
Site de Gironde	-52%	-12%
Plateau des Forges	-39%	-29%
Quartier de Combes	-47%	-47%

ACCUEIL HORS LES MURS

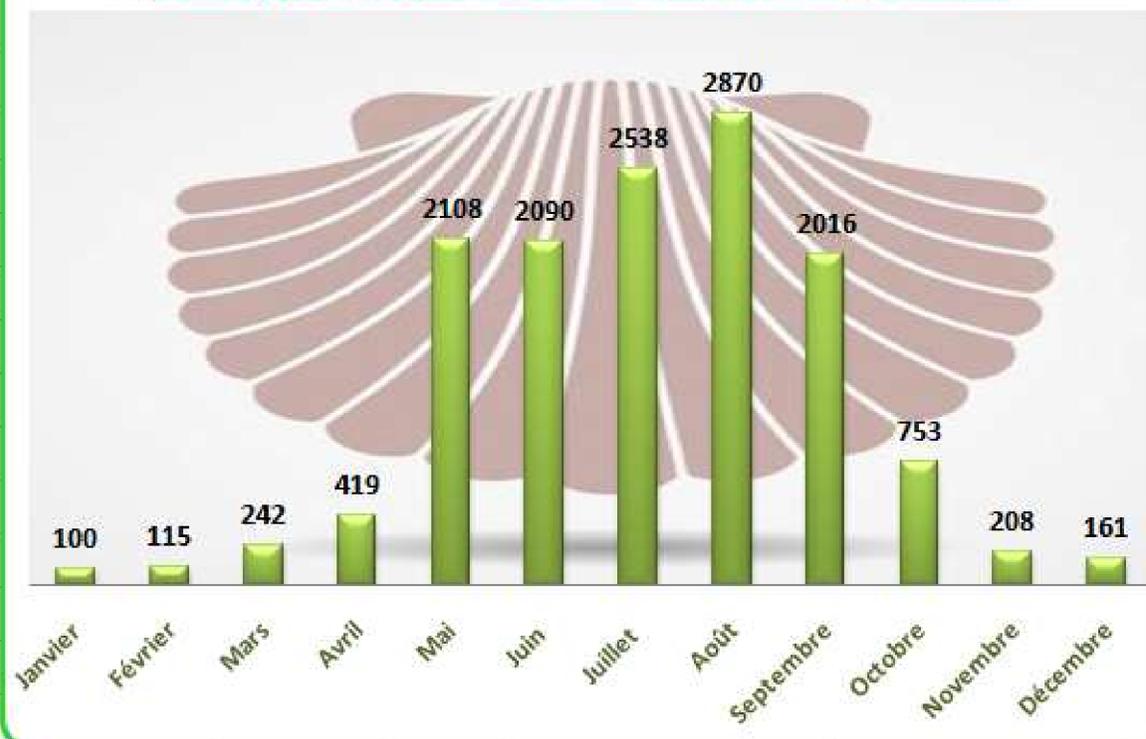


LE GR 65 VIA PODIENSIS

Passages éco-compteur La Boriatte - FIRMI



Passages 2021 par mois éco-compteur La Boriatte



Pour l'année jacquaire 2021, à l'initiative de l'OTT, des goodies illustrés aux couleurs de la destination (badges et autocollants) ont été distribués par les hébergeurs, les accueils pèlerins et le bureau touristique de Decazeville aux pèlerins. Un geste très apprécié des marcheurs qui ont pu repartir avec un souvenir de leur passage par notre destination via le GR 65.



CONTACTS

BUREAU DE CRANSAC-LES-THERMES

(siège social)

L'Envol- Place Jean Jaurès
12 110 CRANSAC-LES-THERMES
05 65 63 06 80

BUREAU DE DECAZEVILLE

Square Jean Ségalat
12 300 DECAZEVILLE
05 65 43 18 36

BUREAU DE FLAGNAC

La Planque
12 300 FLAGNAC
05 65 63 27 96

tourisme@decazeville-communaute.fr

www.tourisme-paysdecazevillois.fr

