

Atelier Accueil Compostelle Lot Aveyron

RESTITUTION DE L'ETUDE DES PUBLICS 2021

Livinhac-le-Haut – 14 octobre 2022



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau

Ordre du jour

10h : Accueil café

10h45 : Visite de l'Œuvre d'Art refuge « Vivre Seule » suivi d'une marche sur le chemin

12h30 : Repas

13h45 : Restitution de l'étude des publics

15h15 : Echanges, bilan de saison

16h15 : Temps offices de tourisme



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998





Agence française
des chemins
de Compostelle



RESULTATS DE L'ETUDE DES PUBLICS DES CHEMINS DE COMPOSTELLE Focus Aveyron – Lot



L'étude a reçu un cofinancement de l'Union européenne dans le cadre des projets «Via Podiensis GR@65 » et « Voie d'Arles GR@653 ». L'Europe s'engage dans le Massif central avec le fonds européen de développement régional.



Agence française
des chemins
de Compostelle



Avec la participation de nombreux acteurs du tourisme et associations



Les chemins de Compostelle en France

<https://youtu.be/qBJS5AQwxFk>



"Chemins de Saint-Jacques de Compostelle en France et en Espagne" inscrits sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO



Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du patrimoine mondial en 1998



— Chemins principaux	— Chemins inscrits en Espagne
— Itinéraires alternatifs, de liaison et d'approche	● Ville historique de Santiago
● 64 monuments inscrits	■ Bien français déclaré en 1998
■ 7 ensembles	■ Bien espagnol inscrit en 1993 et étendu en 2015
■ 7 sections de sentier	

© AGR Compostelle - 2015 - Tous droits réservés



- Valorisation culturelle / touristique des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle, Itinéraire culturel européen
- Gestion / animation du réseau du bien « Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en France » inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO

Méthodologie de l'étude

Actualiser et parfaire la connaissance des publics, des pratiques et des retombées économiques sur les chemins en France

Prestataire retenu : 4V Consultants
Enquête entre mai et nov. 2021

Dispositif terrain (numérique + papier)

500 points de collecte terrain

3565 questionnaires analysés

Focus group avec des pratiquants et des non clients français et étrangers

Interviews de professionnels

De quel passeport du pèlerin disposez-vous ? (une seule réponse possible)
 What pilgrim's passport do you have? (one response allowed)

La Crédencial, procurée avant 2021 / The Credencial, procured before 2021
 La Crédencial, procurée en 2021 / The Credencial, procured in 2021
 La Crédencial, procurée avant 2021 / The Credencial, procured before 2021
 La Crédencial, procurée en 2021 / The Credencial, procured in 2021
 Aucun des deux / Neither

Vous êtes...
 You are...

Une femme / A woman
 Un homme / A man

... et vous êtes né.e en :
 ... and you were born in:

Quel est votre lieu de résidence ?
 What is your place of residence?

France / France
 Précisez le département : _____

Allemagne / Germany
 Belgique / Belgium
 Espagne / Spain
 Grande-Bretagne / Great Britain
 Italie / Italy
 Pays-Bas / The Netherlands
 Russie / Russia
 Suisse / Switzerland
 U.S.A. / USA
 Autre, précisez : / Other, specify : _____

Actuellement, vous êtes...
 You're currently...

Sans emploi / Unemployed
 Étudiant.e / Student
 En activité, précisez :
 Working, specify: _____

A la retraite, vous étiez :
 Retired, you were: _____

Agriculteur / Farmer
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise / Craftsman, shopkeeper, business owner
 Cadre supérieur, profession libérale / Senior manager, licensed professional
 Profession Intermédiaire / Middle management
 Employé / Employee
 Ouvrier / Worker
 Religieux / Priest

D'une manière générale, vous pratiquez la randonnée (ou la marche)...
 In general, you practice hiking (or walking)... (only one possible answer)

Très souvent (plusieurs fois par mois) / Very often (several times a month)
 Souvent (plusieurs fois par an) / Often (several times a year)
 Rarement (une ou deux fois par an) / Rarely (once or twice a year)
 Très rarement (ou jamais) / Very rarely or never

Avant de partir, et pour organiser ce voyage, vous avez fait appel à...
 Before leaving, and in order to organise this trip, you sought information or assistance from...

Personne, je me suis organisé.e seul.e / No one, I organised myself alone
 ACIR, Agence des Chemins de Compostelle / ACIR, Compostella Way Agency
 Association jacobine (Amis des Chemins de Saint-Jacques...) / St James association (Friends of the Camino...)
 Association sportive, de randonnée... / Sports association, hiking club...
 Association religieuse (ma paroisse...) / Religious association (my parish...)
 Agence de voyage, tour operator / Travel agency, tour operator
 Hébergements, prestataires situés sur les chemins / Accommodation providers located along the route
 Office de Tourisme, organisme de tourisme / Tourist Office, tourist organisation
 D'autres cheminants / Other walkers
 Autres / Others : _____

Merci beaucoup pour votre collaboration, n'oubliez pas de remettre ce questionnaire à la personne qui vous l'a distribué.
 Thank you very much for your participation. Do not forget to give this questionnaire to the person who distributed it to you.

Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
Chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle en France inscrits sur la Liste du patrimoine mondial en 1998

Agence de coopération interrégionale Réseau

Opération réalisée avec le concours de nos partenaires nationaux, régionaux et départementaux
 Operation carried out with the support of our national, regional and departmental partners

FFRandonnée
Centre Val de Loire
 Nouvelle-Aquitaine
 Région Occitanie
 La Région Auvergne-Rhône-Alpes

6 volets

1. La préparation du cheminement
2. Le cheminement
3. Le profil
4. Le comportement
5. La satisfaction
6. La typologie
7. Analyse SWOT
8. Points clés

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle



Agence française
des chemins
de Compostelle

RESULTATS DETAILLES

Enquête réalisée :

- entre les mois de mai et de novembre 2021
- auprès de cheminants sur les Chemins de Compostelle en France
- avec un double dispositif "terrain" (numérique et papier)
- en s'appuyant sur environ 500 points de diffusion sur le terrain
- en complétant avec des emailing et des campagnes sur les réseaux sociaux
- avec des focus group de pratiquants et de non-pratiquants
- avec des interview de professionnels étant au contact des cheminants
- avec l'appui technique et financier de l'AFCC et de ses partenaires



Ce rapport d'enquête s'inclut dans une démarche globale d'étude des publics des Chemins de Compostelle dont l'objectif principal est :

“Actualiser et parfaire la connaissance des publics, des pratiques et des retombées économiques sur les chemins en France, et à l'échelle de plusieurs régions françaises”

o O o

Cette enquête auprès des cheminant.e.s a été réalisée :

- entre les mois de mai et de novembre 2021
- sur l'ensemble des Chemins de Compostelle en France
- avec un double dispositif "terrain" (numérique et papier)
- en s'appuyant sur environ 500 points de diffusion sur le terrain
- en complétant la récolte "terrain" via des opérations d'emailing et de publicités ciblées sur des réseaux sociaux
- en menant des focus group avec des pratiquants et des non-pratiquants
- en interviewant des professionnels au contact des cheminants
- avec l'appui technique et financier de l'ACIR et de ses partenaires

3.640 témoignages de cheminant.e.s ont été récoltés grâce à ces dispositifs et au final **3.565 ont été conservés pour les calculs de résultats**

Les questionnaires écartés ont concerné des cheminements effectués 100% hors de France, ou avant 2019, ou des réponses aberrantes ou trop incomplètes

A noter :

- le bon taux de remplissage moyen des questionnaires (témoignant de l'abnégation des répondant.e.s vu la longueur du questionnement)
- la qualité et la précision des réponses apportées par les répondant.e.s

PRECISIONS METHODOLOGIQUES

En complément des travaux habituels de corrections et des ajustements des données récoltées, deux opérations méthodologiques importantes ont été réalisées sur la base d'enquête brute.

1. Recomposition des itinéraires pratiqués

A partir des données fournies par les répondant.e.s (point de départ, point d'arrivée, durée de cheminement, voies pratiquées), leur itinéraire complet a été recalculé afin de déterminer l'ensemble des départements traversés durant leur cheminement par chacun d'entre eux.

Ex : Un cheminant partant du Puy-en-Velay (43) et s'arrêtant à Saint-Guilhem le Désert (34), ayant rempli son questionnaire dans l'Aveyron (12) et empruntant la voie du Puy et la voie d'Arles se voit affecter un itinéraire : 43 - 48 - 12 - 34

2. Redressement par pondération

A partir de données factuelles multi-sources (éco-compteur, vente de guides, feuilles de comptage...) et de la connaissance intrinsèque de la cible et du terrain, des éléments de pondération ont été appliqués en s'appuyant sur les voies pratiquées et les mois de cheminement.

Il est à noter que cette pondération a été très faible, la base d'enquête brute étant très proche des objectifs fixés par le redressement.

o O o

PARTIE 1 : La préparation du cheminement

- Les raisons du cheminement
- Le choix des Chemins de Compostelle
- L'aide à la préparation
- Les supports d'informations utilisés
- ...

PARTIE 2 : Le cheminement

- Période du cheminement
- Ville de départ, ville d'arrivée
- Voies empruntées
- Départements et Régions traversés (cartographie)
- Les durées, les distance
- ...

PARTIE 3 : Le profil du cheminant

- Age et sexe
- Lieu de résidence
- Cellule familiale, profession
- Pratique de la randonnée
- Primo-cheminant
- ...

PARTIE 4 : Le comportement du cheminant

- La relation au Chemin
- Modes de déplacement utilisés
- Services et outils utilisés
- Activités pratiquées
- Hébergements utilisés
- Budget global et postes de dépenses
- ...

PARTIE 5 : La satisfaction

- Par rapport aux Chemins, aux Voies
- Par rapport aux villes et villages traversés
- Par rapport aux hébergement
- Globalement, l'expérience vécue
- Les intentions de retour
- ...

PARTIE 6 : La typologie

A noter : chaque élément analysé est présenté avec un tri plat, puis selon les cas, avec un tri croisé par région, un tri croisé par voie, une carte...

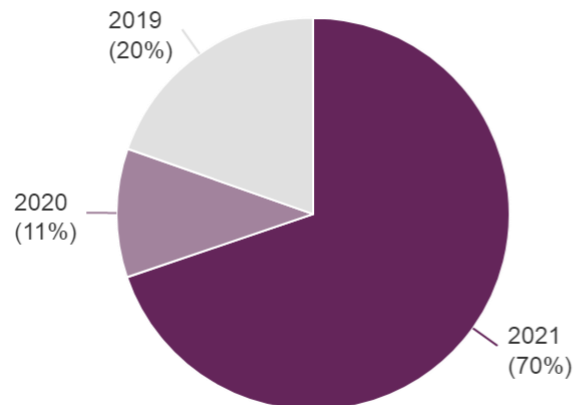
RÉPARTITION DES QUESTIONNAIRES COLLECTES

Nombre de questionnaires retenus

1 790

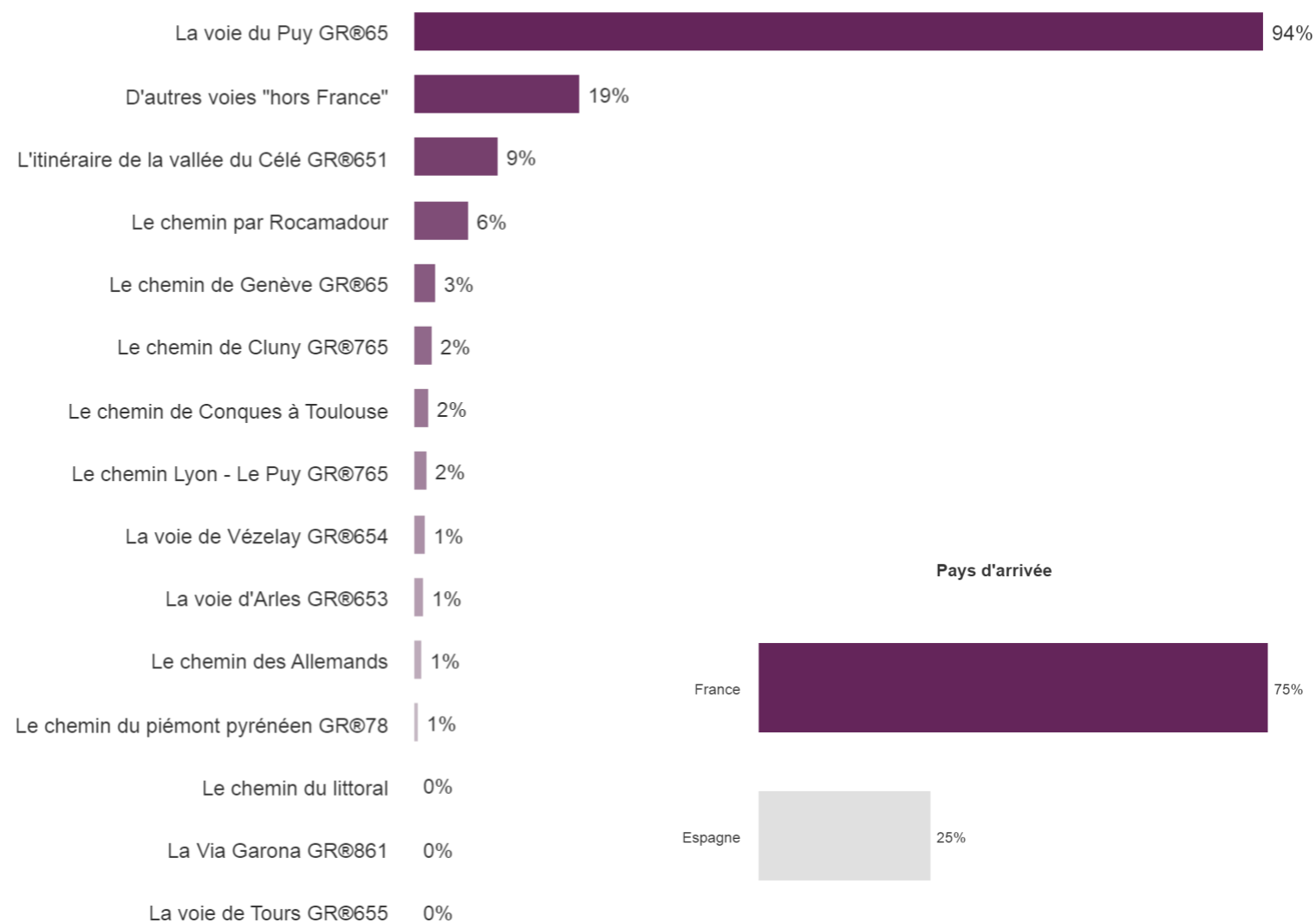
Réponses effectives

Année du cheminement

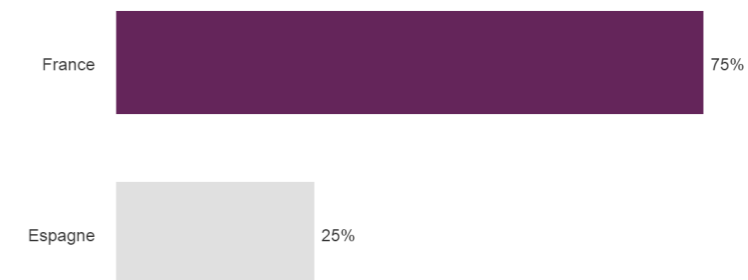


Détail des voie(s) empruntée(s) lors du cheminement

(plusieurs réponses possibles)



Pays d'arrivée



Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

1. LA PREPARATION

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



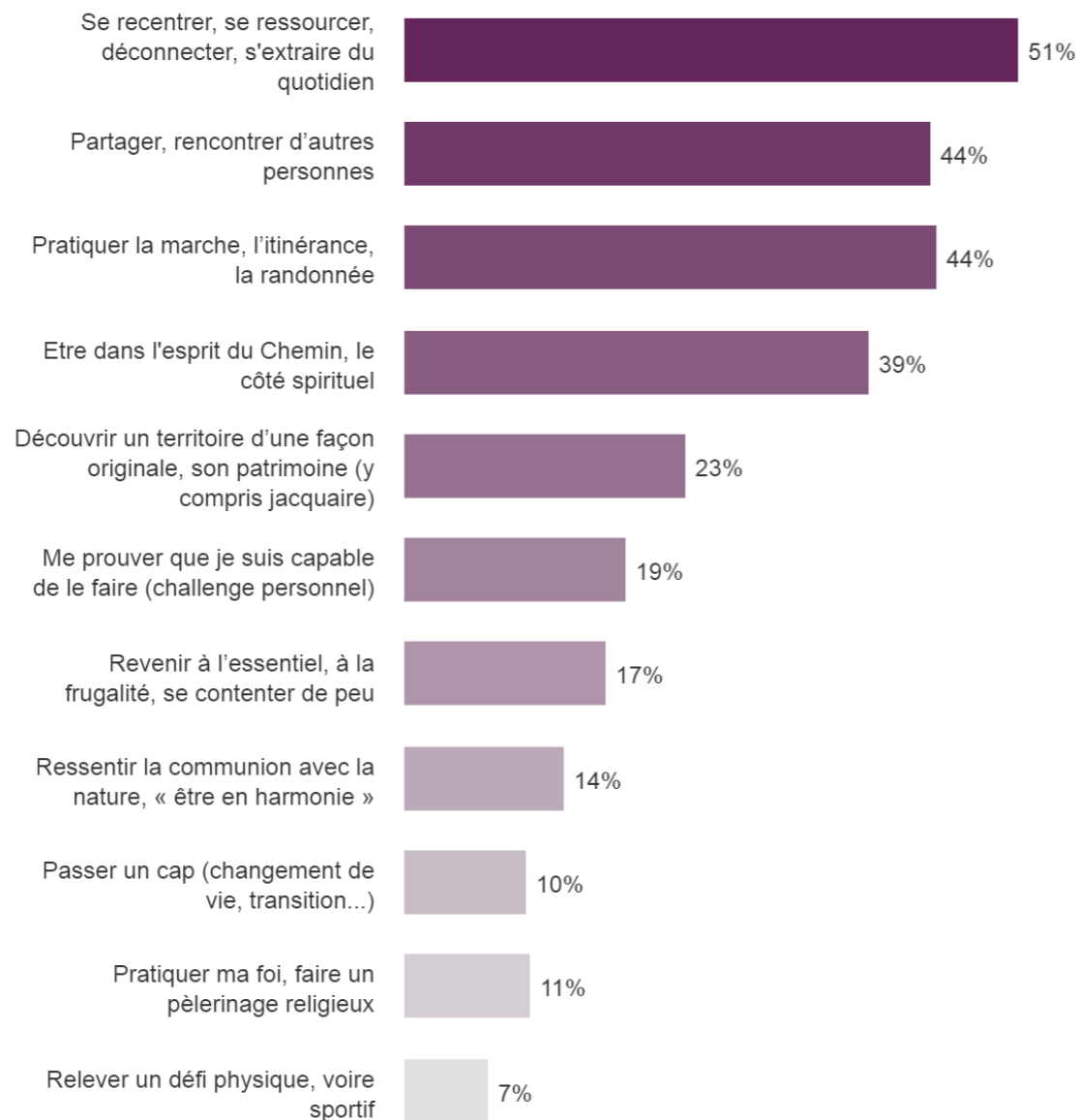
Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau

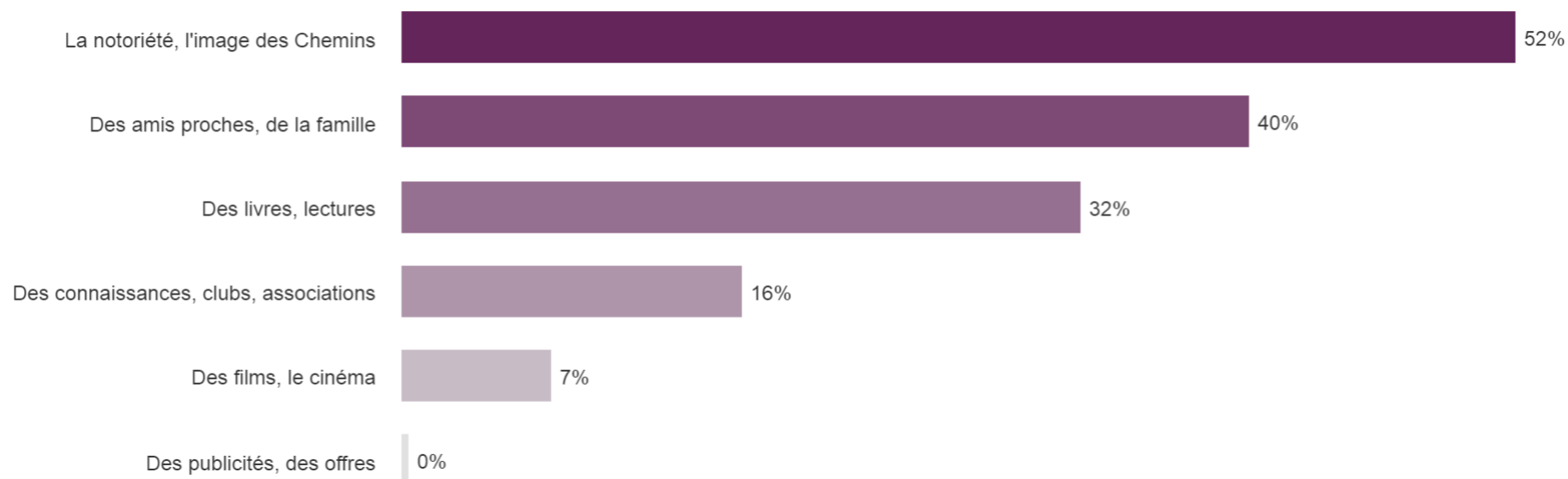


Quelles sont les 3 raisons principales qui vous ont conduit sur les Chemins de Compostelle ?



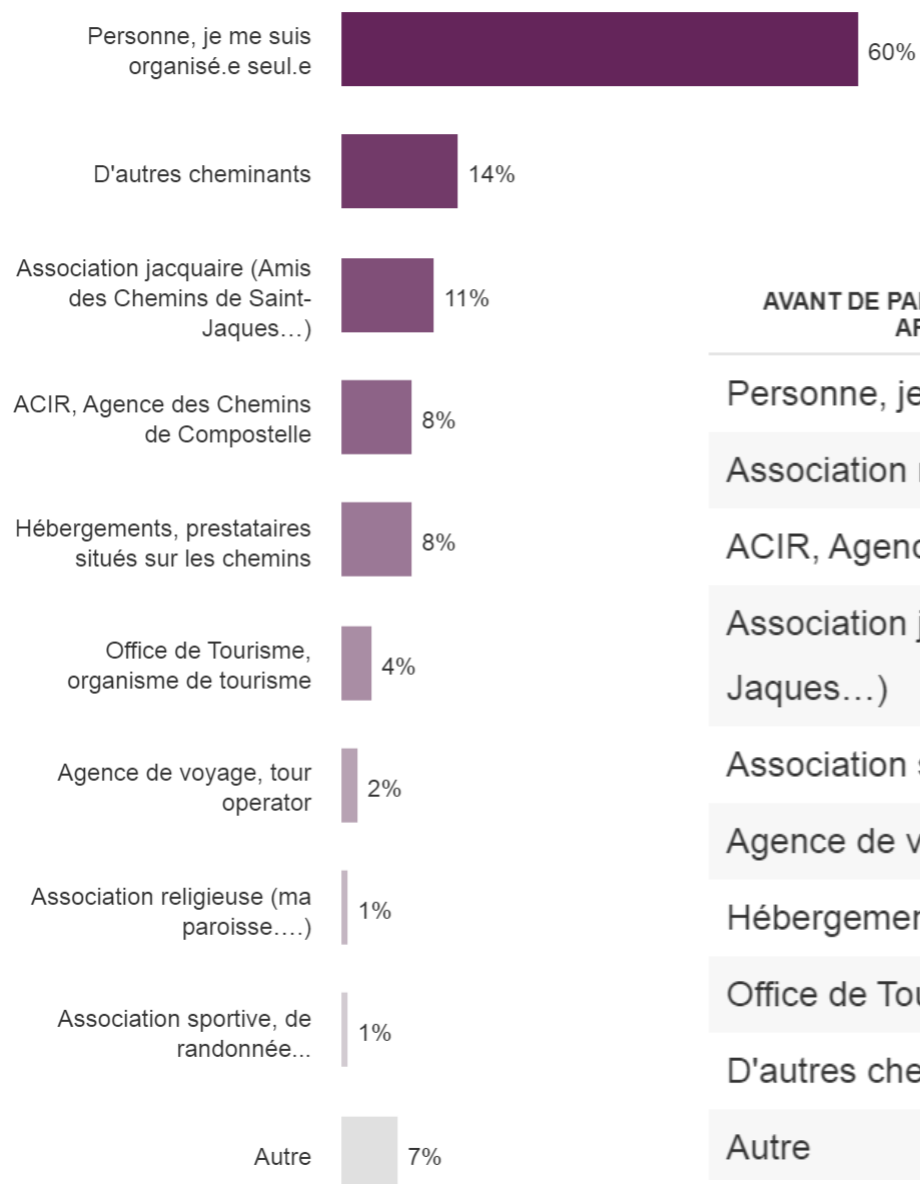
QUELLES SONT LES 3 RAISONS PRINCIPALES QUI VOUS ONT CONDUIT SUR LES CHEMINS DE COMPOSTELLE ?	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
Se recentrer, se ressourcer, déconnecter, s'extraire du quotidien	51%	54%	55%	43%
Pratiquer la marche, l'itinérance, la randonnée	44%	46%	47%	44%
Partager, rencontrer d'autres personnes	45%	47%	37%	29%
Etre dans l'esprit du Chemin, le côté spirituel	39%	37%	39%	41%
Découvrir un territoire d'une façon originale, son patrimoine (y compris jacquaire)	23%	26%	25%	29%
Me prouver que je suis capable de le faire (challenge personnel)	19%	17%	14%	14%
Revenir à l'essentiel, à la frugalité, se contenter de peu	17%	17%	14%	22%
Ressentir la communion avec la nature, « être en harmonie »	14%	17%	8%	23%
Pratiquer ma foi, faire un pèlerinage religieux	10%	12%	19%	12%
Passer un cap (changement de vie, transition...)	11%	8%	12%	6%
Relever un défi physique, voire sportif	7%	5%	7%	15%

Qu'est-ce qui a orienté votre choix vers les Chemins de Compostelle ? *(plusieurs réponses possibles)*



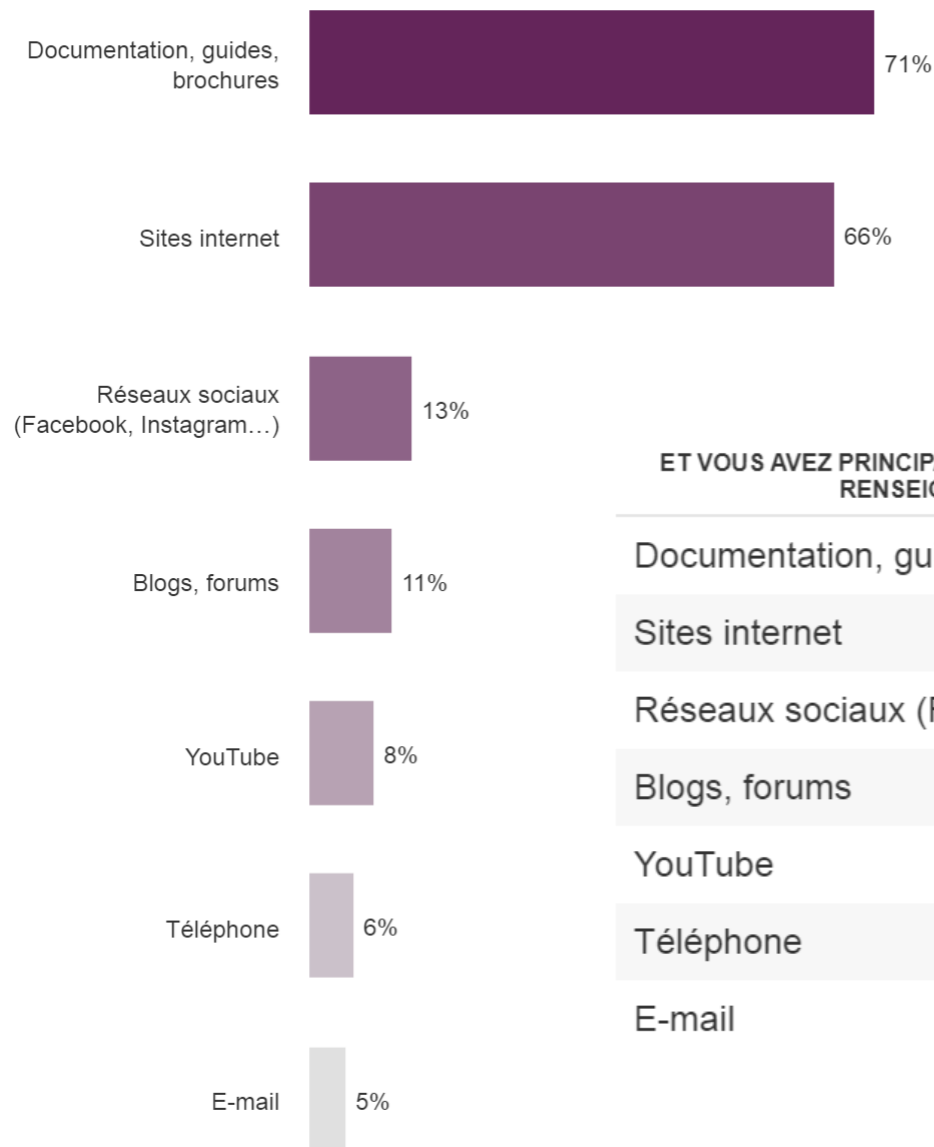
QU'EST-CE QUI A ORIENTÉ VOTRE CHOIX VERS LES CHEMINS DE COMPOSTELLE ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Des connaissances, clubs, associations	16%	16%	16%	19%	16%
Des amis proches, de la famille	40%	42%	45%	33%	40%
Des livres, lectures	32%	34%	29%	28%	32%
Des films, le cinéma	7%	7%	6%	10%	7%
Des publicités, des offres	0%	1%	1%	0%	0%
La notoriété, l'image des Chemins	52%	49%	59%	58%	52%

Avant de partir, et pour organiser ce voyage, vous avez fait appel à... (plusieurs réponses possibles)



AVANT DE PARTIR, ET POUR ORGANISER CE VOYAGE, VOUS AVEZ FAIT APPEL À... (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR@65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR@651	LE CHEMIN PAR ROCAMAD...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Personne, je me suis organisé.e seul.e	<u>61%</u>	55%	58%	<u>36%</u>	60%
Association religieuse (ma paroisse....)	1%	0%	1%	4%	1%
ACIR, Agence des Chemins de Compostelle	8%	8%	11%	18%	8%
Association jacquaire (Amis des Chemins de Saint-Jaques...)	<u>10%</u>	10%	15%	11%	11%
Association sportive, de randonnée...	1%	1%	0%	0%	1%
Agence de voyage, tour operator	2%	3%	0%	3%	2%
Hébergements, prestataires situés sur les chemins	<u>8%</u>	11%	9%	<u>19%</u>	8%
Office de Tourisme, organisme de tourisme	3%	<u>1%</u>	4%	<u>15%</u>	4%
D'autres cheminants	<u>13%</u>	17%	16%	22%	14%
Autre	7%	9%	5%	7%	7%

Et vous avez principalement utilisé quel(s) média(s) pour vous renseigner ? (3 réponses possibles)



ET VOUS AVEZ PRINCIPALEMENT UTILISÉ QUEL(S) MÉDIA(S) POUR VOUS RENSEIGNER ? (3 RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMAD...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Documentation, guides, brochures	71%	70%	71%	68%	71%
Sites internet	66%	71%	65%	75%	66%
Réseaux sociaux (Facebook, Instagram...)	13%	9%	11%	3%	13%
Blogs, forums	11%	13%	13%	15%	11%
YouTube	8%	8%	7%	9%	8%
Téléphone	5%	9%	6%	23%	6%
E-mail	5%	7%	5%	15%	5%

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

2. LE CHEMINEMENT

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



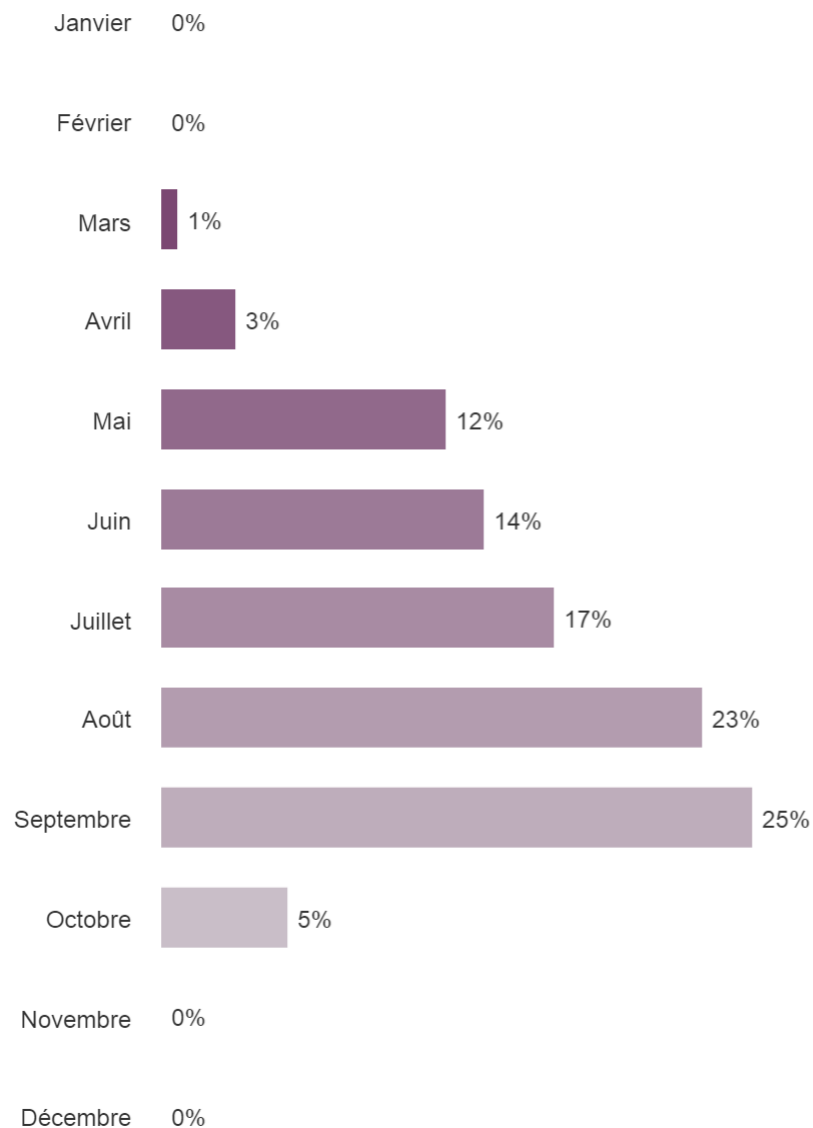
Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau



Mois du Cheminement

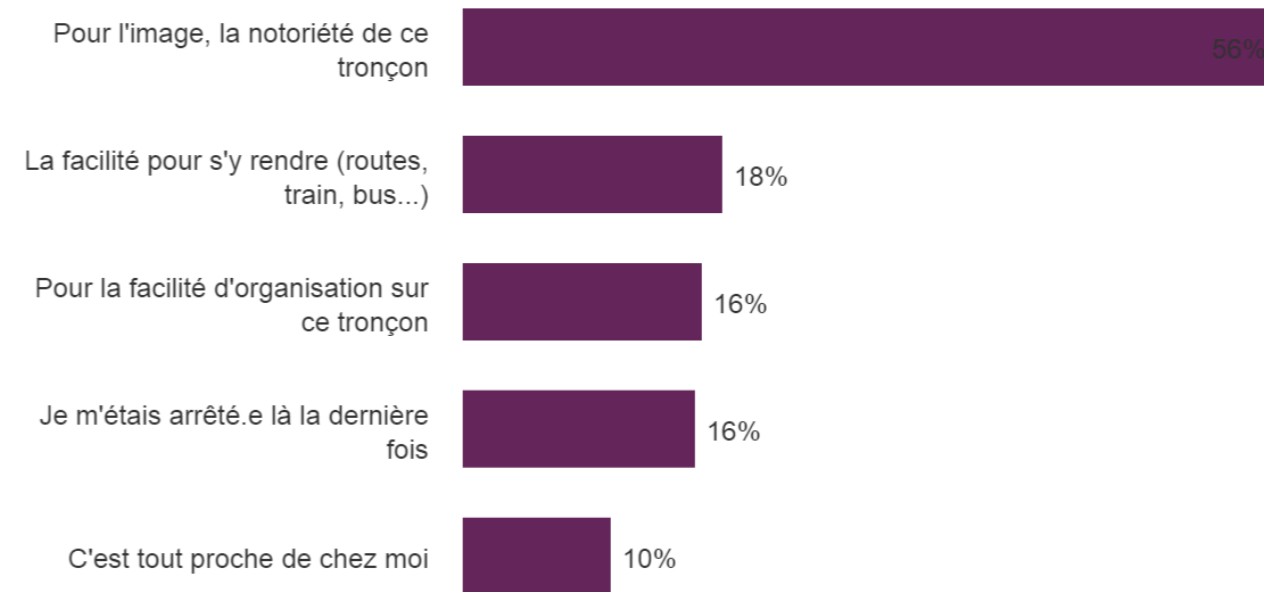


MOIS DU CHEMINEMENT	LA VOIE DU PUY GR@65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR@651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Janvier	0%	0%	<u>1%</u>	0%	0%
Février	0%	0%	0%	0%	0%
Mars	1%	1%	2%	0%	1%
Avril	3%	4%	1%	4%	3%
Mai	12%	15%	7%	24%	12%
Juin	13%	17%	8%	14%	14%
Juillet	17%	12%	11%	11%	17%
Août	<u>22%</u>	24%	<u>38%</u>	29%	23%
Septembre	25%	23%	27%	11%	25%
Octobre	5%	3%	5%	7%	5%
Novembre	0%	0%	0%	0%	0%
Décembre	0%	0%	0%	0%	0%

VILLE DE DEPART - 1er jour sur les Chemins en France

	N	%
LE PUY EN VELAY	1 226	67%
CONQUES	77	5%
CAHORS	86	4%
FIGEAC	71	4%
AUMONT AUBRAC	48	3%
NASBINALS	27	2%
CLERMONT FERRAND	15	1%
(CH) GENEVE	10	1%
SAINT CHELY D'AUBRAC	9	1%
LYON	8	0%
BERGERAC	6	0%
VEZELAY	7	0%
ESPALION	6	0%
ROCAMADOUR	5	0%
SAINT COME D'OLT	4	0%
ESTAING	4	0%
CAJARC	4	0%

Pourquoi avez-vous décidé de partir de là ? (Plusieurs réponses possibles)



POURQUOI AVEZ-VOUS DÉCIDÉ DE PARTIR DE LÀ ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADO...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
La facilité pour s'y rendre (routes, train, bus...)	18%	18%	21%	18%	18%
Je m'étais arrêté.e là la dernière fois	16%	25%	14%	35%	16%
C'est tout proche de chez moi	10%	9%	15%	15%	10%
Pour l'image, la notoriété de ce tronçon	57%	53%	49%	29%	56%
Pour la facilité d'organisation sur ce tronçon	16%	16%	22%	24%	16%

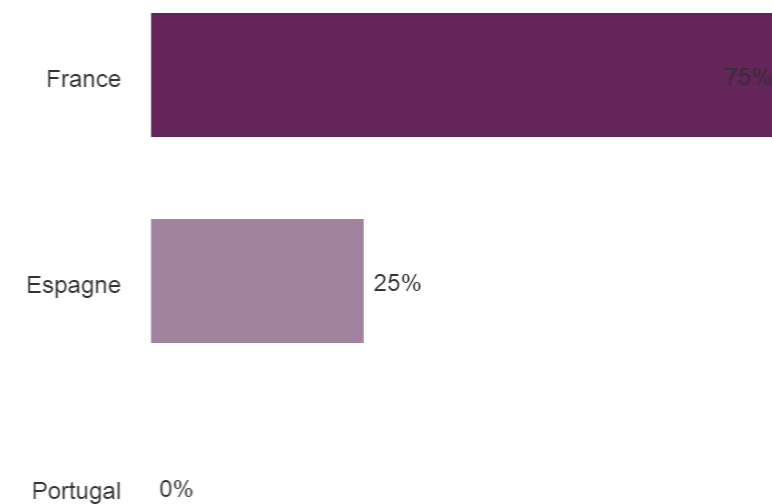
VILLE D'ARRIVEE

	N	%
CONQUES	288	19%
SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE	314	16%
SAINT JEAN PIED DE PORT	286	14%
CAHORS	166	11%
MOISSAC	92	6%
FIGEAC	78	5%
RONCEVAUX	81	4%
SAINT CHELY D'AUBRAC	41	3%
CAP FINISTERE	47	2%
CONDOM	32	2%
LECTOURE	26	2%
ROCAMADOUR	22	1%
AIRE SUR L'ADOUR	28	1%
DECAZEVILLE	14	1%
EAUZE	11	1%
ESTAING	11	1%

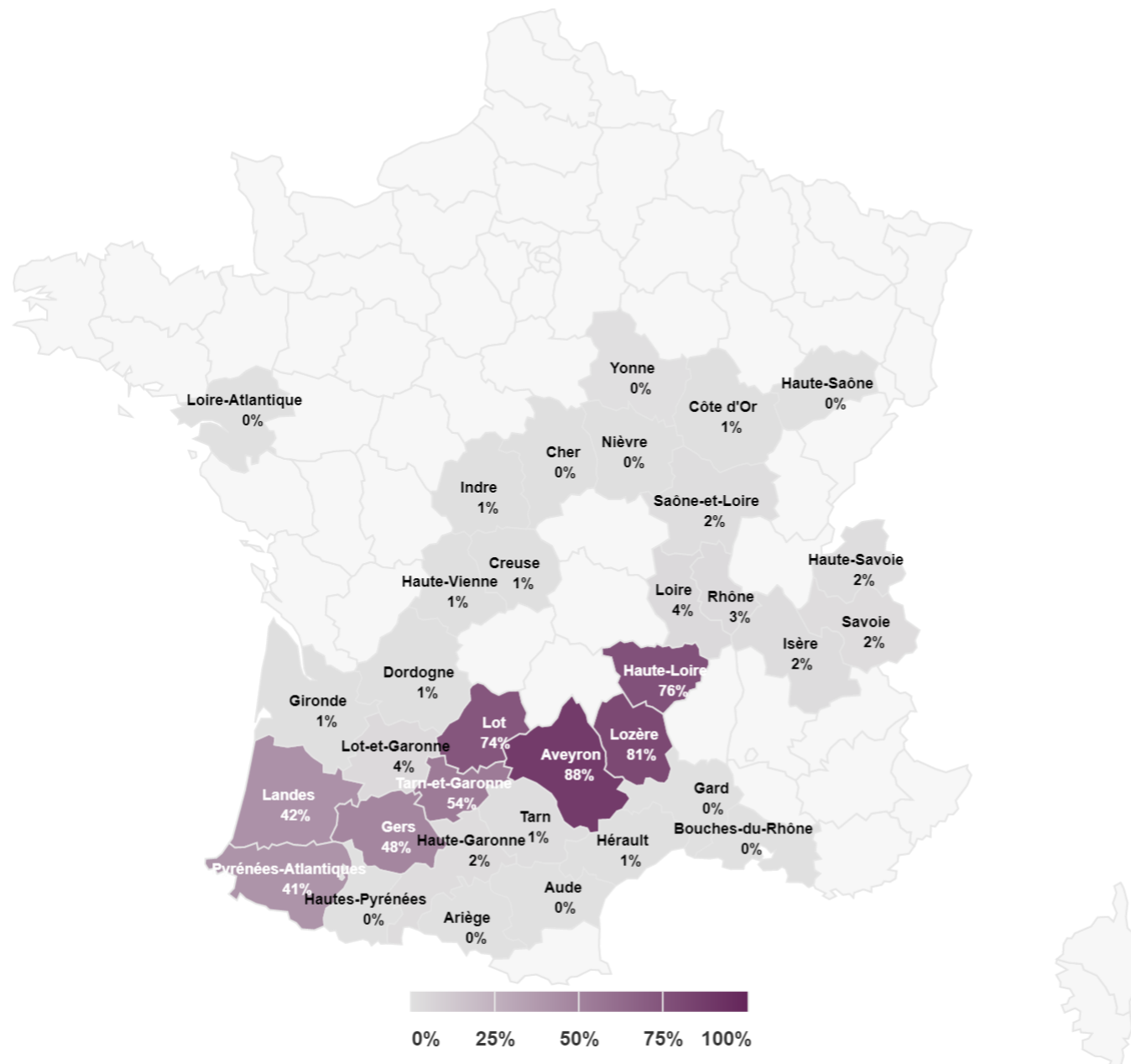
Département d'arrivée

	%
64	40,4%
12	24,7%
46	19,0%
82	6,6%
32	5,6%
40	1,4%
31	0,7%
34	0,5%
65	0,3%
30	0,3%
81	0,2%
47	0,2%
84	0,1%
TOTAL	100,0%

Pays d'arrivée



DEPARTEMENTS TRAVERSES LORS DU CHEMINEMENT EN FRANCE



CLASSEMENT DES VILLES DE DEPART

	N
LE PUY EN VELAY	1 226
CONQUES	77
CAHORS	86
FIGEAC	71
AUMONT AUBRAC	48
NASBINALS	27
CLERMONT FERRAND	15

1

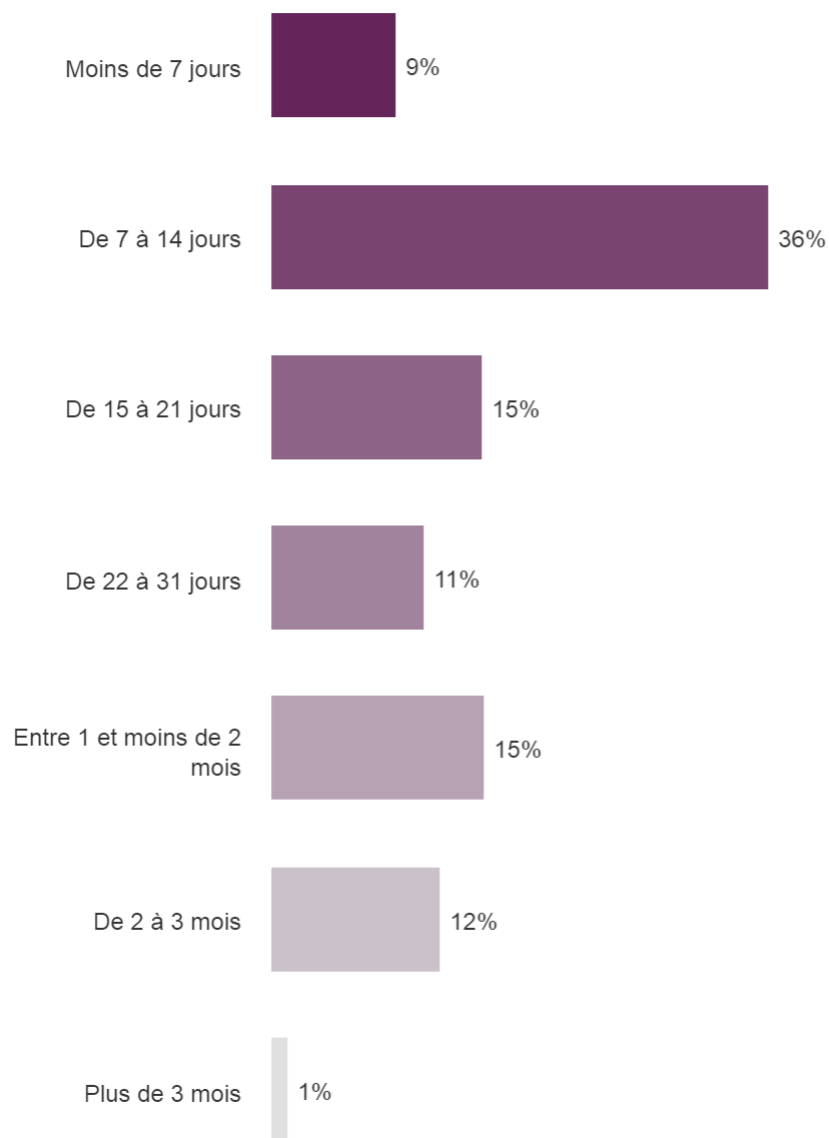
CLASSEMENT DES VILLES D'ARRIVÉE

(Cheminement exclusivement en France)

	N
CONQUES	288
SAINT JEAN PIED DE PORT	286
CAHORS	165
MOISSAC	92
FIGEAC	77
SAINT CHELY D'AUBRAC	41
CONDOM	32

1

Nombre de jours sur les Chemins



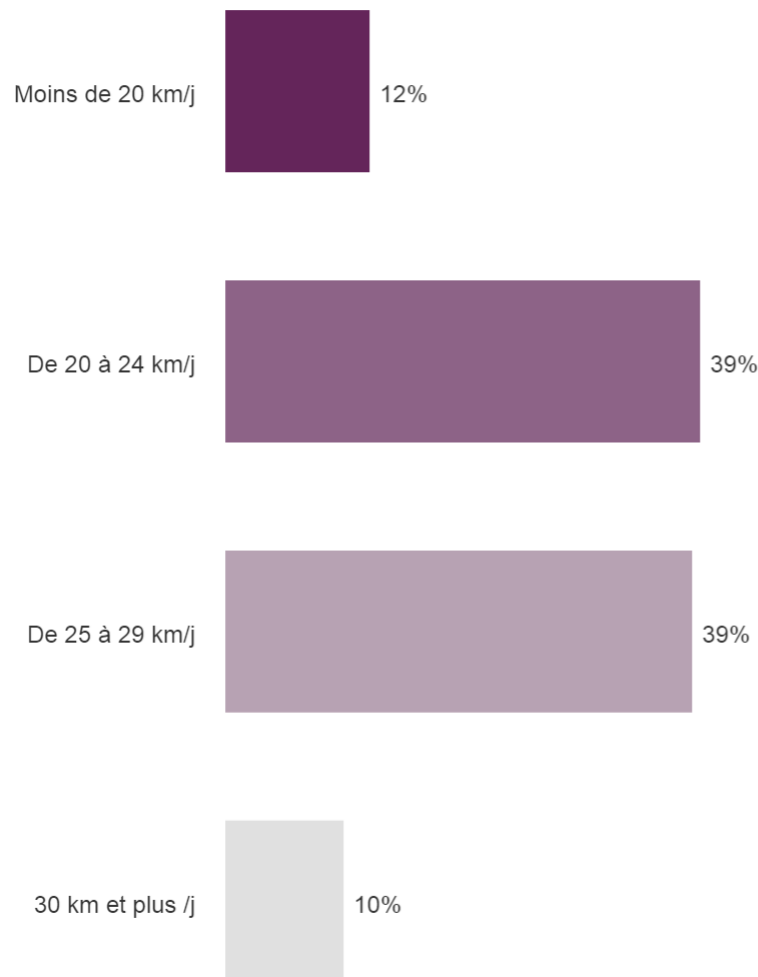
En combien de jours avez-vous prévu de faire ce cheminement ?

27,6 jours

NOMBRE DE JOURS SUR LES CHEMINS	EN COMBIEN DE JOURS AVEZ-VOUS PRÉVU DE FAIRE CE CHEMINEMENT ?				TOTAL
	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADO...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	
Moins de 7 jours	8%	9%	15%	24%	9%
De 7 à 14 jours	35%	29%	30%	56%	36%
De 15 à 21 jours	16%	15%	17%	0%	15%
De 22 à 31 jours	11%	15%	17%	3%	11%
Entre 1 et moins de 2 mois	16%	18%	11%	14%	15%
De 2 à 3 mois	13%	13%	11%	3%	12%
Plus de 3 mois	1%	2%	0%	0%	1%
Moyenne	28,2	29,5	25,2	15,8	

En moyenne, vous avez prévu de faire combien de kilomètres par jour ?

Nombre de km par jour (en classe)



25,5 km/jour

Moyenne

NOMBRE DE KM PAR JOUR (EN CLASSE)	Moyenne				TOTAL
	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	
Moins de 20 km/j	12%	8%	10%	33%	12%
De 20 à 24 km/j	39%	48%	34%	33%	39%
De 25 à 29 km/j	39%	39%	47%	24%	39%
30 km et plus /j	10%	5%	9%	11%	10%

EN MOYENNE, VOUS AVEZ PRÉVU DE FAIRE COMBIEN DE KILOMÈTRES PAR JOUR ?	Moyenne			
	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
Moyenne	25,6	22,9	23,9	22,4

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

3. LE PROFIL

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau



Vous êtes ?

une femme


58%

1 744 personnes

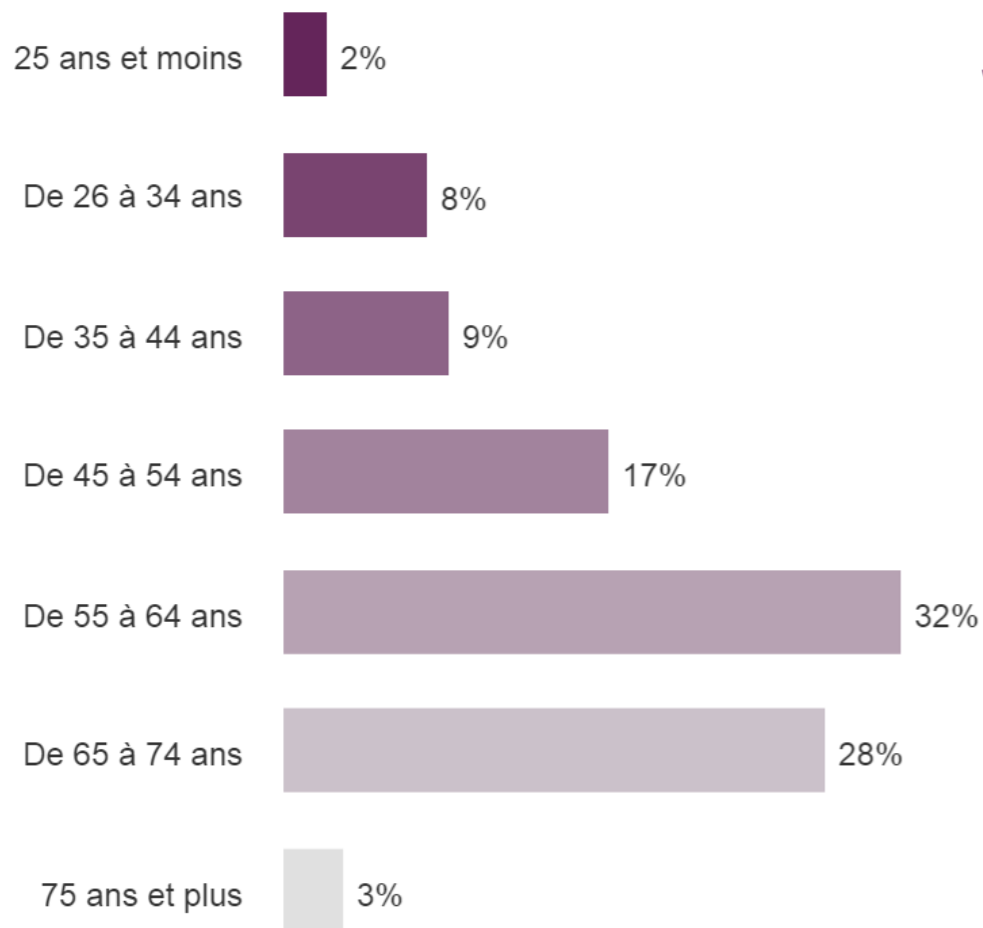
un homme


42%

1 486 personnes

VOUS ÊTES ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	LA VOIE DE VÉZELAY GR®654	LA VOIE D'ARLES GR®653	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
une femme	58%	37%	36%	62%	59%	72%	58%
un homme	42%	63%	64%	38%	41%	28%	42%

Age du répondant



Age du répondant

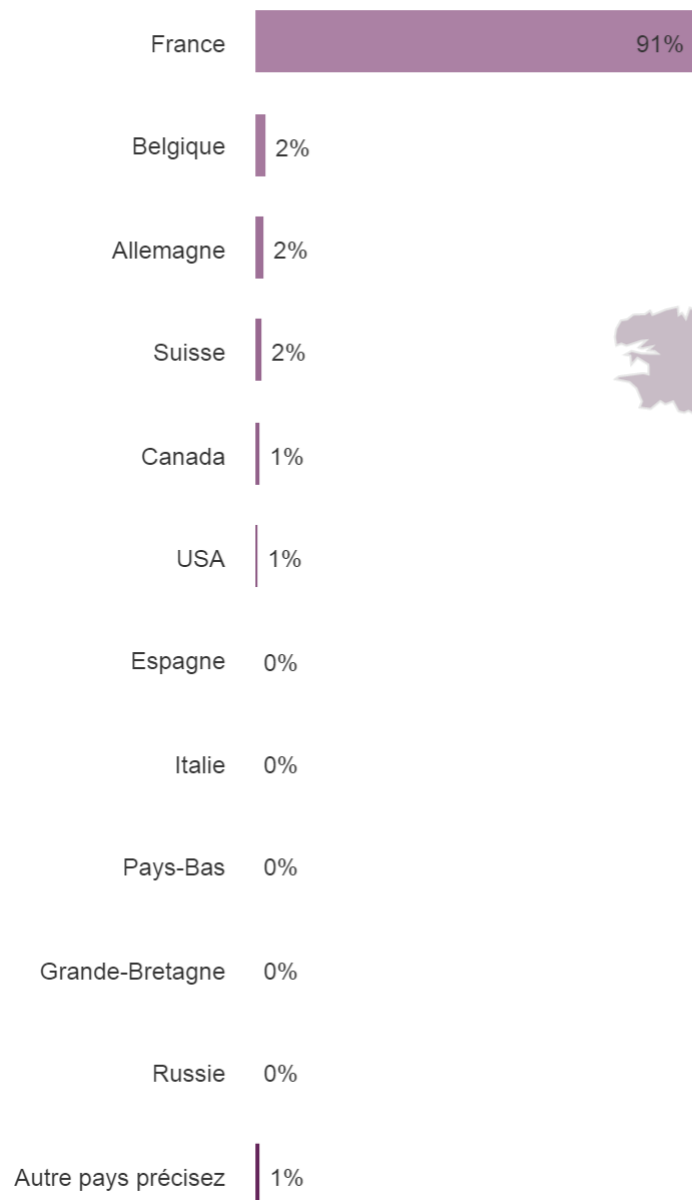
56,4 ans

Moyenne

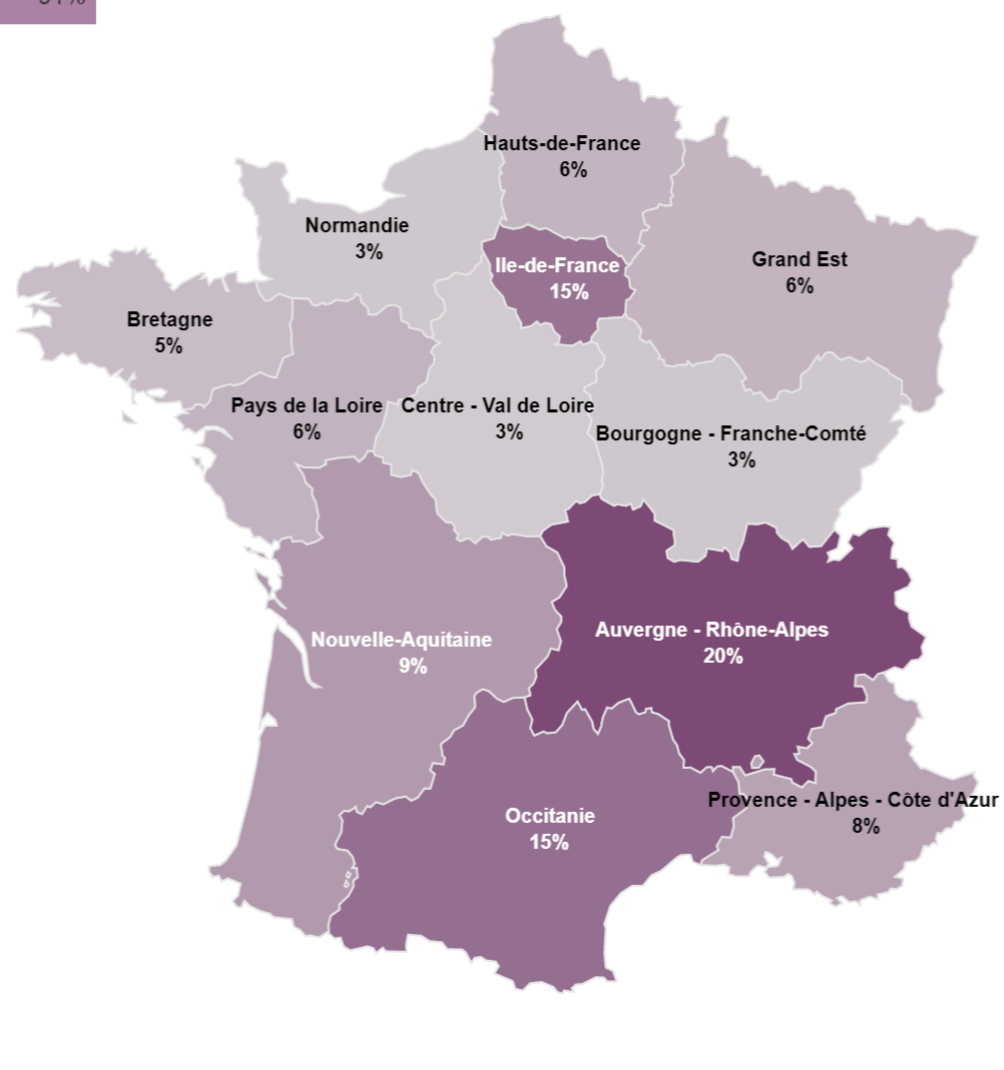
AGE DU RÉPONDANT	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
25 ans et moins	2%	3%	<u>7%</u>	7%
De 26 à 34 ans	8%	5%	10%	2%
De 35 à 44 ans	9%	10%	<u>15%</u>	10%
De 45 à 54 ans	17%	18%	18%	23%
De 55 à 64 ans	33%	28%	<u>22%</u>	33%
De 65 à 74 ans	28%	30%	26%	21%
75 ans et plus	3%	6%	3%	4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

AGE(Q27B_DATE_NAISSANCE1)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
Moyenne	56,4	56,9	<u>52,5</u>	54,3

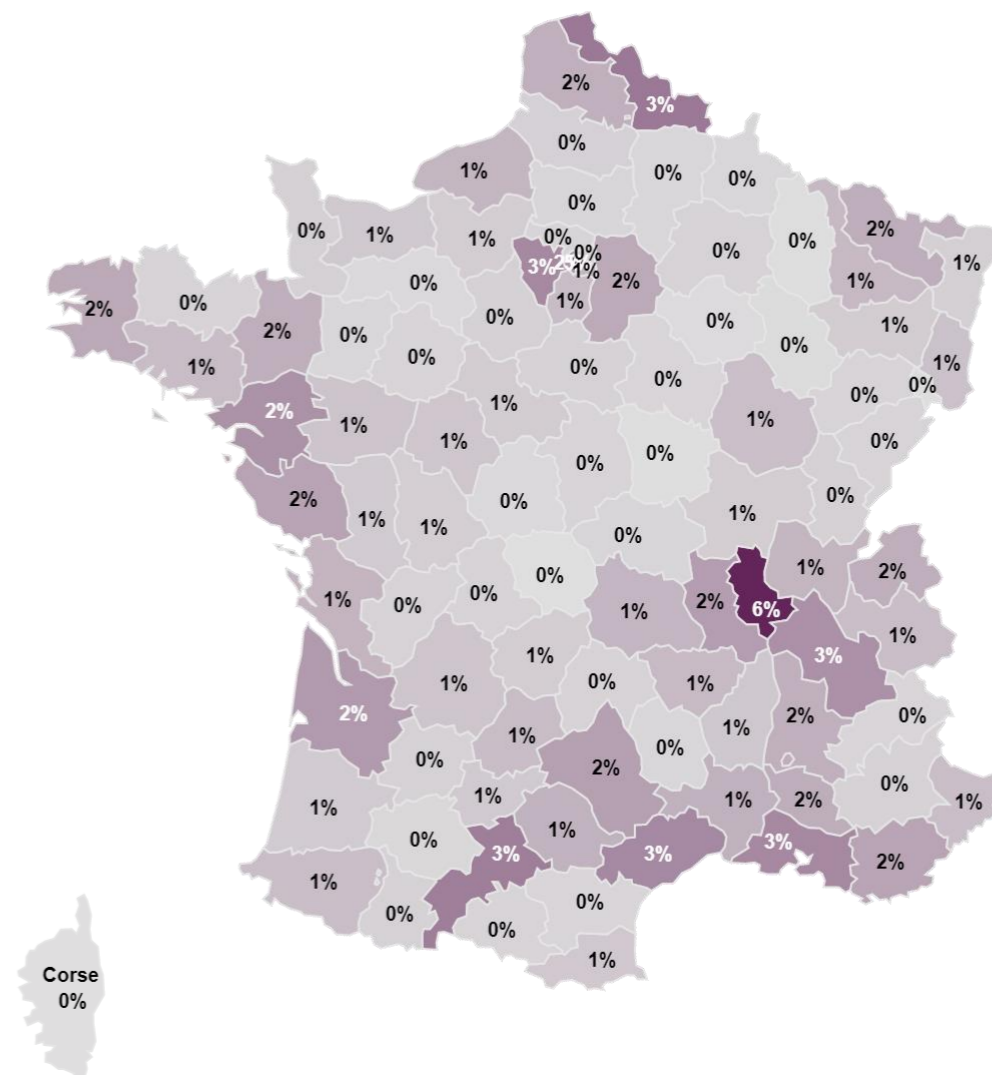
Quel est votre lieu de résidence ?



Région de résidence



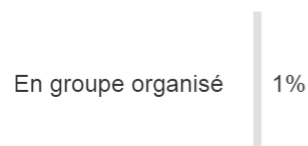
Département de résidence



Vous pratiquez cet itinéraire...? (1 seule réponse possible)

Nombre total de personnes

Présence d'enfants de moins de 15 ans



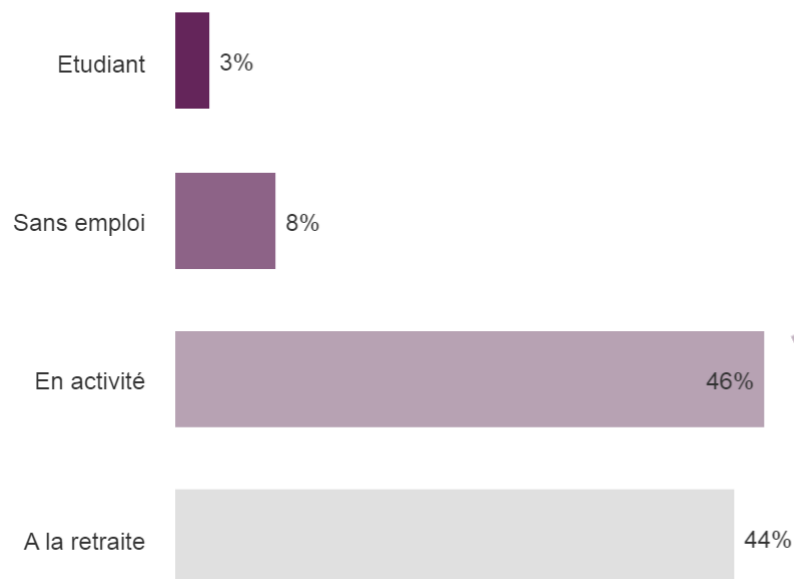
2,1

3%

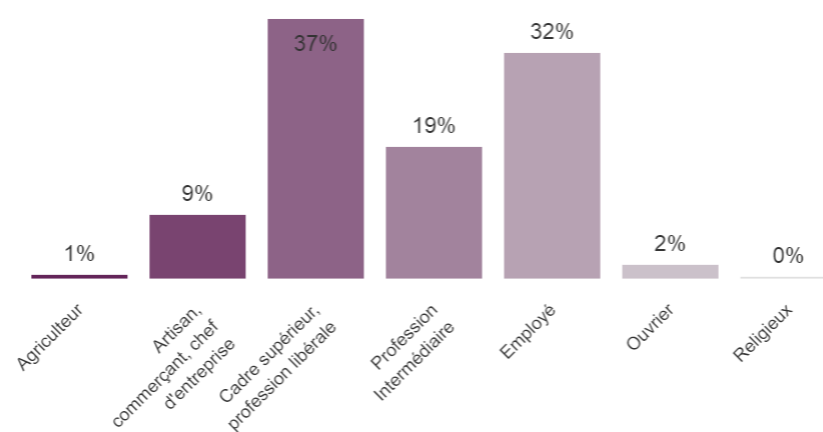
VOUS PRATIQUEZ CET ITINÉRAIRE...? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	Taux de réponses				TOTAL
	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	
Seul.e	47%	54%	55%	48%	47%
En couple	18%	16%	17%	10%	18%
En famille	10%	5%	8%	4%	10%
Entre amis	24%	24%	18%	33%	24%
En groupe organisé	1%	1%	2%	4%	1%

NOMBRE DE PERSONNES TOTAL	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
Moyenne	2,0	2,2	1,9	2,9

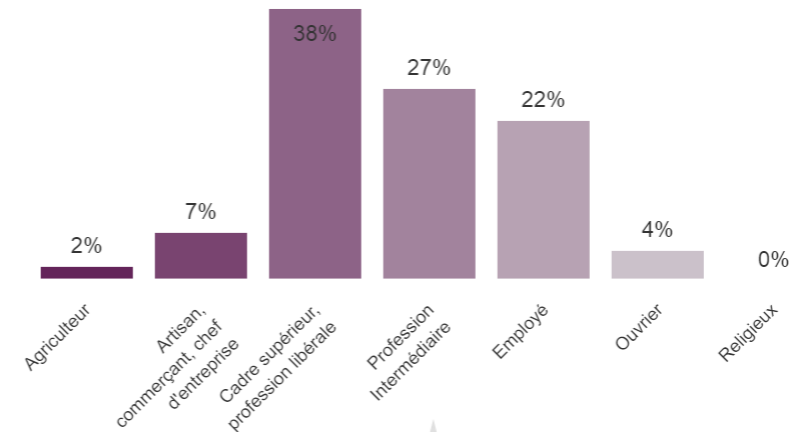
Vous êtes actuellement : (1 seule réponse possible)



Profession si "en activité"

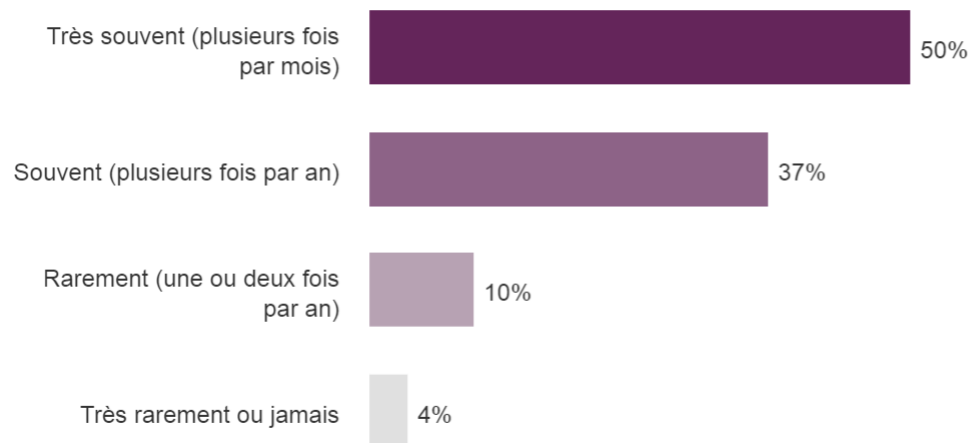


Ancienne profession si "à la retraite"



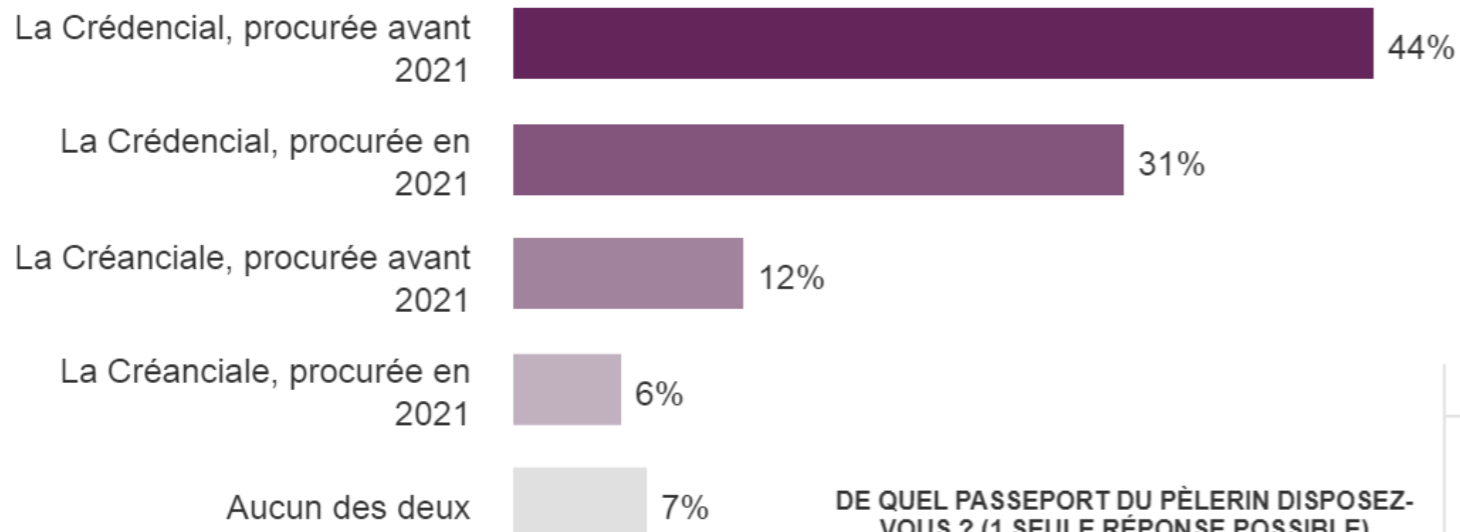
VOUS ÊTES ACTUELLEMENT : (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR@65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR@651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Etudiant	3%	3%	<u>8%</u>	7%	3%
Sans emploi	8%	8%	9%	7%	8%
En activité	46%	47%	48%	58%	46%
A la retraite	43%	42%	36%	28%	44%

D'une manière générale, vous pratiquez la randonnée (ou la marche)...



D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, VOUS PRATIQUEZ LA RANDONNÉE (OU LA MARCHÉ)... (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Très souvent (plusieurs fois par mois)	50%	53%	44%	44%	50%
Souvent (plusieurs fois par an)	37%	34%	38%	37%	37%
Rarement (une ou deux fois par an)	10%	10%	15%	9%	10%
Très rarement ou jamais	4%	2%	3%	10%	4%

De quel passeport du pèlerin disposez-vous ? (1 seule réponse possible)



DE QUEL PASSEPORT DU PÈLERIN DISPOSEZ-VOUS ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
La Crédencial, procurée avant 2021	44%	<u>57%</u>	49%	39%	44%
La Crédencial, procurée en 2021	<u>32%</u>	<u>20%</u>	26%	23%	31%
La Créanciaie, procurée avant 2021	12%	13%	10%	7%	12%
La Créanciaie, procurée en 2021	6%	6%	6%	6%	6%
Aucun des deux	<u>6%</u>	5%	10%	<u>24%</u>	7%

Avant ce cheminement, aviez-vous déjà pratiqué en itinérance les Chemins de Compostelle ?

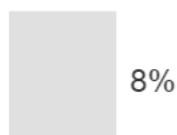
Non, c'est la première fois



Oui, j'avais déjà pratiqué
(entre 2 et 5 fois)

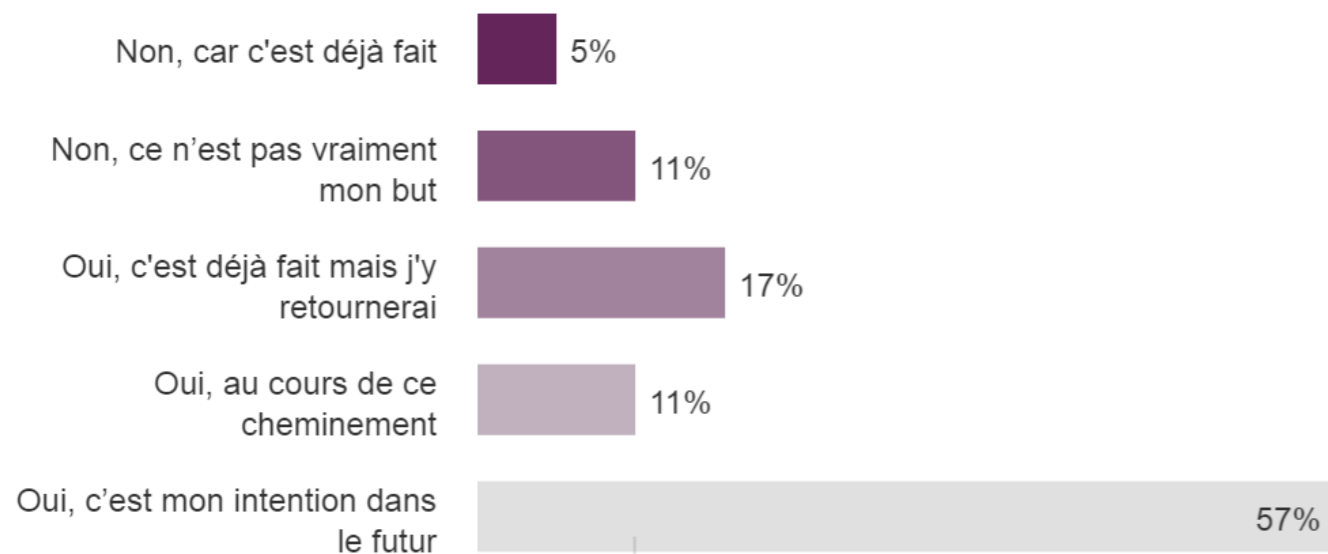


Oui, j'avais déjà beaucoup
pratiqué (plus de 5 fois)



AVANT CE CHEMINEMENT, AVIEZ-VOUS DÉJÀ PRATIQUÉ EN ITINÉRANCE LES CHEMINS DE COMPOSTELLE ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Non, c'est la première fois	<u>61%</u>	<u>44%</u>	<u>43%</u>	42%	59%
Oui, j'avais déjà pratiqué (entre 2 et 5 fois)	<u>32%</u>	<u>45%</u>	39%	33%	32%
Oui, j'avais déjà beaucoup pratiqué (plus de 5 fois)	<u>7%</u>	11%	<u>18%</u>	<u>25%</u>	8%

Avez-vous pour but d'aller (un jour) jusqu'à Santiago ? (1 seule réponse possible)



AVEZ-VOUS POUR BUT D'ALLER (UN JOUR) JUSQU'À SANTIAGO ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Non, car c'est déjà fait	5%	<u>11%</u>	6%	8%	5%
Non, ce n'est pas vraiment mon but	10%	8%	9%	<u>29%</u>	11%
Oui, c'est déjà fait mais j'y retournerai	<u>16%</u>	19%	21%	20%	17%
Oui, au cours de ce cheminement	11%	11%	13%	4%	11%
Oui, c'est mon intention dans le futur	<u>58%</u>	51%	52%	<u>38%</u>	57%

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

4. LE COMPORTEMENT

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



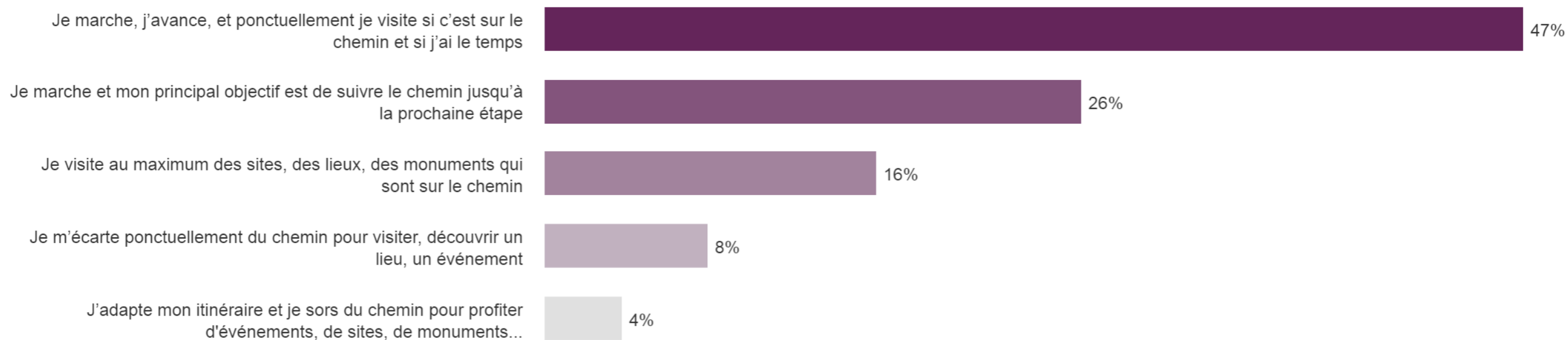
Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau

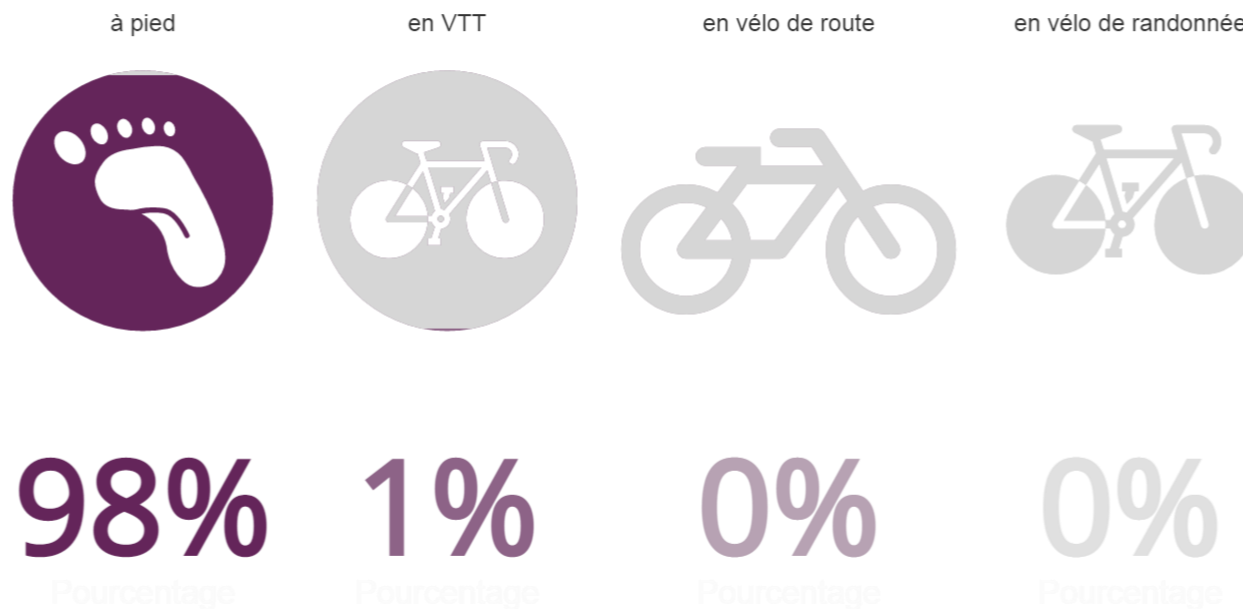


Parmi ces citations de cheminants, laquelle vous ressemble le plus...? (1 seule réponse possible)



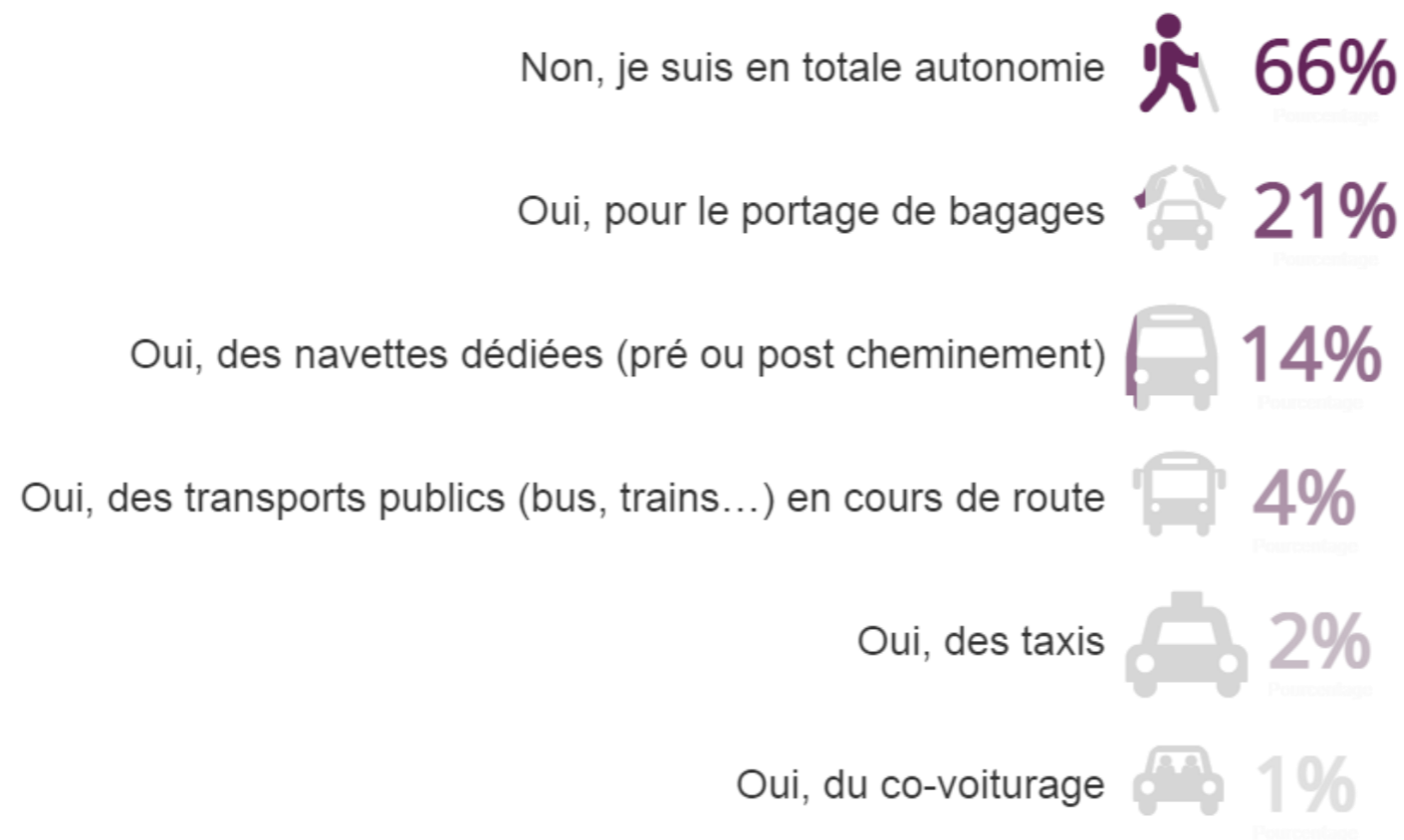
PARMI CES CITATIONS DE CHEMINANTS, LAQUELLE VOUS RESSEMBLE LE PLUS...? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAI... DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMA...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Je marche et mon principal objectif est de suivre le chemin jusqu'à la prochaine étape	<u>26%</u>	22%	24%	25%	26%
Je marche, j'avance, et ponctuellement je visite si c'est sur le chemin et si j'ai le temps	47%	45%	42%	40%	47%
Je visite au maximum des sites, des lieux, des monuments qui sont sur le chemin	16%	14%	18%	15%	16%
Je m'écarte ponctuellement du chemin pour visiter, découvrir un lieu, un événement	8%	<u>14%</u>	10%	14%	8%
J'adapte mon itinéraire et je sors du chemin pour profiter d'événements, de sites, de monuments...	<u>3%</u>	5%	6%	7%	4%

Vous vous déplacez...? (1 seule réponse possible)



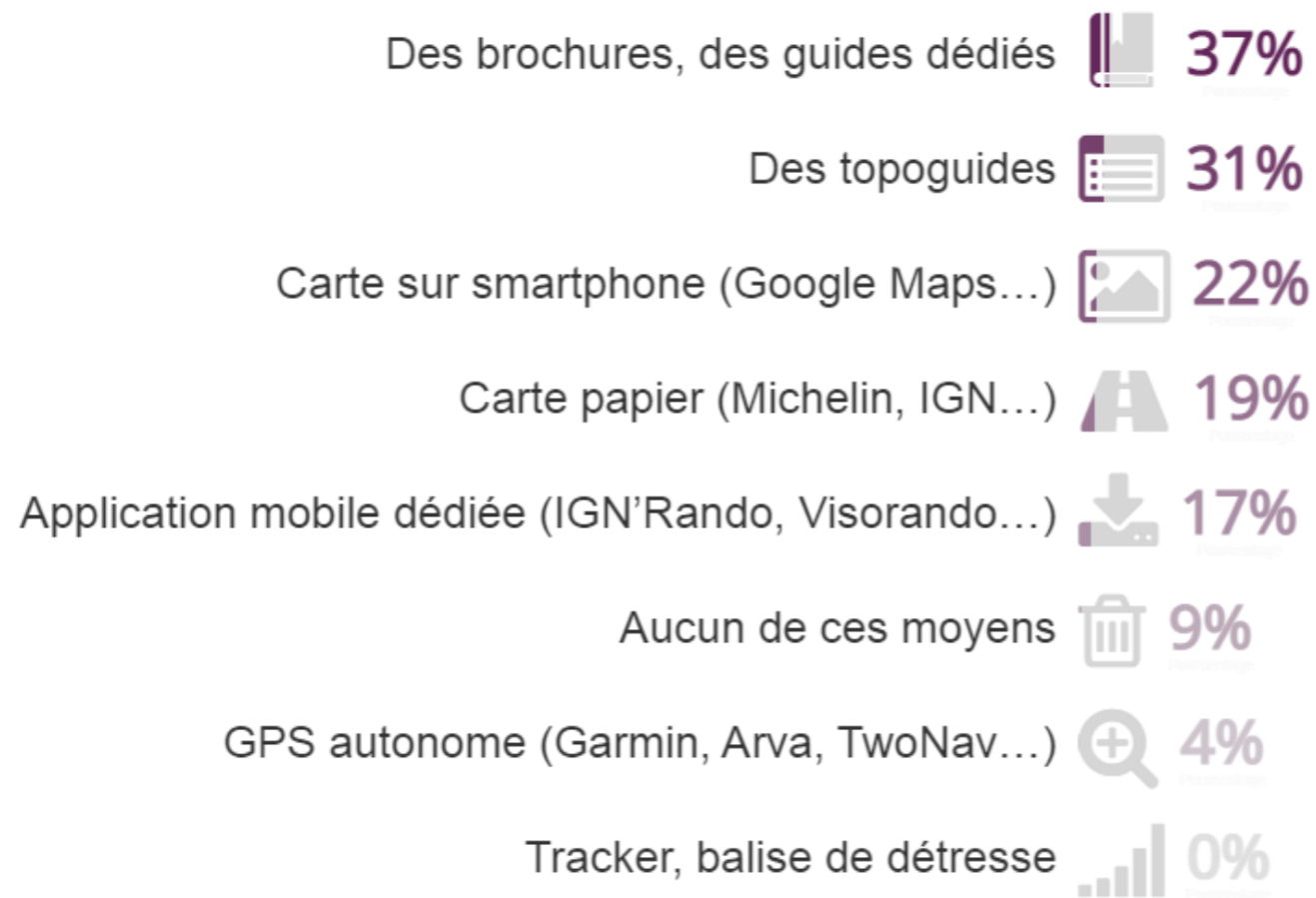
3%
En VTT
sur le
Conques
Toulouse

Faites-vous appel ou utilisez-vous des services payants durant votre itinéraire...? (Plusieurs réponses possibles)



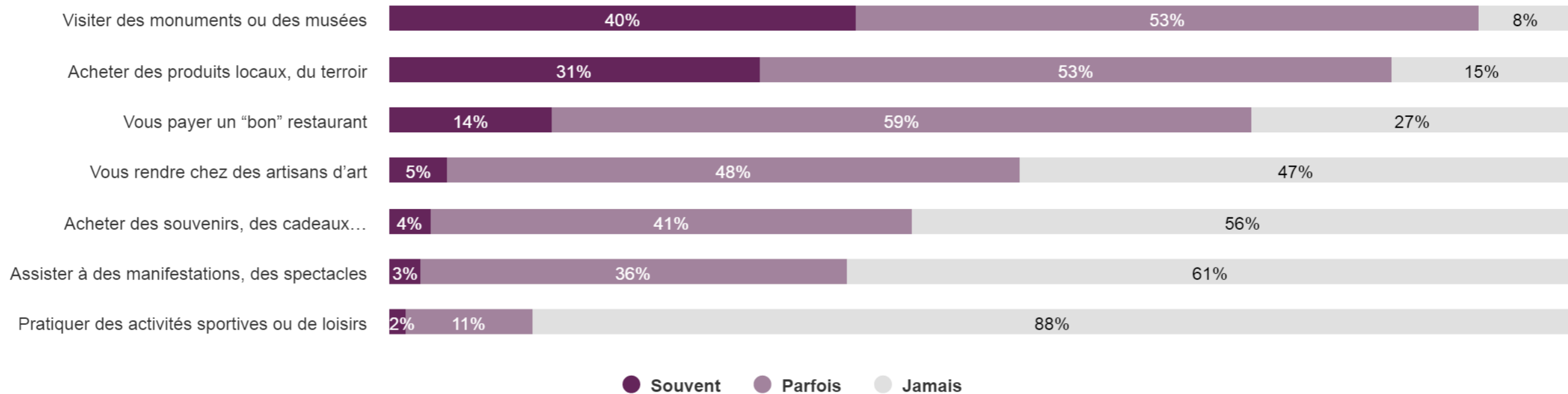
FAITES-VOUS APPEL OU UTILISEZ-VOUS DES SERVICES PAYANTS DURANT VOTRE ITINÉRAIRE...? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651				TOTAL
	LA VOIE DU PUY GR®65	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL	
Non, je suis en totale autonomie	66%	67%	75%	79%	66%
Oui, pour le portage de bagages	21%	18%	9%	11%	21%
Oui, des navettes dédiées (pré ou post cheminement)	15%	13%	12%	3%	14%
Oui, des transports publics (bus, trains...) en cours de route	4%	5%	4%	7%	4%
Oui, des taxis	1%	2%	4%	4%	2%
Oui, du co-voiturage	1%	2%	2%	0%	1%

en plus du balisage et de la signalisation sur le terrain, vous utilisez plutôt : (Plusieurs réponses possibles)



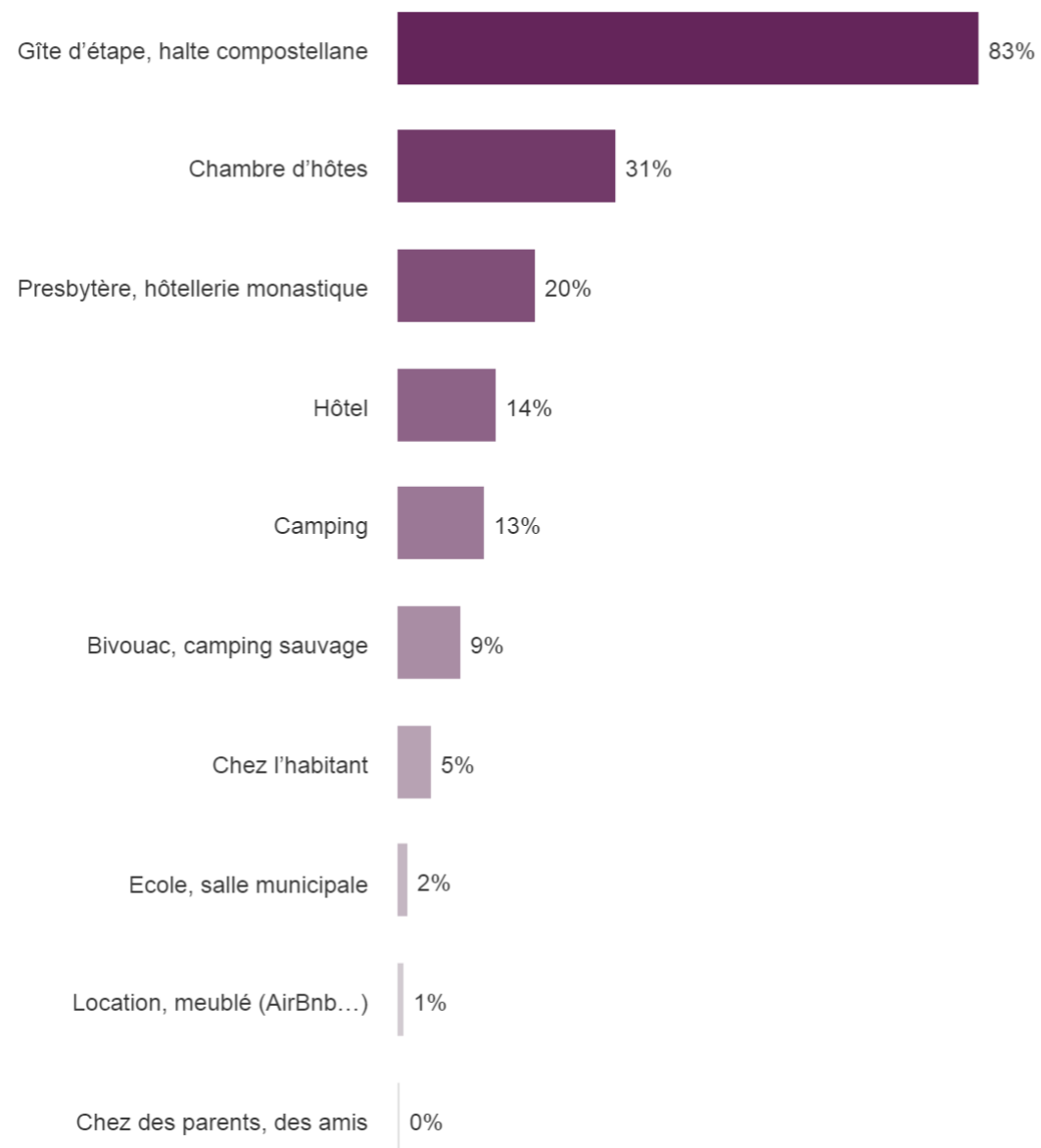
POUR VOUS GUIDER, EN PLUS DU BALISAGE ET DE LA SIGNALISATION SUR LE TERRAIN, VOUS UTILISEZ PLUTÔT : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Carte papier (Michelin, IGN...)	19%	19%	19%	<u>40%</u>	19%
Carte sur smartphone (Google Maps...)	22%	24%	24%	<u>39%</u>	22%
Application mobile dédiée (IGN'Rando, Visorando...)	17%	19%	20%	20%	17%
GPS autonome (Garmin, Arva, TwoNav...)	4%	4%	3%	7%	4%
Des brochures, des guides dédiés	37%	42%	34%	34%	37%
Des topoguides	31%	29%	32%	28%	31%
Tracker, balise de détresse	0%	0%	0%	0%	0%
Aucun de ces moyens	10%	6%	7%	4%	9%

Lors de votre cheminement, vous arrive-t-il de... ?



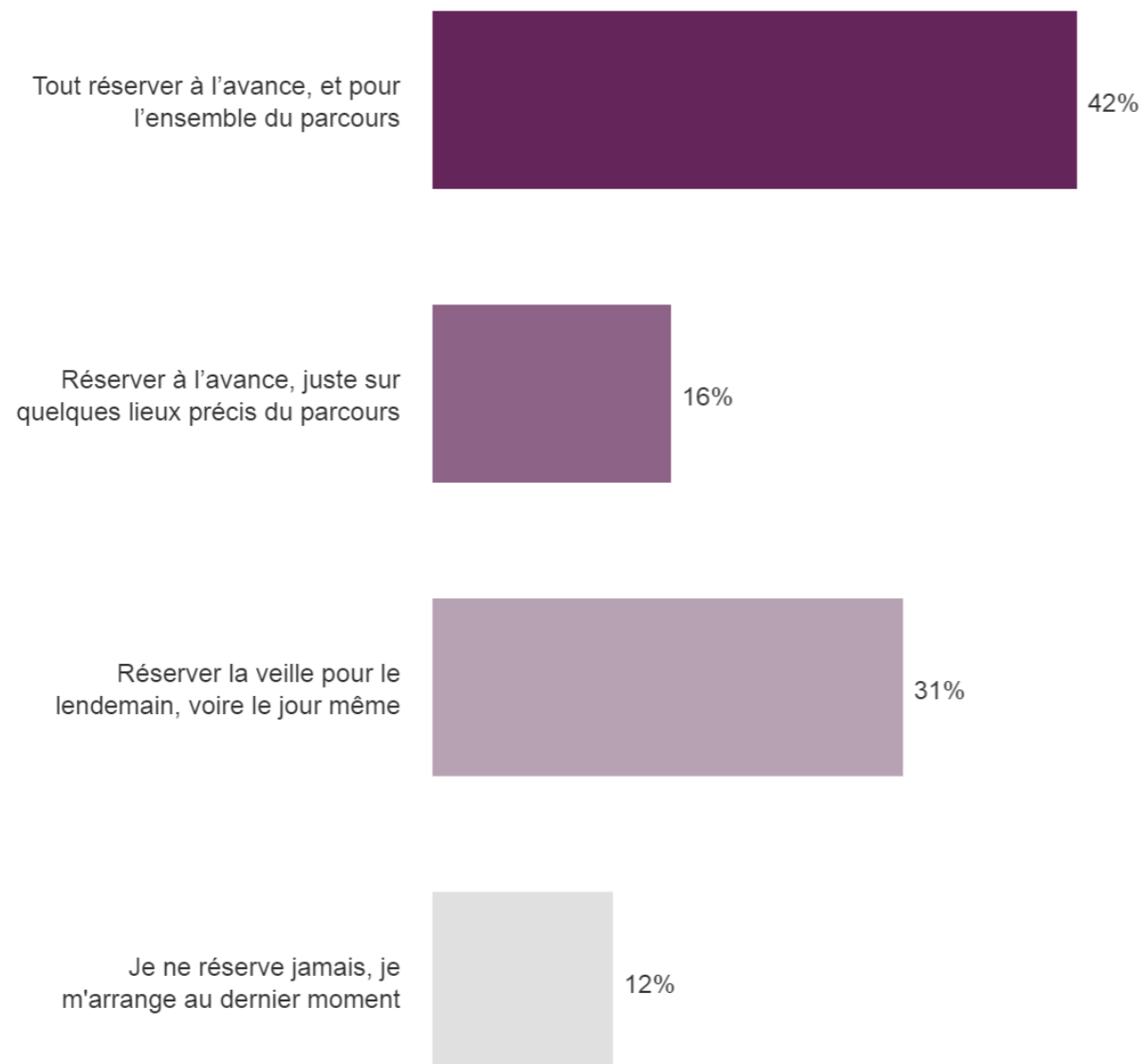
	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
	PARFOIS+SO...	PARFOIS+SO...	PARFOIS+SO...	PARFOIS+SO...
Visiter des monuments ou des musées	92%	91%	92%	97%
Vous rendre chez des artisans d'art	53%	68%	65%	46%
Acheter des produits locaux, du terroir	85%	86%	83%	76%
Acheter des souvenirs, des cadeaux...	44%	47%	42%	34%
Vous payer un "bon" restaurant	73%	76%	77%	61%
Assister à des manifestations, des spectacles	39%	35%	41%	38%
Pratiquer des activités sportives ou de loisirs	12%	15%	9%	7%

Quels sont les DEUX principaux modes d'hébergement que vous utilisez pour votre cheminement... ?



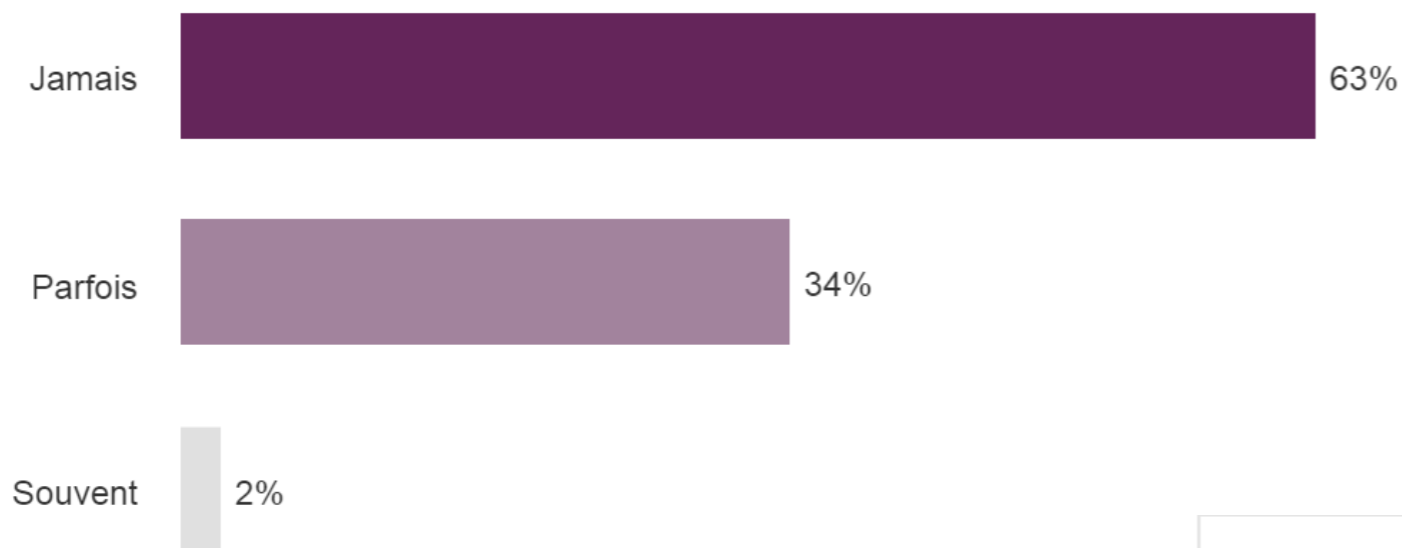
QUELS SONT LES DEUX PRINCIPAUX MODES D'HÉBERGEMENT QUE VOUS UTILISEZ POUR VOTRE CHEMINEMENT...? (2 RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
	Gîte d'étape, halte compostellane	83%	85%	82%	83%
Hôtel	14%	10%	9%	15%	14%
Chambre d'hôtes	31%	36%	21%	25%	31%
Camping	12%	12%	14%	7%	13%
Location, meublé (AirBnb...)	1%	1%	2%	3%	1%
Bivouac, camping sauvage	9%	8%	16%	13%	9%
Chez l'habitant	5%	4%	14%	3%	5%
Presbytère, hôtellerie monastique	20%	18%	21%	34%	20%
Chez des parents, des amis	0%	2%	0%	0%	0%
Ecole, salle municipale	2%	0%	0%	0%	2%

Concernant la réservation de vos hébergements, vous essayez plutôt de...



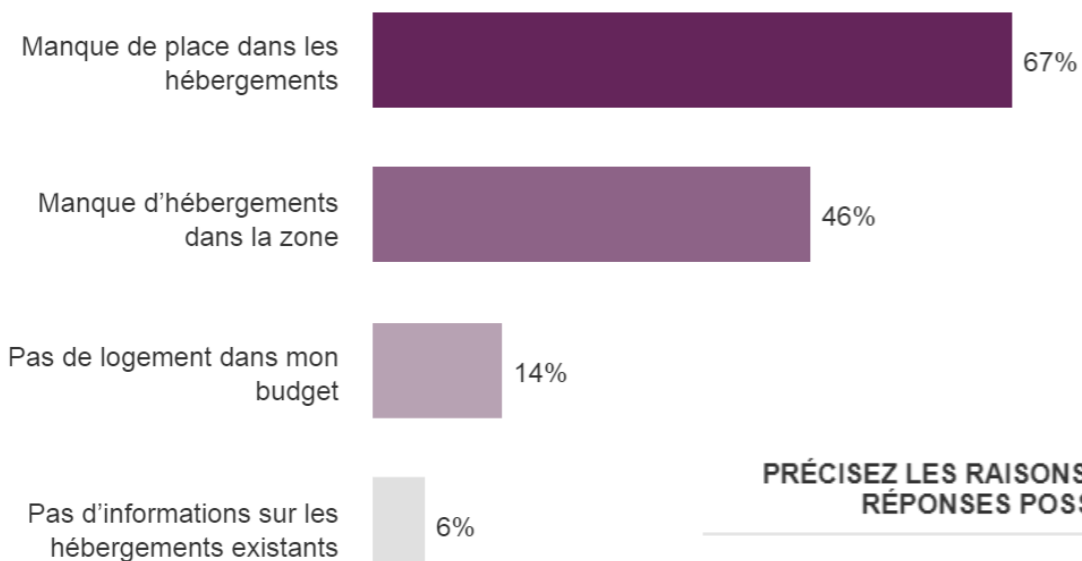
CONCERNANT LA RÉSERVATION DE VOS HÉBERGEMENTS, VOUS ESSAYEZ PLUTÔT DE... (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Tout réserver à l'avance, et pour l'ensemble du parcours	42%	40%	<u>31%</u>	54%	42%
Réserver à l'avance, juste sur quelques lieux précis du parcours	16%	<u>10%</u>	13%	7%	16%
Réserver la veille pour le lendemain, voire le jour même	31%	36%	36%	33%	31%
Je ne réserve jamais, je m'arrange au dernier moment	12%	14%	<u>20%</u>	7%	12%

Globalement, avez-vous rencontré des difficultés pour vous loger ?



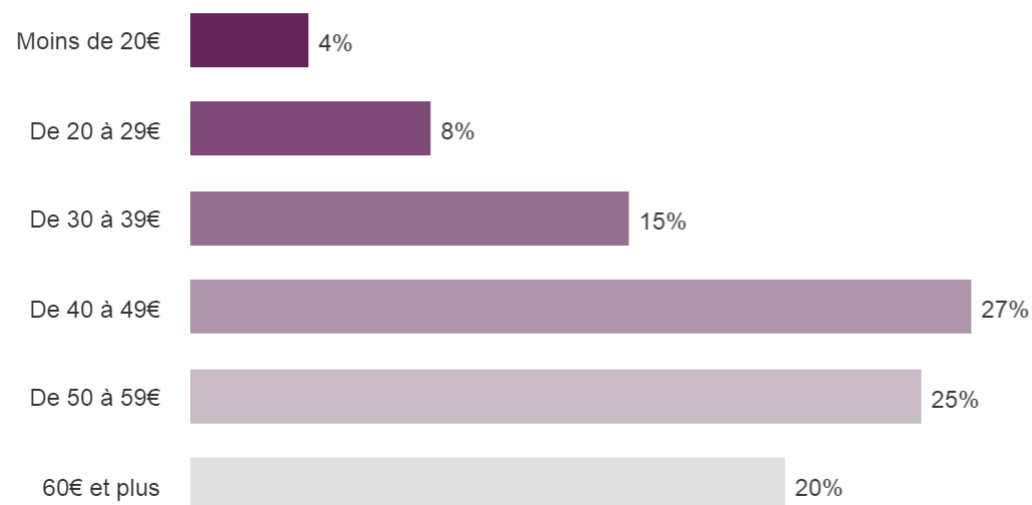
GLOBALEMENT, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS POUR VOUS LOGER ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Jamais	63%	64%	53%	48%	63%
Parfois	34%	35%	45%	41%	34%
Souvent	2%	1%	2%	11%	2%

Précisez les raisons...

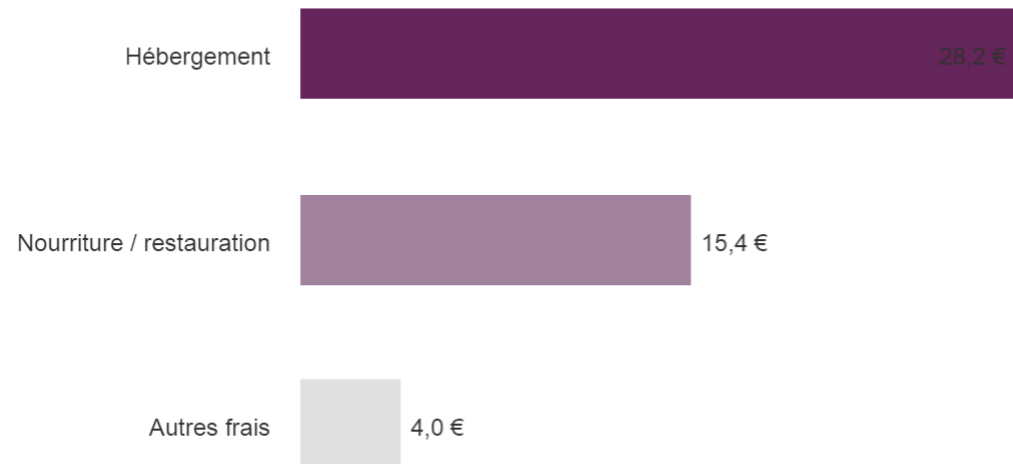


PRÉCISEZ LES RAISONS... (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Manque de place dans les hébergements	<u>69%</u>	64%	<u>49%</u>	<u>42%</u>	67%
Manque d'hébergements dans la zone	<u>44%</u>	41%	<u>61%</u>	<u>85%</u>	46%
Pas de logement dans mon budget	14%	19%	9%	23%	14%
Pas d'informations sur les hébergements existants	5%	5%	11%	6%	6%

Budget par jour et par personne - en classe



Les postes de dépenses (par jour et par personne)



Quel est votre budget QUOTIDIEN moyen par jour et par personne ?

Tous frais confondus et hors transport pour se rendre au point de départ du cheminement

47,6 €

QUEL ÉTAIT VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT

France	47,3 €
Etranger	51,0 €

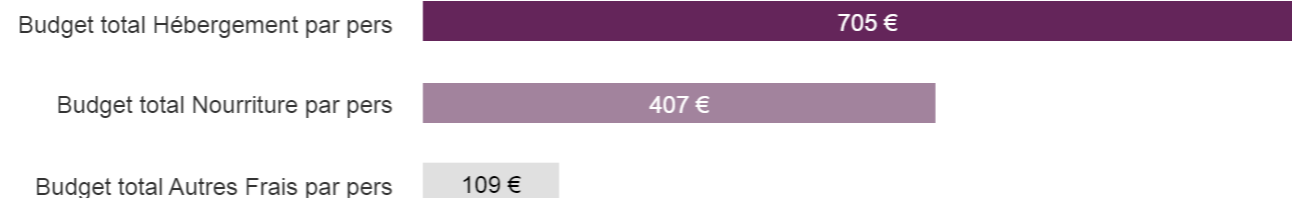
Budget TOTAL moyen du cheminement (par personne)

1 221 €

BUDGET TOTAL DU CHEMINEMENT PAR PERSONNE

France	1 138 €
Etranger	2 046 €

Budget total par personne par poste de dépense



VOIES EMPRUNTÉES

BUDGET QUOTIDIEN JOURNALIER PAR PERSONNE - EN CLASSE	LA VOIE DU PUY GR®65	LA VOIE DE VÉZELAY GR®654	LA VOIE D'ARLES GR®653	LA VOIE DE TOURS GR®655	LE CHEMIN DU PIÉMONT PYRÉNÉEN GR®78	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DU LITTORAL	LE CHEMIN DE GENÈVE GR®65	LE CHEMIN DE CLUNY GR®765	LE CHEMIN LYON - LE PUY GR®765	LE CHEMIN DES ALLEMANDS	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	LA VIA GARONA GR®861	D'AUTRES VOIES "HORS FRANCE"	TOTAL
Moins de 20€	4%	9%	0%	0%	9%	4%	5%	0%	2%	4%	4%	5%	11%	0%	<u>7%</u>	4%
De 20 à 29€	8%	9%	19%	0%	23%	7%	12%	0%	5%	10%	6%	6%	<u>23%</u>	0%	9%	8%
De 30 à 39€	15%	<u>32%</u>	12%	30%	13%	13%	20%	48%	22%	<u>30%</u>	29%	<u>37%</u>	14%	<u>79%</u>	<u>22%</u>	15%
De 40 à 49€	27%	9%	37%	30%	26%	31%	<u>36%</u>	0%	24%	19%	34%	28%	15%	0%	23%	27%
De 50 à 59€	25%	19%	25%	41%	15%	23%	<u>13%</u>	22%	24%	25%	15%	24%	<u>8%</u>	0%	25%	25%
60€ et plus	20%	22%	7%	0%	14%	22%	14%	30%	22%	13%	12%	<u>0%</u>	29%	21%	<u>14%</u>	20%

■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

VOIES EMPRUNTÉES

QUEL EST VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT	LA VOIE DU PUY GR®65	LA VOIE DE VÉZELAY GR®654	LA VOIE D'ARLES GR®653	LA VOIE DE TOURS GR®655	LE CHEMIN DU PIÉMONT PYRÉNÉEN GR®78	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DU LITTORAL	LE CHEMIN DE GENÈVE GR®65	LE CHEMIN DE CLUNY GR®765	LE CHEMIN LYON - LE PUY GR®765	LE CHEMIN DES ALLEMANDS	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	LA VIA GARONA GR®861	D'AUTRES VOIES "HORS FRANCE"
Moyenne	47,7 €	42,4 €	42,1 €	41,1 €	37,5 €	48,4 €	<u>41,3 €</u>	49,3 €	47,1 €	<u>41,7 €</u>	43,7 €	<u>38,5 €</u>	45,2 €	41,5 €	<u>43,2 €</u>

■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne* ■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

VOTRE ITINÉRAIRE VOUS A FAIT EMPRUNTER QUELLE(S) VOIE(S) ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

BUDGET TOTAL DU CHEMINEMENT PAR PERSONNE	LA VOIE DU PUY GR®65	LA VOIE DE VÉZELAY GR®654	LA VOIE D'ARLES GR®653	LA VOIE DE TOURS GR®655	LE CHEMIN DU PIÉMONT PYRÉNÉEN GR®78	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DU LITTORAL	LE CHEMIN DE GENÈVE GR®65	LE CHEMIN DE CLUNY GR®765	LE CHEMIN LYON - LE PUY GR®765	LE CHEMIN DES ALLEMANDS	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	LA VIA GARONA GR®861	D'AUTRES VOIES "HORS FRANCE"
Moyenne	<u>1 255 €</u>	2 390 €	1 187 €	610 €	1 856 €	1 402 €	<u>991 €</u>	1 359 €	<u>2 113 €</u>	<u>2 746 €</u>	1 508 €	<u>3 288 €</u>	<u>644 €</u>	1 807 €	<u>2 721 €</u>

■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne* ■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

QUEL EST VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT

Gîte d'étape, halte compostellane	45,4 €
Hôtel	72,6 €
Chambre d'hôtes	59,9 €
Camping	35,5 €
Location, meublé (AirBnb...)	62,7 €
Bivouac, camping sauvage	26,2 €
Chez l'habitant	40,8 €
Presbytère, hôtellerie monastique	42,6 €
Chez des parents, des amis	33,4 €
Ecole, salle municipale	38,8 €

■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne* ■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

QUEL EST VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT

Non, c'est la première fois	46,9 €
Oui, j'avais déjà pratiqué (entre 2 et 5 fois)	49,2 €
Oui, j'avais déjà beaucoup pratiqué (plus de 5 fois)	47,2 €

■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne* ■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

QUEL EST VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT

Non, je suis en totale autonomie	43,0 €
Oui, pour le portage de bagages	61,4 €
Oui, des navettes dédiées (pré ou pos...)	54,6 €
Oui, des transports publics (bus, trains...)	51,0 €
Oui, des taxis	61,0 €
Oui, du co-voiturage	46,9 €

■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne*
■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

QUEL EST VOTRE BUDGET QUOTIDIEN MOYEN PAR JOUR ET PAR PERSONNE ? TOUT FRAIS CONFONDUS ET HORS TRANSPORT POUR SE RENDRE AU POINT DE DÉPART DU CHEMINEMENT

Etudiant	29,3 €
Sans emploi	41,1 €
En activité	46,6 €
A la retraite	51,1 €

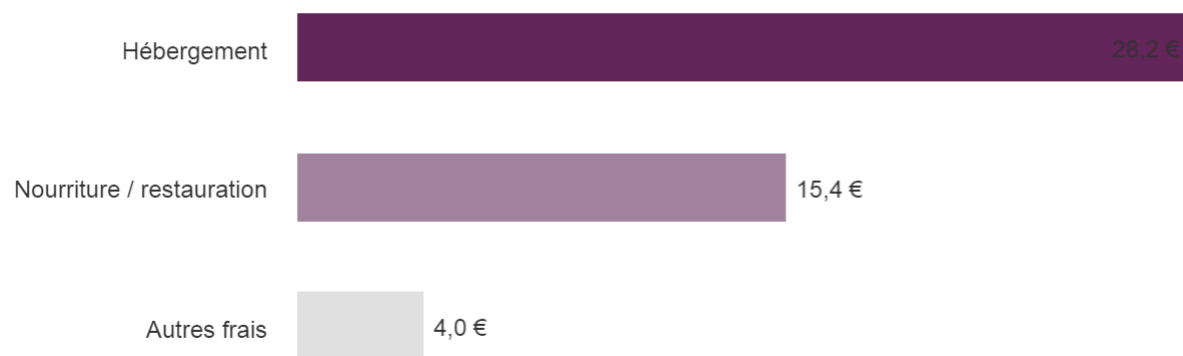
■ *Eléments significativement inférieurs à la moyenne*
■ *Eléments significativement supérieurs à la moyenne*

VOTRE ITINÉRAIRE VOUS A FAIT EMPRUNTER QUELLE(S) VOIE(S) ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

	LA VOIE DU PUY GR®65	LA VOIE DE VÉZELAY GR®654	LA VOIE D'ARLES GR®653	LA VOIE DE TOURS GR®655	LE CHEMIN DU PIÉMONT PYRÉNÉEN GR®78	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DU LITTORAL	LE CHEMIN DE GENÈVE GR®65	LE CHEMIN DE CLUNY GR®765	LE CHEMIN LYON - LE PUY GR®765	LE CHEMIN DES ALLEMANDS	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	LA VIA GARONA GR®861	D'AUTRES VOIES "HORS FRANCE"
Dep/jour/ hébergement (par personne)	28,2 €	24,6 €	24,2 €	18,3 €	18,9 €	29,3 €	23,5 €	28,2 €	28,0 €	23,5 €	26,5 €	21,4 €	27,1 €	25,1 €	24,5 €
Dep/jour/ nourriture (par personne)	15,5 €	13,7 €	14,2 €	11,5 €	14,4 €	15,5 €	13,9 €	15,2 €	15,3 €	14,3 €	12,6 €	14,0 €	13,7 €	14,3 €	14,6 €
Dep/jour/ "autres frais" (par personne)	4,0 €	4,1 €	3,8 €	11,4 €	4,2 €	3,6 €	3,9 €	5,9 €	3,9 €	3,9 €	4,7 €	3,2 €	4,4 €	2,2 €	4,0 €

■ *Éléments significativement inférieurs à la moyenne* ■ *Éléments significativement supérieurs à la moyenne*

RAPPEL : Les postes de dépenses (par jour et par personne)



DEPENSE MOY /J/ HEBERG

Gîte d'étape, halte compostellane	26,9 €
Hôtel	45,0 €
Chambre d'hôtes	37,2 €
Camping	18,6 €
Location, meublé (AirBnb...)	35,7 €
Bivouac, camping sauvage	11,2 €
Chez l'habitant	23,0 €
Presbytère, hôtellerie monastique	25,3 €
Chez des parents, des amis	20,6 €
Ecole, salle municipale	21,6 €

■ *Éléments significativement inférieurs à la moyenne*
■ *Éléments significativement supérieurs à la moyenne*

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

5. LA SATISFACTION

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau



Quand vous marchez sur les chemins...

L'information, la signalisation, l'accès
au point départ



La beauté des paysages traversés, l'environnement
naturel



La cohabitation des différentes pratiques (vélo, cheval, à
pieds...)



Le balisage, la signalétique des chemins



La couverture du réseau de téléphonie mobile



La sécurité des biens et des personnes (chemins)



La possibilité de se connecter à internet (chemins)



La qualité et l'entretien des chemins



Les aménagements à disposition (points d'eau, toilettes,
aires de pique-nique...)



Quand vous marchez sur les chemins

	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
L'information, la signalisation, l'accès au point départ	3,7	3,6	3,5	<u>3,3</u>
Le balisage, la signalétique des chemins	<u>3,6</u>	3,5	<u>3,4</u>	<u>2,9</u>
La qualité et l'entretien des chemins	3,4	3,4	3,3	<u>3,0</u>
La sécurité des biens et des personnes (chemins)	3,5	3,5	3,4	<u>3,1</u>
Les aménagements à disposition (points d'eau, toilettes, aires de pique-nique...)	3,1	3,0	2,9	<u>2,6</u>
La couverture du réseau de téléphonie mobile	3,0	3,0	3,1	2,8
La beauté des paysages traversés, l'environnement naturel	3,8	3,8	3,8	3,6
La possibilité de se connecter à internet (chemins)	3,0	2,9	3,0	2,8
La cohabitation des différentes pratiques (vélo, cheval, à pieds...)	3,3	3,2	3,3	3,2

Quand vous traversez une ville, un village...

L'accueil par les populations locales



La présence de banques, de DAB billets



L'accès à des soins (pharmacie, médecin...)



Les prix pratiqués



La diversité de l'offre touristique (lieux, sites, monuments...)



La possibilité de se connecter à internet (en ville)



L'accès aux lieux de culte, aux offices religieux



Trouver des commerces ouverts, de la restauration rapide



Quand vous traversez une ville, un village

	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
L'accès à des soins (pharmacie, médecin...)	3,2	3,1	3,1	3,0
La présence de banques, de DAB billets	3,0	2,9	3,0	3,0
L'accès aux lieux de culte, aux offices religieux	3,2	3,2	3,1	3,1
L'accueil par les populations locales	3,3	3,4	3,3	3,1
Trouver des commerces ouverts, de la restauration rapide	3,0	3,0	2,9	2,5
Les prix pratiqués	2,9	2,9	2,9	2,8
La possibilité de se connecter à internet (en ville)	3,0	2,9	3,0	2,8
La diversité de l'offre touristique (lieux, sites, monuments...)	3,3	3,2	3,2	3,1

Quand vous faites une halte pour dormir...

L'accueil dans les hébergements



La restauration proposée



La sécurité des biens et des personnes (halte dormir)



Le confort des hébergements



La possibilité de recharger ses appareils électroniques



Le rapport qualité/prix des hébergements



L'hygiène des hébergements



La possibilité de se connecter à internet (halte dormir)



Quand vous faites une halte pour dormir

	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
L'accueil dans les hébergements	3,5	3,6	3,5	3,3
Le rapport qualité/prix des hébergements	3,2	3,3	3,2	3,0
Le confort des hébergements	3,2	3,3	3,1	3,0
L'hygiène des hébergements	3,2	3,3	3,2	3,0
La restauration proposée	3,3	3,4	3,3	2,9
La sécurité des biens et des personnes (halte dormir)	3,4	3,5	3,4	3,2
La possibilité de se connecter à internet (halte dormir)	3,1	3,1	3,1	2,9
La possibilité de recharger ses appareils électroniques	3,4	3,5	3,5	3,2

Et au final...

L'expérience globale que vous retirez de votre cheminement est plutôt :



L'EXPÉRIENCE GLOBALE QUE VOUS RETIREZ DE VOTRE CHEMINEMENT EST PLUTÔT :	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADOUR	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE
Moyenne	3,7	3,8	3,7	<u>3,4</u>

L'analyse de la satisfaction

Analyse de la satisfaction (contributions)



Si vous deviez penser à UNE chose qui aurait vraiment contribué à améliorer votre expérience ça serait...

Rechercher...



“ Tester sur 3 jours de marche avant de se lancer ... ”

“ Moins de tronçons sur macadam ”

“ Des espaces dédiés au bivouac ”

“ Plus de commerces ouverts ”

“ La flexibilité de communication avec les mairies... très difficile de les contacter parfois... ”

“ Des itinéraires bis pour VTT ex: en face du pont Valentré à Cahors ”

“ Baliser avec panneaux les changements de chemin /guides ou géoportail entre Faycelles et Beduer et sur le plateau ”



CONQUES TOULOUSE



HEBERGEMENT

“ Un peu plus de gîtes par endroits”

“Plus de vie et hébergements de Conques à Cordes ”

“Plus d'hébergements qui nous aurait permis de partir d'un autre point”

“Plus d'hébergement jacquaire sur le tronçon”

BALISAGE

“balisage mieux marqué”, Meilleur balisage”

TARIFS

“Moins cher”

“Davantage de gîtes jaquaires pour mon budget”

Grande inflation des prix même pour du « très simple »

SERVICES

“ points d'eau et abris quand il pleut”

“Des églises ouvertes”

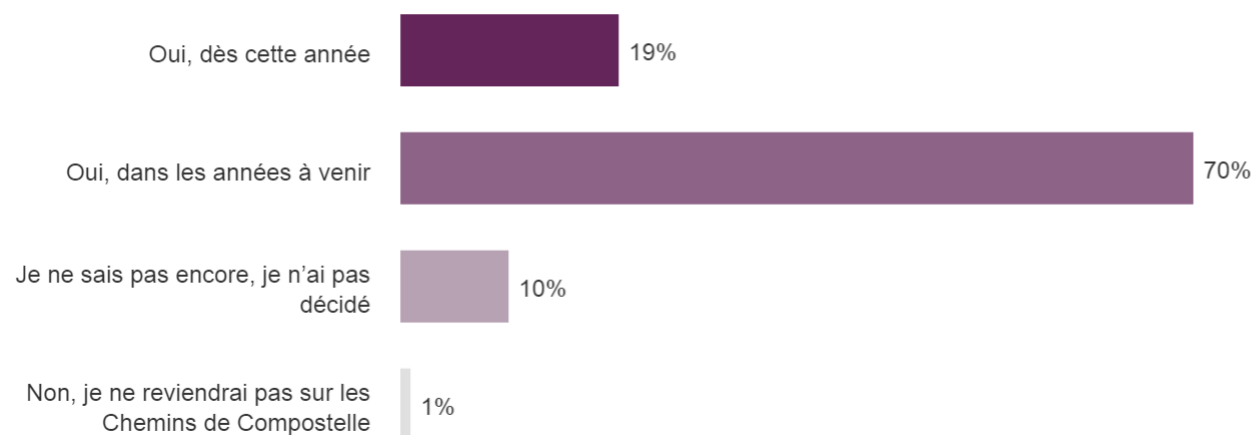
“ peur vécu avec les chiens”

“ Cohabitation Velo dangereuse”

“Rencontrer plus de monde - tronçon très peu fréquenté”

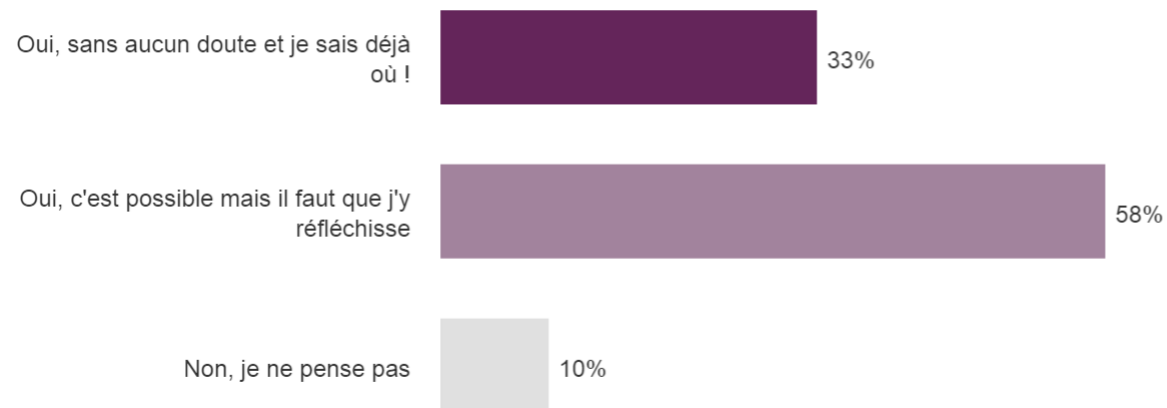
“Ras” “Tout va bien”

Pensez-vous poursuivre ou réaliser à nouveau un périple sur les Chemins de Compostelle ? (1 seule réponse possible)



PENSEZ-VOUS POURSUIVRE OU RÉALISER À NOUVEAU UN PÉRIPLÉ SUR LES CHEMINS DE COMPOSTELLE ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADO...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Oui, dès cette année	19%	21%	18%	17%	19%
Oui, dans les années à venir	70%	69%	72%	75%	70%
Je ne sais pas encore, je n'ai pas décidé	10%	9%	11%	7%	10%
Non, je ne reviendrai pas sur les Chemins de Compostelle	1%	1%	0%	0%	1%

Pensez-vous revenir en vacances ou en séjour sur un lieu traversé pendant votre cheminement ? (1 seule réponse possible)



PENSEZ-VOUS REVENIR EN VACANCES OU EN SÉJOUR SUR UN LIEU TRAVERSÉ PENDANT VOTRE CHEMINEMENT ? (1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	LA VOIE DU PUY GR®65	L'ITINÉRAIRE DE LA VALLÉE DU CÉLÉ GR®651	LE CHEMIN PAR ROCAMADO...	LE CHEMIN DE CONQUES À TOULOUSE	TOTAL
Oui, sans aucun doute et je sais déjà où !	33%	33%	35%	23%	33%
Oui, c'est possible mais il faut que j'y réfléchisse	58%	60%	57%	62%	58%
Non, je ne pense pas	9%	7%	8%	15%	10%

Enquête 2021 sur les publics des Chemins de Compostelle

+

6. LA TYPOLOGIE

+



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



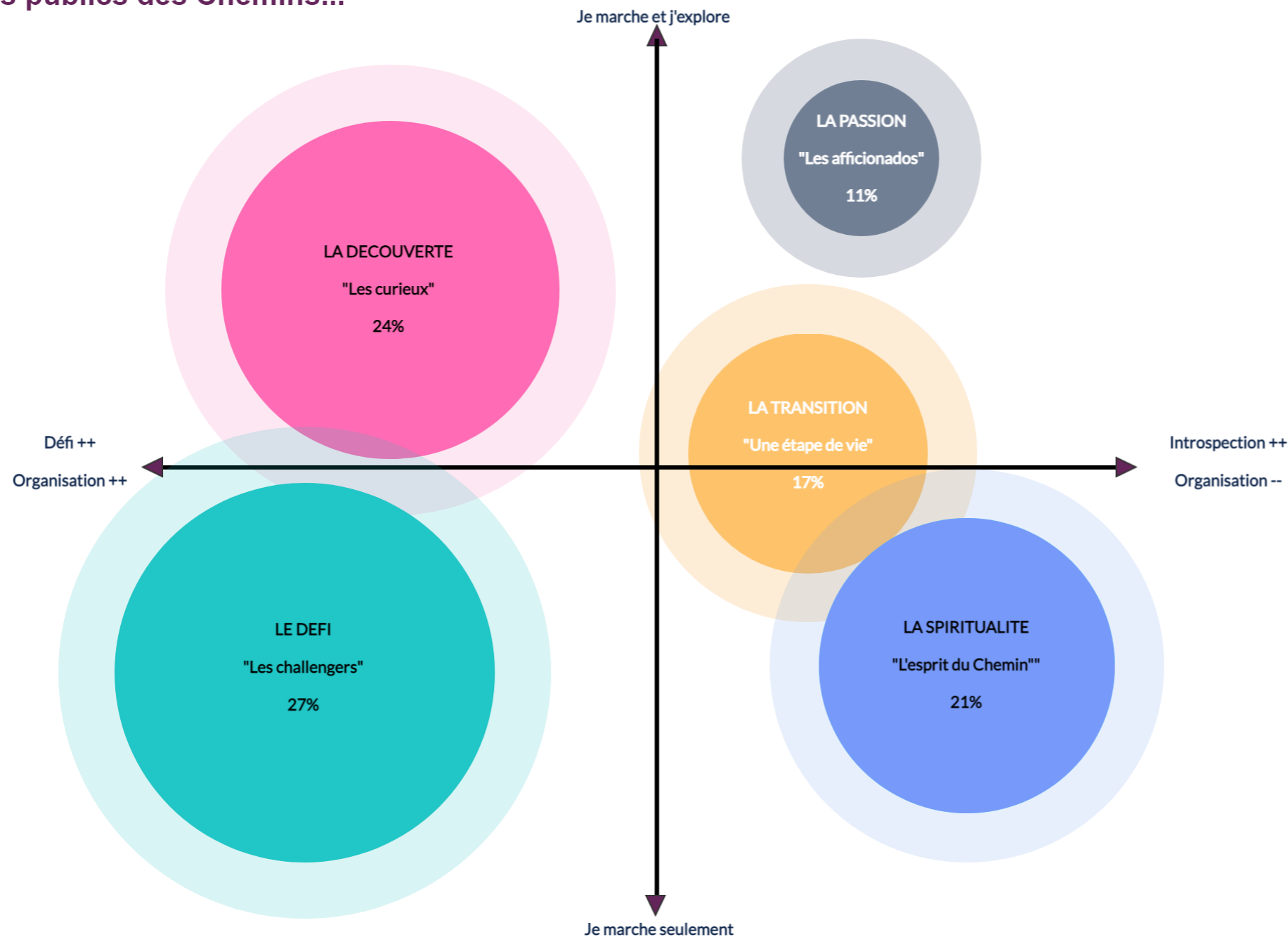
Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Agence de coopération
interrégionale
Réseau



Les publics des Chemins...



L'enquête sur les publics révèle **5 grandes typologies** qui caractérisent les pratiquants des Chemins de Compostelle.

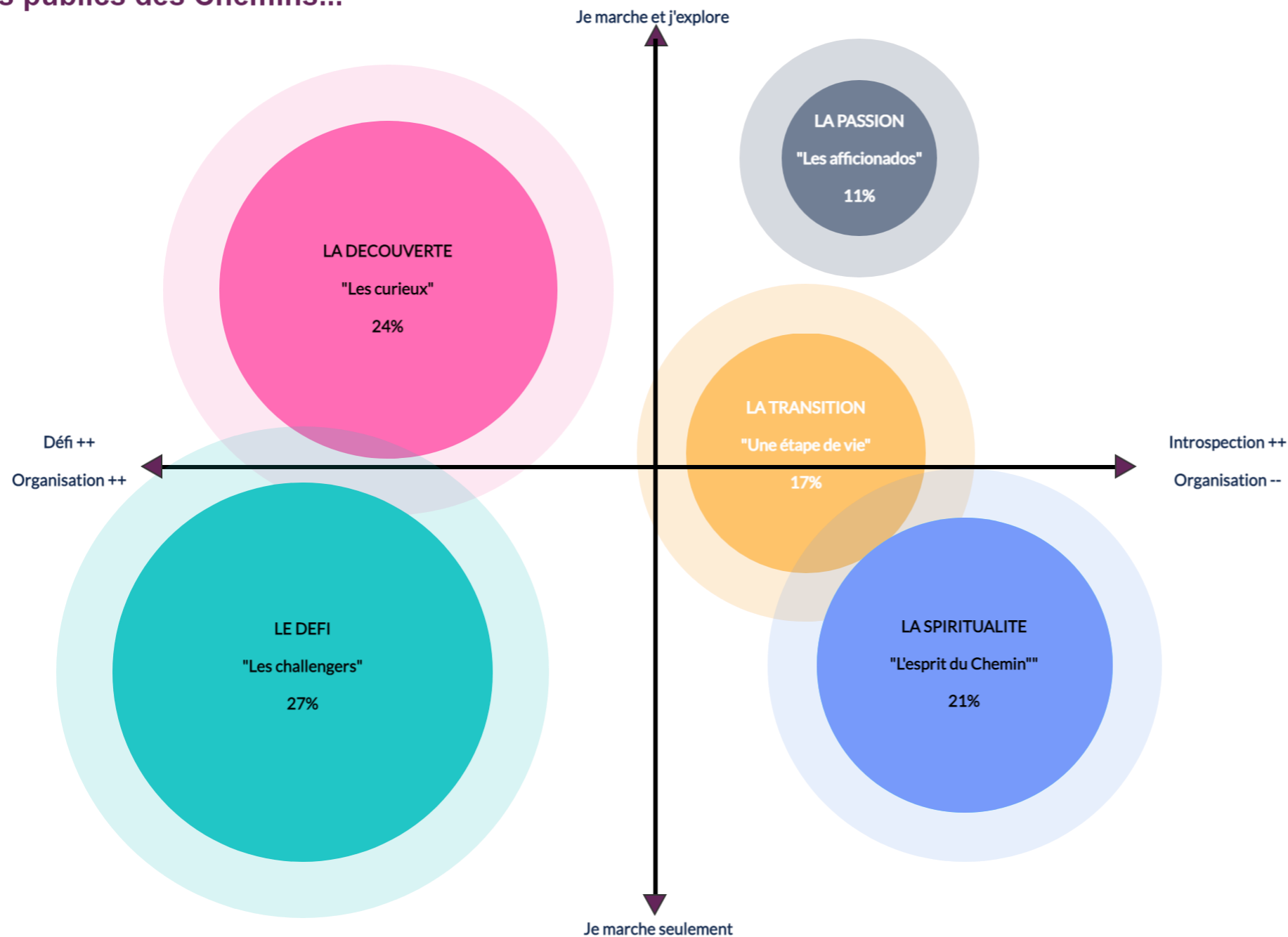
- LA PASSION
- LA TRANSITION
- LA SPIRITUALITE
- LA DECOUVERTE
- LE DEFI

Ces "familles" de pratiquants se différencient principalement par un mix de 3 types de critères et de comportement :

- d'une motivation de défi ou de challenge à de l'introspection ou de la spiritualité
- de beaucoup d'organisation en amont à très peu ou pas d'organisation du tout
- de l'objectif de marcher seulement à celui de découvrir et d'explorer un territoire.

A noter : Si chaque pratiquant se retrouve "plutôt clairement" dans une des 5 typologies, il a aussi souvent une sensibilité à une ou deux autres.

Les publics des Chemins...



LA PASSION - "Les aficionados"

Habités et grands connaisseurs des Chemins, ils les ont souvent fait plusieurs fois et pour des raisons différentes. Ils le refont en poussant plus loin la découverte des territoires et deviennent de véritables "référénts" et de vrais ambassadeurs.

LA TRANSITION - "Une étape de vie"

Des hommes et des femmes à un moment particulier de leur vie, avec le besoin de passer un cap et/ou de revenir à l'essentiel. Ils marchent et visitent aussi à l'occasion, ils sont marqués par le plaisir de la rencontre et des échanges.

LA SPIRITUALITE - "L'esprit du Chemin"

Une motivation personnelle profonde et/ou religieuse pousse ces pratiquants souvent motivés par un besoin de "revenir à l'essentiel". La découverte des territoires traversés et de leurs richesses passent bien après l'assouvissement de ce besoin très personnel.

LA DECOUVERTE - "Les curieux"

Des "cheminants-touristes", ils s'appuient sur le Chemin pour découvrir un territoire d'une façon originale avec la connotation du défi ou de l'originalité de la marche pour y parvenir. Ils sont dans une volonté assumée, décalée par rapport au tourisme classique..

LE DEFI - "Les challengers"

Des challengers d'eux-mêmes avant tout, avec le besoin de "se prouver que je suis capable", clairement à la recherche d'un défi (physique ou plus personnel) ils sont concentrés sur leur objectif et sur le Chemin qui devient le vecteur de leur défi intérieur.



Aveyron , Conques

© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie



Pont de diable de St Guilhem

© Dominique VIET - CRTL Occitanie



Haute-Garonne , Luchon

© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

- **LA PASSION - "Les aficionados"**
- Habitués et grands connaisseurs des Chemins, ils les ont souvent fait plusieurs fois et pour des raisons différentes. Ils le refont en poussant plus loin la découverte des territoires et deviennent de véritables "référénts" et de vrais ambassadeurs

Aveyron , Conques



© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

Ariège , Montségur



© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

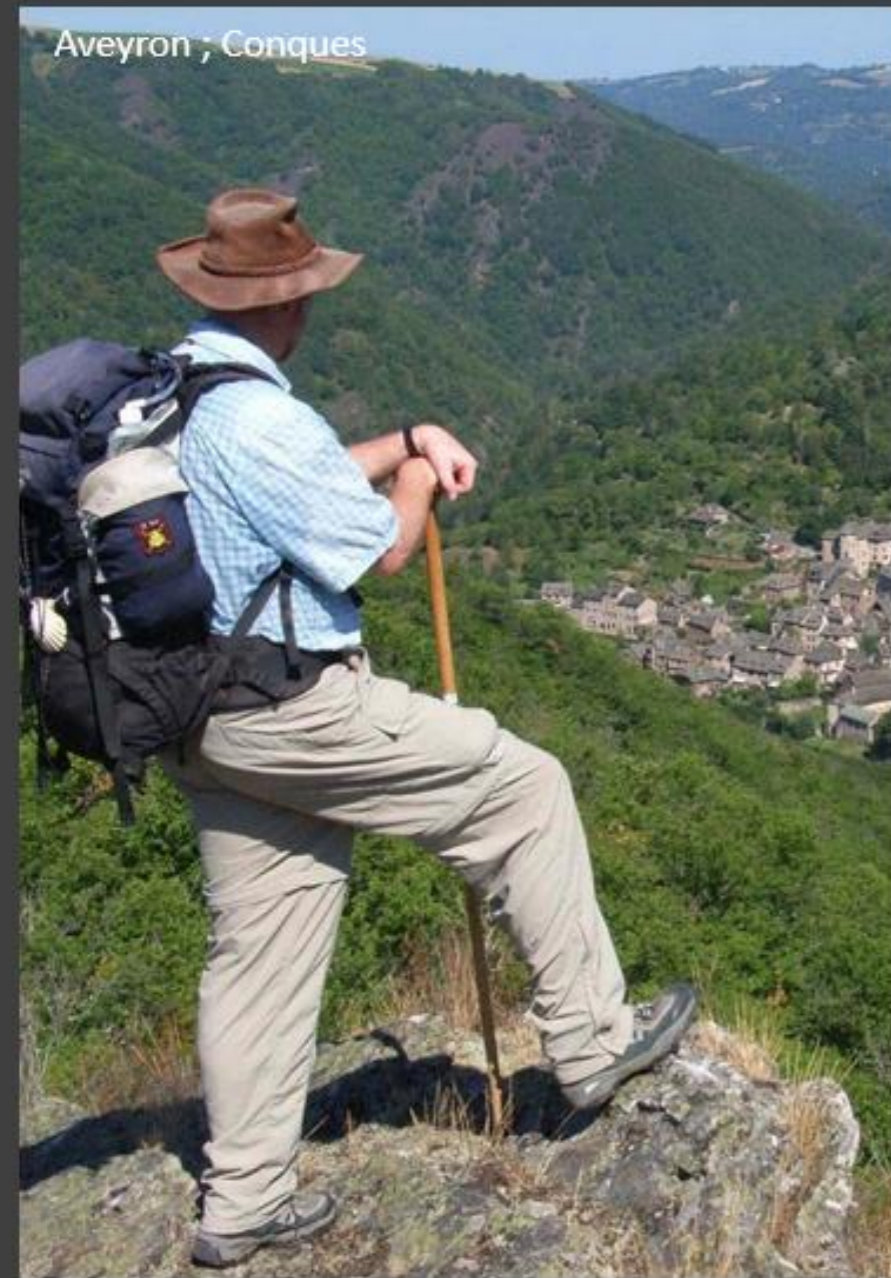
Lot , Rocamadour



© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

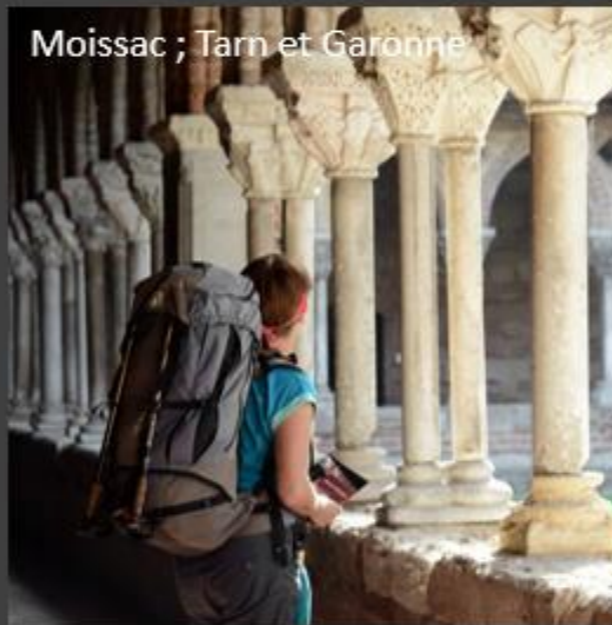
- LA TRANSITION - "Une étape de vie"
- Des hommes et des femmes à un moment particulier de leur vie, avec le besoin de passer un cap et/ou de revenir à l'essentiel. Ils marchent et visitent aussi à l'occasion, ils sont marqués par le plaisir de la rencontre et des échanges.

Aveyron ; Conques



© R COMBAL - CDT AVEYRON

Moissac ; Tarn et Garonne



© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

Moissac ; Tarn et Garonne



© Patrice THEBAULT - CRTL Occitanie

- LA SPIRITUALITE - "L'esprit du Chemin"
- Une motivation personnelle profonde et/ou religieuse pousse ces pratiquants souvent motivés par un besoin de "revenir à l'essentiel". La découverte des territoires traversés et de leurs richesses passent bien après l'assouvissement de ce besoin très personnel

Noailhac , Tarn



© Richard Sprang - Ouvert au Public - CRTL Occitanie

Noailhac , Tarn



© Richard Sprang - Ouvert au Public - CRTL Occitanie

- LA DECOUVERTE - "Les curieux"
- Des "cheminants-touristes", ils s'appuient sur le Chemin pour découvrir un territoire d'une façon originale avec la connotation du défi ou de l'originalité de la marche pour y parvenir. Ils sont dans une volonté assumée, décalée par rapport au tourisme classique..

Salins Aigues Mortes



© Wheeled World - CRTL Occitanie

Lozère , Rieurfort de Randon



© G.DESCHAMPS - CRTL Occitanie

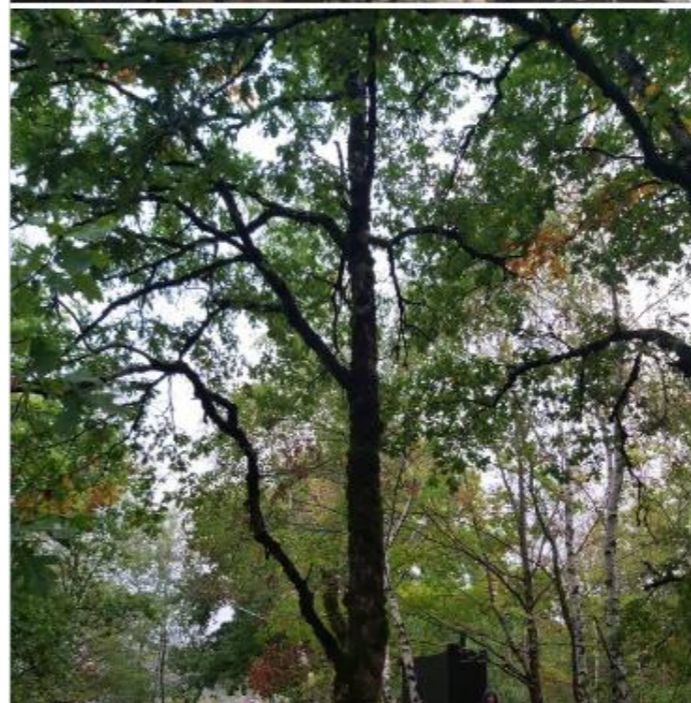
Lozère , Rieurfort de Randon



© G.DESCHAMPS - CRTL Occitanie

- LE DEFI - "Les challengers"
- Des challengers d'eux-mêmes avant tout, avec le besoin de "se prouver que je suis capable", clairement à la recherche d'un défi (physique ou plus personnel) ils sont concentrés sur leur objectif et sur le Chemin qui devient le vecteur de leur défi intérieur.

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



Chemins de Saint-Jacques-
de-Compostelle en France
inscrits sur la Liste du
patrimoine mondial en 1998



Contact : Chloé Moutin / Aye Nyein Thu
Agence des chemins de Compostelle - 05 62 27 00 05
Chargée de mission développement touristique / itinérance
chloe.moutin@chemins-compostelle.com
Aye.nyein.thu@chemins-compostelle.com