



Office de Tourisme ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

Siège : L'Envol – Place Jean Jaurès 12 110 CRANSAC-LES-THERMES

Bureau de Cransac : 05 65 63 06 80
Bureau de Decazeville : 05 65 43 18 36
Bureau de Flagnac : 05 65 63 27 96

tourisme@decazeville-communaute.fr
www.tourisme-paysdecavezillois.fr

Compte rendu de la réunion du Comité de Direction du Jeudi 19 Octobre 2023

Le Jeudi 19 Octobre 2023 à 20 h , le Comité de Direction de l'Office de Tourisme Communautaire Epic s'est réuni à la salle des fêtes de Boisse-Penhot sous la Présidence de Michel RAFFI, Président de l'Office de Tourisme Communautaire.

Etaient présents : (14 membres)

-**Collège des élus communautaires titulaires** : M. Jean-Pierre BALDIT, M. Michel RAFFI, M. Pierre TIEULIE, M. Jean-Michel REYNES.

-**Collège des élus communautaires suppléants** : Mme Christine TEULIER, Mme Virginie CARTRON, M. Jean-Paul GINESTET, Mme Cécile PRONZAC.

- **Collège des représentants et professionnels du Tourisme - titulaires** : Mme Elise CORNELLES, M. Roger LESCURE, M. André ROMIGUIERE.

- **Collège des représentants et professionnels du Tourisme - suppléants** : M. Yves LACOUT, Mme Florence AUBLE, M. Francis MAZARS.

Etaient absents excusés : (18 membres)

- **Elus communautaires Titulaires et Suppléants** : M. Laurent ALEXANDRE, M. Francis CAYRON, Mme Chantal MAZENQ, Mme Virginie AGUIAR, M. Romain SMAHA, Mme Evelyne CALMETTE, M. Roland JOFFRE, Mme Michèle JOSEPH-EDMOND, Mme Laurence WENZKE.

-**Représentants et professionnels du Tourisme Titulaires et Suppléants** : M. Nicolas JACQUEMIN, Mme Monique ROBERTIES, Mme Stéphanie ROQUES, M. Jean-Pierre VAUR, Mme Sophie ROUDIL, M. Claude CHASTAND, Mme Isabelle LEFILLEUL, Mme Sabine GODIN, Mme Marie-Hélène PRIVAT.

Le quorum étant atteint (13 membres votants sur 25 membres), le Comité de Direction de l'Office de Tourisme Communautaire -Epic- peut donc délibérer valablement.

ORDRE DU JOUR :

- ▶ 1 - *Approbation du compte-rendu de la séance du 28/06/2023*
- ▶ 2 – *Financier : Décision Modificative n° 1 du budget principal*

- ▶ 3 - Tarifs 2024 des prestations de l'Office de Tourisme
- ▶ 4 - Indicateurs statistiques bureaux d'accueil, site internet, bateau et terra olt
- ▶ 5 - Informations sur l'économie touristique

Avant d'aborder le premier point de l'ordre du jour, le Président a nommé **les personnes excusées** à la réunion de ce soir.

Puis la désignation d'un secrétaire de séance a été faite, Elise CORNELLES, assistée du secrétaire auxiliaire, la directrice de l'Office de Tourisme.

I - Approbation du compte-rendu de la séance du 28/06/2023

Le compte-rendu de la réunion du comité de direction du 28/06/2023 est validé à l'unanimité des membres présents et représentés.

▶ 2 – Financier : Décision Modificative n° 1 du budget principal

Le Président expose au Comité de Direction le projet de Décision Modificative n°1 du Budget Principal sur la section de Fonctionnement.

En effet le reversement de la collecte de la taxe de séjour par les hébergeurs du territoire est encaissé sur le compte de Decazeville Communauté qui reverse ensuite intégralement à l'Office de Tourisme Communautaire EPIC.

Les prévisions budgétaires 2023 d'encaissement de taxe de séjour se trouvent en-dessous de la collecte enregistrée ce jour.

Il convenait donc de prévoir davantage de crédits sur le budget de Decazeville Communauté, ce qui a été prévu en décision modificative lors du Conseil Communautaire du 21/09/2023 pour encaisser puis reverser à l'Office de Tourisme Communautaire.

Sur le budget principal de l'Office de Tourisme la décision modificative se traduit ainsi :

RECETTES		DEPENSES	
Chapitre 75 : AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE -compte 753 – reversement de taxe de séjour	+ 20 000 €	Chapitre 011 : CHARGES à caractère général Compte 604	+ 19 990 €
		Chapitre 65 -charges diverses de gestion courante Compte 658	+ 10 €
Total	+ 20 000 €		+ 20 000 €

Le Comité de direction valide à l'unanimité des membres présents et représentés la Décision Modificative n°1 du Budget Principal sur la section de Fonctionnement comme proposée ci-dessus.

► 3 – Tarifs 2024 des prestations de l'Office de Tourisme

Packs partenaires 2024 pour les prestataires

Une présentation des différents **packs partenaires** de l'Office de Tourisme à destination des socioprofessionnels du territoire est réalisée en fin d'année pour l'année N+1.

Ces packs intègrent :

- des prestations de services d'accompagnement et de professionnalisation par l'Office de Tourisme
- des outils de valorisation et de promotion des différentes structures.

Une véritable plus-value pour ces prestataires d'adhérer à l'Office de Tourisme et du Thermalisme Communautaire présentée dans le GUIDE DU PARTENAIRE.

A destination :

- 1 / DES HEBERGEURS

OFFRES PARTENARIALES 2024 HEBERGEURS					
	Pack Numérique	Qualification de l'hébergement	Pack Présence	Pack Essentiel	Pack Privilège
Numérique : Accès aux ateliers numériques, réception de la newsletter Pro, traductions en anglais et espagnol de vos informations SITA	✓		✓	✓	✓
Qualification de votre hébergement : pré-visite de conseil au classement des hébergements, accompagnement à la labellisation Qualité Tourisme Sud de France. Mise à disposition d'un livret d'accueil.		✓	✓	✓	✓
Présentation de votre hébergement sur une page dédiée du site internet			✓	✓	✓
Publication dans le Guide Hébergement, format colonne 1/3 de page avec les informations pratiques et 1 photo			✓	✓	✓
Invitation à un éductour annuel pour découvrir l'offre locale et devenir ambassadeur de la Destination	✓	✓	✓	✓	✓
Information des disponibilités auprès de la clientèle pour les meublés de tourisme			✓	✓	✓
Mise à disposition d'un carnet de voyages sur les suggestions de la Destination en version numérique et au format brochure sur demande			✓	✓	✓
Publication dans le Guide Hébergement, encart publicitaire de 1/2 page				✓	✓
Une publication sur la page Facebook de l'Office de Tourisme, avec un texte qualitatif et photos				✓	✓
Une visit'carte offerte avec 3 visites guidées sur la Destination				✓	✓
Publication dans le Guide Hébergement, encart publicitaire d'1 page complète					✓
Mise à disposition de photos et vidéos pour promouvoir la Destination sur vos supports, sur demande					✓
TARIFS	30 €	30 €	90 €	130 €	240 €
Majoration hors Destination Decazeville Communauté	✗	✗	+ 50 €	+ 50 €	+ 50 €

OFFRES PARTENARIALES 2024 PRESTATAIRES TOURISTIQUES

	Pack Numérique	Pack Présence	Pack Privilège
Numérique : Accès aux ateliers numériques, réception de la newsletter Pro, traductions en anglais et espagnol de vos informations SITA	✓	✓	✓
Rédactionnel valorisant votre structure dans le Guide Touristique , avec un descriptif, les horaires d'ouverture, les tarifs, les coordonnées complètes, les traductions en anglais et espagnol ainsi qu'une photo		✓	✓
Publication dans le Guide Touristique avec encart publicitaire de 1/2 page		✓	
Invitation à un éductour annuel pour découvrir l'offre locale et devenir ambassadeur de la Destination	✓	✓	✓
Une publication sur la page Facebook de l'Office de Tourisme en début d'année, avec texte qualitatif et photos		✓	✓
Une visit'carte offerte avec 3 visites guidées sur la Destination			✓
Publication dans le Guide Touristique + encart publicitaire d'1 page complète			✓
Mise à disposition de photos et vidéos pour promouvoir la Destination sur vos supports, sur demande			✓
TARIFS	30 €	90 €	170 €
Majoration hors Destination Decazeville Communauté	✗	+ 50 €	+ 50 €



Sans packs, seuls le nom de la structure, sa thématique, ses horaires, tarifs et numéro de téléphone seront mentionnés dans le Guide Touristique 2024

- 3 / DES RESTAURATEURS

OFFRE PARTENARIALE 2024 RESTAURANTS		
	Offert	Offre à 30€
Edition papier du Guide Restaurants donné sur demande des visiteurs avec les informations et tarifs	✓	✓
Page dédiée aux restaurants sur le site internet de la Destination	✓	✓
Accès aux différents ateliers numériques		✓
Réception de la newsletter trimestrielle "Le Rdv des Partenaires"		✓
Traductions en anglais et espagnol de vos informations SITA		✓
Une photo de votre établissement sur la page dédiée aux restaurants sur le site internet de la Destination		✓
Invitation à un éducateur annuel pour découvrir l'offre locale et devenir ambassadeur de la Destination		✓
Publication des menus spéciaux pour les fêtes sur Facebook, Tourisme Aveyron et site internet de la Destination		✓
Partage en story sur Instagram de vos publications		✓
TARIFS	0 €	30 €

Une proposition de tarifs des équipements et des prestations de l'Office de Tourisme est réalisée en fin d'année pour l'année N+1.

Tarifs 2024 des équipements et prestations de l'Office de Tourisme (Bateau, Terra Olt, visites guidées, excursions,)

TARIFS PRESTATIONS BATEAU 2024			TARIFS GROUPES (dès 35 pax)	TARIFS PARTENAIRES (par conventionnement)	TARIFS INDIVIDUEL	Groupes = asso, autocaristes et VVF Partenaires = Odalys, Thermes, OT Figeac, CE...
BATEAU L'OLT	CROISIERE COMMENTEE (2h)	adultes	12,00	13,00	14,00	
		habitants de Decazeville Communauté	////////////////////	////////////////////	12,00	
		personne handicapée (sur présentation de la carte)	////////////////////	////////////////////	11,00	
		individuel venant à vélo	////////////////////	////////////////////	13,00	en cohérence avec la marque accueil vélo
		enfants de 8 à 12 ans	8,00	8,00	8,00	
		enfants de moins de 8 ans	gratuit	gratuit	gratuit	
	CROISIERE THEMATIQUE	adultes	////////////////////	////////////////////	10,00	
		enfants de moins de 12 ans	////////////////////	////////////////////	8,00	
	CROISIERE SCOLAIRE (1h30)	centres IME, groupes scolaires, centres de loisirs enfants - de Decazeville Communauté	5,00	////////////////////	////////////////////	1 accom. gratuit par tranche de 5 pers. Au-delà : 12 € / adulte suppl.
		centres IME, groupes scolaires, centres de loisirs enfants - hors Decazeville Communauté	6,00	////////////////////	////////////////////	
CROISIERE TERROIR (2h - plateaux)	adultes	28,00	29,00	30,00	MARCHE PUBLIC	
	enfants de 8 à 12 ans	24,00	24,00	24,00	16 € TTC part restaurateur et 14 € part OT	
	enfants de moins de 8 ans	16,00	16,00	16,00	16 € TTC part restaurateur et 8 € part OT	
CROISIERE REPAS AVEC MENU TRADITIONNEL (2h à 2h30)	adultes	38,00	39,00	40,00	16 € TTC part restaurateur, croisière offerte par OT	
	enfants de moins de 12 ans	26,00	26,00	26,00	26 € TTC part restaurateur et part OT 14 €	
APERITIF DINATOIRE					18 € TTC part restaurateur et part OT 8 €	
						12,50 € TTC part restaurateur
LOCATION DU BATEAU avec équipage	Arrivée à ... h	l'heure supplémentaire	100,00	2 H 350,00 3 H 450,00	RC du client demandée et caution 500 €	
FORMULE HIER UN VILLAGE réservée aux groupes	adultes	OPTION 1 : CR commentée 2 h + spectacle à 22h15	30,00	////////////////////	////////////////////	tarifs GROUPE 2024
	enfants 7 à 14 ans		18,00	////////////////////	////////////////////	18 € HIV adulte (+ 12 ans)
	enfants de moins de 7 ans		gratuit	////////////////////	////////////////////	10 € HIV enf de 7 à 14 ans
	adultes	OPTION 2 : CR terroir 2 h + spectacle à 22h15	46,00	////////////////////	////////////////////	gratuit HIV enf - de 7 ans
	enfants 7 à 14 ans		34,00	////////////////////	////////////////////	
	enfants de moins de 7 ans		16,00	////////////////////	////////////////////	
	adultes	OPTION 3 : CR repas 2 h (soir) ou 2h30 (midi) + spectacle à 22h15	56,00	////////////////////	////////////////////	
	enfants moins de 12 ans		36,00	////////////////////	////////////////////	
TARIFS TERRA OLT 2024			TARIFS GROUPES (dès 35 pax)	TARIFS PARTENAIRES (par conventionnement)	TARIFS INDIVIDUEL	
VISITE AUDIOGUIDEE	adultes		6,00	6,00	7,00	
	habitants de Decazeville Communauté		////////////////////	////////////////////	6,00	
	individuel venant à vélo		////////////////////	////////////////////	6,00	en cohérence avec la marque accueil vélo
	enfants de 8 à 12 ans		4,00	4,00	4,00	
	enfants de moins de 8 ans		gratuit	gratuit	gratuit	
	centres IME, groupes scolaires, centres de loisirs enfants / de Decazeville Communauté		2,50	////////////////////	////////////////////	
	centres IME, groupes scolaires, centres de loisirs enfants - hors Decazeville Communauté		3,00	////////////////////	////////////////////	
TARIFS VISITES GUIDEES 2024			TARIFS GROUPE (dès 20 pax)	TARIFS PARTENAIRES (par conventionnement)	TARIFS INDIVIDUEL	
VISITE GUIDEE (durée 2h)	adultes		3,00	////////////////////	4,00	
	individuel venant à vélo		////////////////////	////////////////////	3,00	en cohérence avec la marque accueil vélo
	enfants de 8 à 12 ans		////////////////////	////////////////////	2,00	
	enfants de moins de 8 ans		////////////////////	////////////////////	gratuit	
	Majoration de 50 % les week-ends et jours fériés		4,50	////////////////////	////////////////////	
Pass 3 visites		////////////////////	////////////////////	10,00		
FORFAIT SCOLAIRE	Forfait scolaire par classe		20,00	////////////////////	////////////////////	
	Ecoles, collèges, lycées, centres de loisirs de Decazeville Cté		gratuit	////////////////////	////////////////////	
VISITE FLASH (durée 1h)	adultes		2,00	////////////////////	2,00	
	enfants moins de 12 ans		gratuit	////////////////////	gratuit	
STREET ART INTEGRALITE DCZ	bus affrété par le groupe - durée 3h		4,50	////////////////////	////////////////////	
TARIFS EXCURSIONS 2024			TARIFS GROUPE	TARIFS PARTENAIRES (par conventionnement)	TARIFS INDIVIDUEL	
DEMI JOURNEE	adultes		////////////////////	////////////////////	9,00	
	enfants de moins de 12 ans		////////////////////	////////////////////	gratuit	
	supplément en cas de visite payante intégrée à l'excursion-ad		////////////////////	////////////////////	prix de la visite	
	supplément en cas de visite payante intégrée à l'excursion-enf		////////////////////	////////////////////	2,00	
JOURNEE	adultes		////////////////////	////////////////////	18,00	
	enfants de moins de 12 ans		////////////////////	////////////////////	gratuit	
FORMULES A LA JOURNEE 2024			TARIFS GROUPE	TARIFS PARTENAIRES (par conventionnement)	TARIFS INDIVIDUEL	
Possibilité de circuits journées avec prestations à la carte			nous consulter	////////////////////	////////////////////	

Le Comité de direction valide à l'unanimité des membres présents et représentés la tarification 2024 proposée des packs partenaires, des équipements et des prestations de l'Office de Tourisme.

► 4 - Indicateurs statistiques bureaux d'accueil, site internet, bateau et terra olt

-TABLEAU DE SUIVI DES INDICATEURS EN ANNEXE.

-FREQUENTATION DU POINT INFO SAISONNIER AUBIN EN ANNEXE.

► 5 – Informations sur l'économie touristique

■ **Diagnostic touristique** de la destination du Pays Decazevillois Vallée du Lot par l'ADAT et Aveyron Ingénierie en cours avec une restitution avant la fin de l'année.

■ **Promotion :**

-Foire Expo de Decazeville 13-14-15 Octobre 2023

-Salon de la Généalogie 25-26 Novembre 2023 au Laminoir à Decazeville

-Déclinaison et appropriation de la campagne départementale : « et si vous étiez l'A »



■ **Rencontres professionnelles des réseaux**

-Congrès national ADN Tourisme les 26 et 27 Septembre 2023 au Puy du Fou

-Journée partenariale Route des Villes d'Eaux du Massif Central et 25 ans du réseau

-Rencontres internationales du Thermalisme les 8-9-10 Novembre 2023 à Nancy

■ **Eductour** à destination des partenaires de l'OT le jeudi 16 nov 2023 de 13 h 30 à 18 h : street art parcours Aubin Cransac les Thermes + Vallée du Lot.

Le codir OT est également invité.

■ La Vallée du Lot à vélo : **2^{ème} phase de déploiement de la Marque accueil vélo** sur notre territoire. Rencontres accueil vélo le mardi 17 octobre 2023 au Château de Cénevières dans le Lot.

■ **Déménagement Office de Tourisme à Decazeville** suite aux prochains travaux de requalification du Square Ségalat.

■ **Renouvellement audit complet MARQUE QUALITE TOURISME avant le 08/04/2024.**

Marque Qualité Tourisme notifiée le 08/04/2019.

Audit Mystère de la Marque Qualité Tourisme le 24/09/2021 avec le cabinet d'audit Evolution Tourisme avec plus de 93 % de taux de conformité.

Nous sommes immatriculés à Atout France au Registre des Opérateurs de Voyages et de séjour IM012160001, immatriculation valable jusqu'au 04/07/2025 puis renouvellement tous les 3 ans.

Nous sommes classés en Catégorie I jusqu'au 06/03/2025.
Devis demandés à 2 cabinets d'audits.

■ Bateau l'olt

Etude de faisabilité technique et financière en lien avec le service patrimoine d'installation de panneaux photovoltaïques sur le bateau pour alimenter la batterie 12 volts, dans la cale moteur thermique, servant à alimenter /

- le tableau de bord de la timonerie,
- les écrans des caméras,
- le démarrage du moteur thermique, et est aussi reliée à la batterie du moteur d'étrave.

■ Terra Olt

Accueil de groupes en octobre : 5 groupes soit 121 pers et en novembre avec 2 groupes soit 90 pers
Ouverture aux individuels :

LA DÉPÊCHE Vendredi 13 octobre 2023



Des scènes retracent la vie au siècle dernier./ DR

Animation. L'espace scénographique Terra Olt ouvert pour les vacances

À l'occasion des vacances de Toussaint, l'espace scénographique Terra Olt sera ouvert au public le samedi 21, vendredi 27, samedi 28 et dimanche 29 octobre, ainsi que le mercredi 1er, vendredi 3 et samedi 4 novembre, de 14 heures à 17 h 30. Profitez des derniers jours de la saison pour découvrir ce lieu étonnant. Des surprises vous attendent à

chaque pas. L'occasion de découvrir la vie des riverains de la vallée du Lot au début du siècle dernier grâce aux plus innovantes des technologies d'animation, dont un sous-marin virtuel à couper le souffle. Surprises et émotions garanties.
Tarifs : 7 € ou 4 € (enfant de 8 à 12 ans) et gratuit pour les moins de 8 ans.

-Tour de table des professionnels, représentants touristiques et élus

Yves LACOUT, Président de l'association Les Amis de Cransac fait état de plusieurs informations :

- La Nuit des Musées "a fait le plein" en accueillant 80 personnes ;
- Une remarque récurrente concerne les visites pendant l'été qui sont rendues très difficiles en raison de la chaleur caniculaire et de l'absence de climatisation qui devient problématique ;
- Les journées du Patrimoine ont eu un grand succès avec 200 personnes sur l'ensemble des thématiques abordées (accent mis sur le Vélodrome, le foot avec le Racing, l'expo les Quilles et la démonstration avec le Maillet) ;

- Durant Les Portes Ouvertes aux Thermes, dimanche 15 octobre 2023, le Musée a ouvert les siennes et a reçu quelque 50 personnes ;
- A noter la prochaine manifestation Halloween qui recueille généralement beaucoup d'enfants grâce notamment à l'implication de Julie.

Elise CORNELLES du Centre Equestre, Les Ecuries de La Vaysse donne quelques nouvelles :

- La fête du 2 juillet 2023 a été un succès avec une centaine de repas servis et la déambulation dans Cransac avec déguisements ;
- L'Association a été représentée à une compétition à St Etienne ;
- Beaucoup de demandes de balades ;
- 90 licenciés et 13 cours donnés dans la semaine ;
- Préparation de la fête d'Halloween ;
- Préparation également pour les Marchés de Noël ;
- Recherche un "Service Civique" pour une mission de 8 mois ;
- La calèche est toujours d'actualité mais avec 3 places seulement elle pose une question d'organisation ; en réflexion, une calèche plus grande ;
- La rando avec bivouac dans la forêt de La Vaysse a été un succès ;
- Accueil et promenade à poney des 2 enfants de la famille des "influenceurs".

Jean-Paul GINESTET fait état de la fête de la Citrouille qui se déroule le 3ème week-end d'octobre à Bouillac et qui a eu son succès habituel ; problème soulevé : de moins en moins de bénévoles pour cette organisation.

Roger LESCURE de la base nautique et de loisirs de Bouillac donne des nouvelles de la Base nautique :

- bonne saison dans l'ensemble mais par à-coups en raison de la météo ;
- affluence pour le canoë avec 65 % de l'activité aux dépens de l'aviron avec 17 % ;
- manifestation sportive avec plusieurs clubs en vue ;
- accueil de la famille des "influenceurs (1 couple et 2 enfants) qui ont profité de toutes les activités pendant un après-midi.

Florence AUBLE du restaurant et chambres à louer O Zinc souligne que l'activité a été correcte avec des personnes qui ont fait des séjours plus importants que d'habitude - réservations majoritairement par le biais des plateformes.

André ROMIGUIERE d'ATVL indique :

- plusieurs visites assurées pour le compte de l'Office de Tourisme ;
- 3 groupes importants reçus à St Santin ;
- Poèmes et photos de Gironde avec le titre "Gironde mon Amour", avec la participation de M. Desprat ;
- Exposition à la salle de l'envol à Cransac-les-Thermes sur Prosper Alfaric qui a donné son nom à une rue de Decazeville ;
- Présence au salon de la Généalogie qui aura lieu les 25 et 26 novembre 2023 au Laminoir à Decazeville.

Francis MAZARS du Musée de la Mine d'Aubin présente quelques informations :

- fermeture annuelle du Musée le 31 octobre 2023 ;
- tendances des statistiques 2023 :
 - début de la saison comparable à 2022 ;
 - juillet plus faible ;
 - août + 20 % ;
 - septembre et octobre comparables

- les visiteurs locaux ou des secteurs proches sont en augmentation avec une contribution financière de leur part plus importante ;
- CD avec des chants de Mine, vente difficile ;
- livre personnel "Les Voies de la Mémoire" avec 274 pages, publié à l'ouverture 2024 du Musée.

Jean-Michel REYNES indique :

- qu'un groupe de Travail pour la Vélo-Route/Voie Verte a été créé au niveau de l'interco ; une réunion va avoir lieu très prochainement pour avancer dans la démarche ;
- qu'au niveau du Parc Interco : des investissements prévus lors des réunions du groupe de travail vont être mis en oeuvre.

Christine TEULIER remercie Magali et son équipe pour leur implication et leur professionnalisme.

Virginie CARTRON se félicite de constater que beaucoup de choses sont dans une bonne dynamique et remercie Magali et son équipe pour l'investissement toujours aussi fort de l'Office de Tourisme. Elle poursuit en rappelant qu'une collation sera servie à la fin de la réunion.

Puis elle demande s'il est prévu pour la saison 2024 la venue du bateau sur le linéaire navigable jusqu'à Boisse-Penchat. La directrice informe l'assemblée par l'affirmative, avec en préparation avec l'équipe une nouvelle croisière découverte au départ du ponton de Livinhac le Haut, le mardi en juillet et août avec 2 croisières journée : 10h-12 h et 15h-17h.

Afin de conforter des pistes de développement économique et d'attractivité pour le bateau, des travaux d'aménagement du ponton de Livinhac-le-Haut ont été réalisés dans la continuité de ceux précédemment réalisés par l'ancienne communauté de communes de la Vallée du Lot. Ainsi des travaux d'électrification du ponton ont été réalisés afin de pouvoir recharger les batteries du bateau ainsi qu'une reprise de l'enrochement jouxtant le ponton. Decazeville Communauté a bénéficié de subventions du Département et des Fonds FNADT Vallée du Lot sur cette opération.

Pierre TIEULIE s'interroge sur le bien-fondé de ces changements qui risquent de perturber la clientèle avec des départs tantôt d'un côté tantôt d'un autre et de mettre ainsi en difficulté l'activité du bateau qui a besoin de conforter sa position.

Magali SOUBIROUX souligne l'importance d'innover et de proposer d'autres itinéraires sans pour autant chambouler l'organisation en place mais il est du devoir des responsables d'imaginer des pistes d'amélioration dans le seul but de conforter et renforcer l'attractivité et la commercialisation d'un équipement touristique, sans pour autant pénaliser un secteur par rapport à un autre. Par ailleurs toutes les croisières sont sur réservation, ainsi la clientèle sera bien informée au préalable du quai d'embarquement du bateau.

Florence AUBLE soutient la démarche de l'équipe et rebondit en appuyant sur l'importance de proposer de la nouveauté, d'essayer de nouvelles pistes pour rester attractif et continuer à développer l'économie touristique sur notre secteur.

Magali SOUBIROUX transmet des informations reçues de :

-Stéphanie ROQUES pour "Hier, un Village" avec un petit résumé de la saison 2023 :

Les réservations sont allées bon train jusqu'à la fin juin, puis un ralentissement s'est fait sentir. Pour un lendemain d'anniversaire c'est tout de même bien. 18925 personnes est l'affluence 2023

Pour 2024 l'accent sera mis sur les groupes : dépliant dédié, mailing, phoning et démarchages des agences qu'ils n'ont pas vus depuis un moment.

Au niveau tarifs, ils ont souhaité faire un effort en faveur des familles :

Le tarif enfant bien qu'un peu plus cher 10€ est étendu jusqu'à 14 ans (au lieu de 11ans).

Le tarif jeune 18€ est étendu jusqu'à 21 ans

Ils ont créé un tarif personne handicapée dans les gradins à 15€ (réservation par téléphone ou courrier car justificatif)

Niveau décors nouveauté et effet supplémentaire !

Dates 2024 : 26, 27 juillet et 1er, 2, 3, 8, 9 août.

-Isabelle LEFILLEUL pour le Camping du Port de Lacombe.

Petit résumé de notre saison : Mr et Mme Lefilleul ont fait une bonne saison dans l'ensemble malgré un mois de juillet assez difficile tout comme leurs confrères proches.

Ils se sont rattrapés sur Août et Septembre avec le déchirement de devoir fermer leurs portes au 30 septembre suite à l'arrêté préfectoral.

Ils ont eu des curistes qui ont dû changer de dates afin de pouvoir séjourner chez eux, ce qui a obligatoirement impacté leur pouvoir d'achat vu que les tarifs de la fin Août ne sont pas les mêmes que ceux de Septembre. Ils pensent faire une demande dans l'avenir d'une prolongation jusqu'au 15 Octobre minimum.

En parlant de pouvoir d'achat, ils ont bien ressenti tout au long de la saison la baisse du panier moyen de leur clientèle, que ce soit au snack ou dans les vente annexes (Desserts, vêtements, glaces, wifi), leurs clients ont dû faire des choix.

Michel RAFFI, le Président indique que Nicolas JACQUEMIN donnera des informations plus précises à la réunion du CODIR de décembre mais peut d'ores et déjà souligner que l'année thermale a été bonne avec une progression d'environ 10 % et un nombre de curistes de près de 4 000. Les perspectives 2024 s'annoncent dans de bonnes conditions.

A l'issue de ce tour de table, le Président remercie le Maire de Boisse-Penchot et son adjointe pour avoir mis la salle à notre disposition, remercie tous les membres présents du CODIR, remercie le centre équestre et la base nautique pour l'excellent accueil réservé la famille d'influenceurs et remercie Magali et toute son équipe pour le travail mené pendant cette saison touristique et donne rendez-vous aux membres du CODIR pour le début du mois de décembre.

Fin de la séance à 22 h 20.

Document rédigé par Magali SOUBIROUX.

OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

L'ENVOL place Jean Jaurès 12110 CRANSAC-LES-THERMES

tourisme@decazeville-communaute.fr

Bureau de Cransac : 05 65 63 06 80 /Bureau de Decazeville : 05 65 43 18 36 /Bureau de Flagnac : 05 65 63 27 96